



Tesorería General
de la República

Informe Consulta Ciudadana

“Temas a incorporar en la Cuenta Pública Participativa TGR 2022”



tgr.cl

INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana constituye el eje central de la ley No 20.500, Sobre Asociaciones y Participación en la Gestión Pública. A partir de la promulgación del Instructivo Presidencial No007 (2022), se establecen nuevas líneas gubernamentales en materia de Participación Ciudadana, que impulsan el fortalecimiento de la participación ciudadana en la gestión pública como para la democracia.

En atención a lo anterior, Tesorería General de la República (en adelante TGR) asumiendo su compromiso de asegurar los mecanismos de participación ciudadana, y con el fin de mejorar la atención de sus usuarios y contribuyentes, definió llevar a cabo una Consulta Ciudadana virtual denominada “Temas a incorporar en la Cuenta Pública Participativa TGR 2022”.

El presente informe, da cuenta del resultado sobre a la priorización de aquellas materias que debiesen ser incorporadas y desarrolladas en el ejercicio de Cuenta Pública Participativa.

OBJETIVOS DE LA CONSULTA CIUDADANA

La presente consulta tuvo como objetivo principal conocer la opinión ciudadana respecto a las áreas o temas de interés que deben ser considerados en la Cuenta Pública Participativa de TGR, gestión 2022. Lo anterior, con el propósito de continuar mejorando nuestro servicio, incorporando instrumentos de Consulta de Participación Ciudadana, en función de los requerimientos de nuestros usuarios/as y contribuyentes.

METODOLOGÍA

La población objetivo de la Consulta estuvo centrada en las y los usuarios y contribuyentes que interactúan de manera virtual con TGR. A través de una encuesta exploratoria en formato Google Forms, que se subió directamente en la cuenta institucional de Twitter @tgrchile, para que los potenciales interesados respondan a través de esta misma plataforma.

UNIVERSO Y MUESTRA:

- Se tomó como universo a todos los usuarios de la cuenta de Twitter @tgrchile
- Se tomó como muestra a todos los usuarios que respondieron la encuesta, dentro del plazo establecido.

INSTRUMENTO:

Se aplicó una selección preguntas con alternativas de respuestas que se pueden marcar rápidamente en el botón respectivo, ubicado en el margen izquierdo del cuestionario. Los temas de interés fueron los siguientes:

- Recaudación
- Distribución
- Custodia del Tesoro
- Modelo de Gestión
- Gestión de Personas
- Principales Hitos
- Desafíos
- Participación Ciudadana

ESTRATEGIA COMUNICACIONAL:

Se realizó difusión a través del portal tgr.cl, red social Twitter y mediante correos electrónicos dirigido a grupos de interés, con la contribución de los y las representantes del Consejo de la Sociedad Civil .

APLICACIÓN:

La encuesta estuvo disponible en la plataforma Twitter entre el 17 de abril y 5 de mayo de 2023.

RESULTADOS:

La Consulta Ciudadana sobre los temas a incluir en la Cuenta Pública Participativa TGR 2022 recibió un total de 108 respuestas. A continuación, se presentan los datos relevantes obtenidos de los participantes.

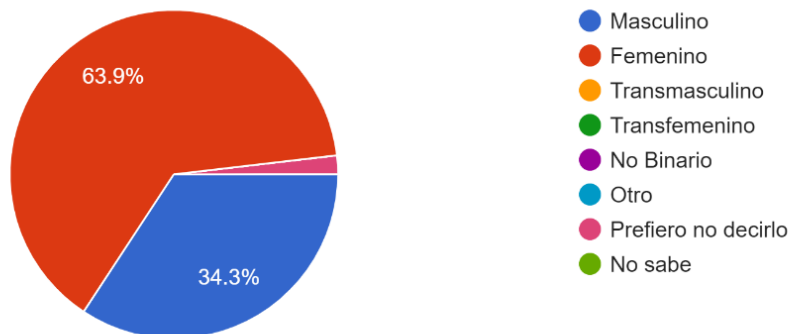
Distribución de género:

El 63,9% de los participantes fueron mujeres.

El 34,3% de los participantes fueron hombres.

Género con el que te identificas

108 respuestas



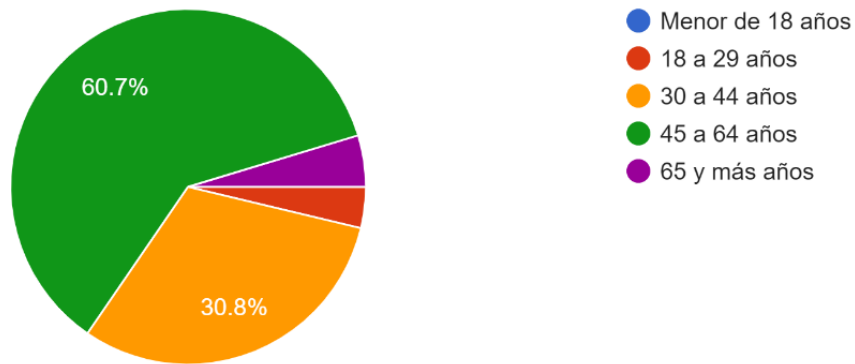
Distribución por grupos de edad:

El 60,7% de los participantes se encuentra en el grupo de edad de 45 a 64 años.

El 30,8% de los participantes se encuentra en el grupo de edad de 30 a 44 años.

Selecciona el tramo de edad en el que te ubicas

107 respuestas



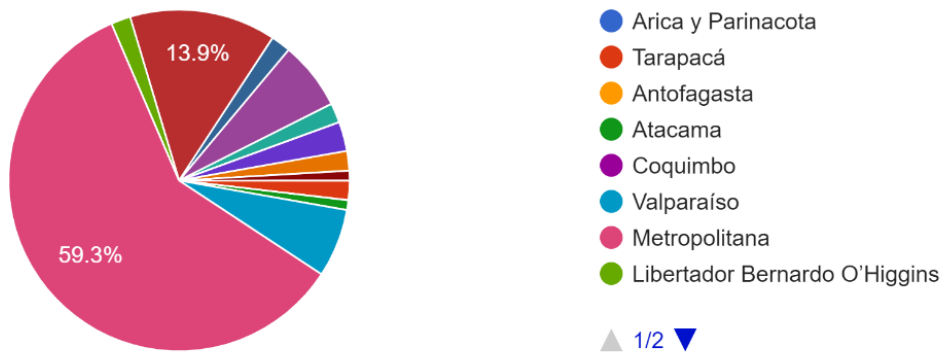
Distribución geográfica:

El 59,3% de los participantes provienen de la Región Metropolitana.

El 13,9% de los participantes provienen de la Región del Maule.

Selecciona tu región

108 respuestas

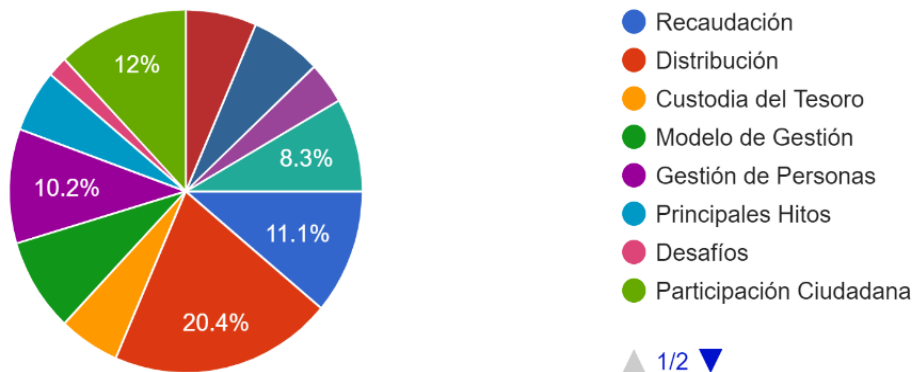


Temas a incorporar:

Los y las participantes tuvieron la oportunidad de seleccionar los temas que consideraban más relevantes para incorporar en la Cuenta Pública Participativa TGR 2022. A continuación, se presentan los temas más votados y el porcentaje de votos que obtuvieron:

¿Cuál tema o área consideras relevantes de incluir en la Cuenta Pública Participativa de TGR?
(Marque sólo una alternativa).

108 respuestas



Temas más votados:

Distribución: Este tema obtuvo el mayor número de votos, con un 20,4% del total.

Participación ciudadana: Este tema ocupó el segundo lugar en votaciones, con un 12% del total.

Recaudación: El tema de recaudación fue seleccionado en tercer lugar, con un 11,1% del total.

Gestión de personas: Este tema obtuvo el 10,2% de los votos, ubicándose en el cuarto lugar.

SÍNTESIS:

Estos resultados reflejan la opinión de los participantes en la Consulta Ciudadana sobre los temas a incorporar en la Cuenta Pública Participativa TGR 2022 y reflejan los intereses de los participantes en relación con la gestión financiera y administrativa del gobierno.

EVALUACIÓN INSTRUMENTO:

Realizar una consulta ciudadana por parte de la Tesorería General de la República (TGR), para considerar la opinión de las personas sobre los temas a entregar como balance de la gestión institucional 2022, es relevante para promover la participación ciudadana, fortalecer la transparencia y rendición de cuentas, identificar necesidades y prioridades, mejorar la gestión institucional, y fortalecer la legitimidad y confianza en la institución.

tgr.cl

Recaudamos
equidad y
desarrollo
para Chile

