



Tesorería General
de la República

Informe Consulta Ciudadana

“Temas a incorporar en Cuenta Pública Participativa TGR 2024, gestión 2023”



tgr.cl



ANTECEDENTES

La Ley 20.500 de Participación Ciudadana sobre Asociaciones y Participación ciudadana en la gestión pública en Chile, establece el marco legal para fomentar la participación activa de la ciudadanía en los asuntos públicos, promoviendo la transparencia, la inclusión y la colaboración en la toma de decisiones.

En este contexto, la consulta realizada buscaba cumplir con los principios y objetivos de esta ley, al solicitar la opinión de los ciudadanos y ciudadanas sobre los temas que deberían ser considerados en la Cuenta Pública Participativa de la Tesorería General de la República (**TGR**) sobre la gestión 2023.

La disponibilidad de la encuesta en las redes sociales de **TGR** fue entre el 23 de abril y el 6 de mayo de 2024, lo que responde al compromiso de garantizar un proceso participativo amplio y transparente, permitiendo a la ciudadanía tener un período adecuado para expresar sus opiniones y contribuir al diseño de políticas públicas.

Esta iniciativa también refleja el compromiso de la Institución con la mejora continua de sus servicios, mediante la incorporación de instrumentos de consulta que respondan a las necesidades y expectativas de los usuarios/as y contribuyentes. De esta manera, se fortalece la relación entre el Estado y la ciudadanía, promoviendo una gestión más eficiente y orientada a satisfacer las demandas de la sociedad.

RESULTADOS

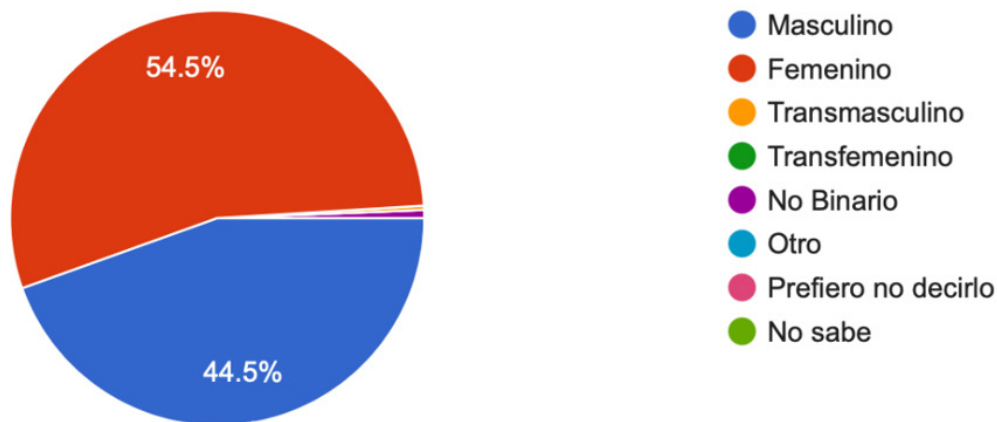
La Consulta Ciudadana sobre los temas a incluir en la Cuenta Pública Participativa **TGR** 2024, gestión 2023, recibió un total de 310 respuestas. A continuación, se presentan los datos relevantes obtenidos de los participantes.

DISTRIBUCIÓN DE GÉNERO:

- El 54,5% de los participantes fueron mujeres.
- El 44,5% de los participantes fueron hombres.

Género con el que te identificas

310 respuestas



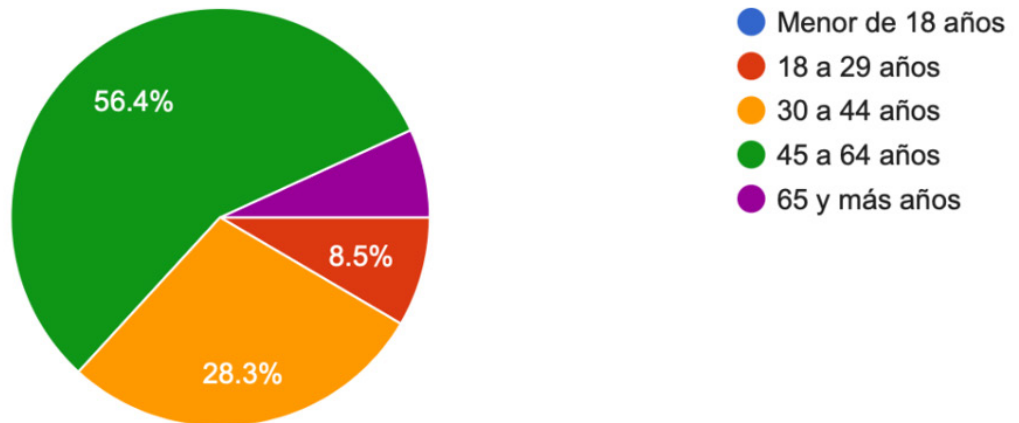


DISTRIBUCIÓN POR GRUPOS DE EDAD:

- El 56,4% de los participantes se encuentra en el grupo de edad de 45 a 64 años.
- El 28,3% de los participantes se encuentra en el grupo de edad de 30 a 44 años.

Selecciona el tramo de **edad** en el que te ubicas

307 respuestas

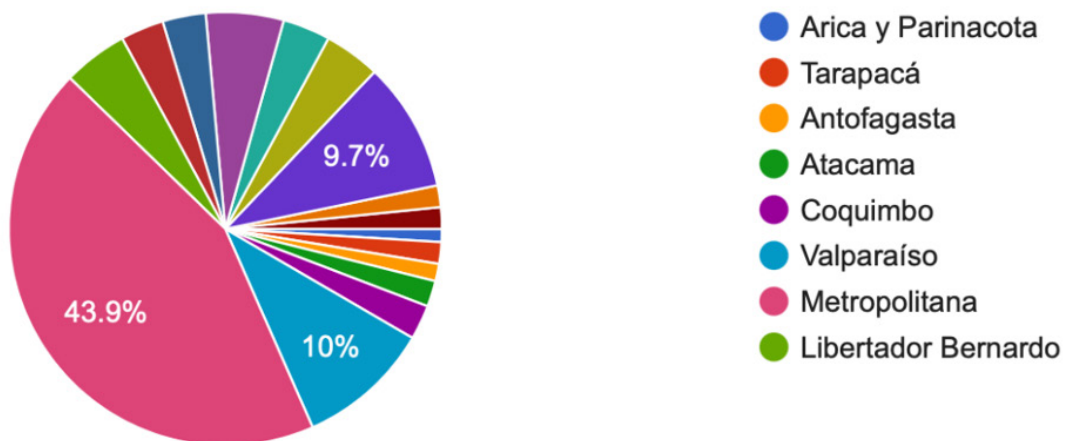


DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA

- El 43,9% de los participantes provienen de la Región Metropolitana.
- El 10% de los participantes provienen de la Región del Valparaíso.

Selecciona tu **región**

310 respuestas



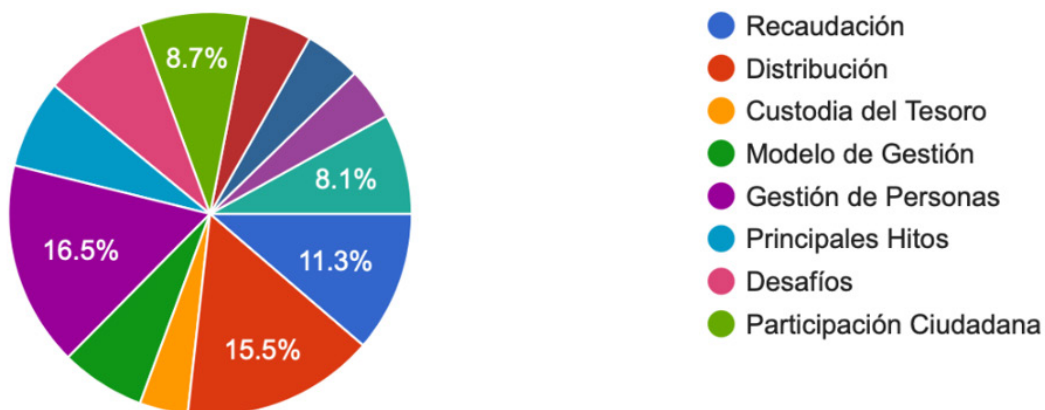


TEMAS MÁS VOTADOS

A continuación, se presentan los temas más destacados junto con el porcentaje de votos que obtuvieron, ofreciendo así una visión clara y transparente de las preferencias de la ciudadanía en este proceso participativo. Este ejercicio no sólo constituyó un paso significativo hacia una gestión más inclusiva y transparente, sino que también sentó las bases para una colaboración continua entre **TGR** y la sociedad civil en la construcción de políticas públicas que respondan a las necesidades y aspiraciones de todas y todos los chilenos.

¿Cuál **tema o área** consideras relevantes de incluir en la Cuenta Pública Participativa de TGR? (Marque sólo una alternativa).

310 respuestas



GESTIÓN DE PERSONAS

Este tema, que recibió el mayor número de votos con un 16,5% del total, destaca la importancia que la ciudadanía otorga a las políticas y prácticas relacionadas con la gestión del talento humano dentro de **TGR**. Los resultados sugieren un interés significativo en aspectos como el reclutamiento, la capacitación, el desarrollo profesional y el bienestar laboral de los empleados de la institución. Este alto nivel de apoyo refleja la preocupación de la ciudadanía por garantizar una gestión de personas efectiva y comprometida con el servicio público de calidad.

DISTRIBUCIÓN

Con un 15,5% de los votos, la distribución se posiciona como un tema de relevancia para los participantes en la consulta ciudadana. Este resultado sugiere un interés particular en cómo la Tesorería General de la República gestiona y distribuye los recursos financieros y materiales a lo largo del país. Los ciudadanos muestran preocupación por garantizar una distribución equitativa y eficiente de los recursos públicos, asegurando así un acceso equitativo a los servicios y beneficios ofrecidos por **TGR** en diferentes regiones y comunidades.

RECAUDACIÓN

En tercer lugar, el tema de la recaudación obtuvo un significativo 11,3% de los votos. Este resultado refleja la importancia que la ciudadanía otorga a la eficacia y la transparencia en los procesos de recaudación de ingresos por parte de la Tesorería General de la República. Los participantes muestran interés en asegurar que los métodos de recaudación sean justos, eficientes y éticos, garantizando así la suficiencia de recursos para financiar los programas y servicios públicos.

MODELO DE GESTIÓN

En cuarto lugar, con un 8,7% de los votos, el tema del modelo de gestión refleja un interés por parte de la ciudadanía para conocer, evaluar y mejorar los procesos, sistemas y enfoques utilizados por la Tesorería General de la República para llevar a cabo sus funciones. Las y los participantes muestran un deseo de explorar y adoptar prácticas de gestión innovadoras y eficientes que puedan contribuir a una mejor prestación de servicios y a la optimización de recursos públicos.

TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

La consulta ciudadana emerge como un mecanismo efectivo para fomentar la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones públicas. Al abrir espacios para que las y los ciudadanos expresen sus opiniones y preferencias, **TGR** promueve la transparencia en su gestión, además de reforzar el accountability al garantizar que sus decisiones y acciones sean conocidas y comprendidas por la ciudadanía. En este sentido, la consulta ciudadana no sólo es un ejercicio de apertura, sino también un compromiso con la rendición de cuentas y la responsabilidad institucional.

IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES Y PRIORIDADES

La realización de esta consulta permite a **TGR** conocer de primera mano las necesidades, preocupaciones y prioridades de la ciudadanía en relación con su gestión. Este conocimiento profundo proporciona la base para ajustar políticas y acciones institucionales, permitiendo así una respuesta más efectiva a las demandas y expectativas de la sociedad. Al incorporar la voz ciudadana en el proceso de elaboración de la Cuenta Pública Participativa, **TGR** demuestra su compromiso con el servicio público orientado a las necesidades reales de la población, lo que fortalece la legitimidad y la eficacia de su labor.

La inclusión de la opinión ciudadana a través de la consulta promueve una gestión institucional más efectiva y orientada hacia la entrega de servicios de calidad por parte de **TGR**. Las sugerencias, críticas y propuestas de la ciudadanía constituyen una invaluable fuente de retroalimentación que permite a **TGR** identificar áreas de mejora, corregir deficiencias y potenciar sus fortalezas.

Este proceso impulsa la mejora continua de **TGR**, contribuyendo no solo a fortalecer su legitimidad, sino también, la confianza de la ciudadanía en la institución. Al involucrar a la opinión pública en la elaboración de la cuenta pública participativa, **TGR** fomenta un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida, consolidando así la relación de confianza mutua entre la institución y la sociedad.

En síntesis, la realización de esta consulta ciudadana promueve la participación efectiva de la ciudadanía, fortaleciendo la transparencia, la rendición de cuentas, y mejoras en la gestión institucional.

tgr.cl

Recaudamos
equidad y
desarrollo
para Chile

