



Tesorería General
de la República



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025



Hernán Nobizelli Reyes

Tesorero General de la República

Misión

“Somos la Institución responsable de recaudar, custodiar y distribuir los recursos del Tesoro Público, a través de una gestión de excelencia, confiable, cercana, inclusiva e innovadora que facilite la interacción con la ciudadanía, contribuyendo al desarrollo del país”

Visión

“Ser identificados como un servicio de excelencia y cercano, referente en materias de modernización, innovación, sustentabilidad e inclusión a nivel nacional e internacional en beneficio de la ciudadanía, instituciones y funcionarios/as”

Ejes estratégicos



1. Experiencia de Usuarios/os

Cada trámite importa



2. Eficiencia y Resultados

Resultados que impactan



3. Tesoro Público

La columna vertebral del sector público



4. Datos

Decisiones con sentido y transparencia



5. Cultura Institucional

Orgullo de lo que somos y construimos



Tesorería General
de la República



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

1. Recaudación

2. Distribución

3. Custodia

**4. Atención
Ciudadana**

**5. Nuestros
hitos**

**6. Nuestros
desafíos**



Recaudación

Recaudación
Total 2024
\$ billones

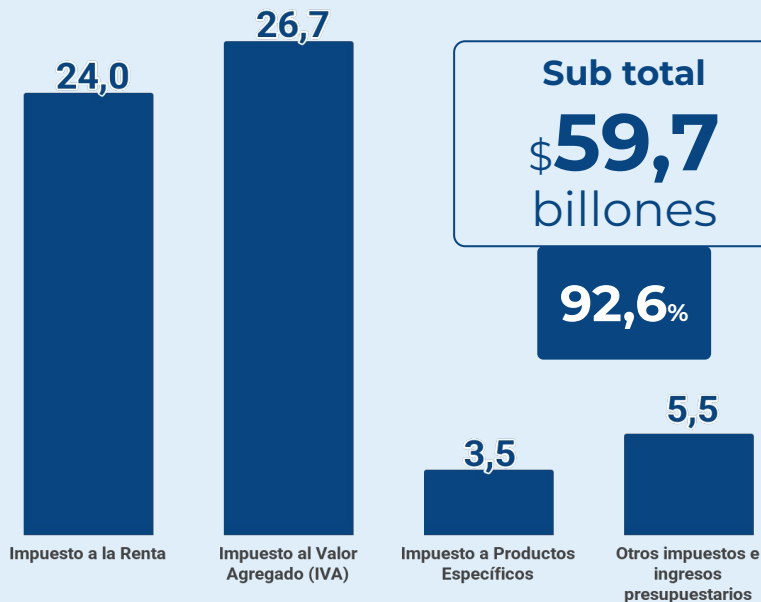
\$64,5
billones
Recaudación total

20,7%
del **PIB**

386
veces
la construcción de
Hospital Proyecto
Red O'Higgins
(Rengo-Pichilemu)



Recaudación Tributaria y Otros Ingresos Presupuestarios



Extrapresupuestaria



Cantidad de Contribuyentes

Total RUT

16.760.633

14.742.778

Personas Naturales

2.017.855

Personas Jurídicas

La cantidad total de transacciones que se realizaron sobre el total de RUT fue de **1,3 billones** de movimientos sobre más de **800 mil RUT** y más de **400 mil roles***.

Acciones de cobranza Administrativa - Digital

Recaudado

\$146.460
millones

Cobranza Administrativa

RUT Gestionados
7.900.927

Call

1.653.305

Canales Virtuales

6.001.122

Carta

246.500

Gestión prejudicial

- Oportunidad y Eficiencia
- Inteligencia de Negocios
- Multiproveedor
- Multicanal

Canales digitales

- Correo electrónico
- SMS
- Llamada
- Chatbot
- Whatsapp

Acciones de cobranza judicial

Creación de demandas por tipo de impuestos

579.544

336.456
Territorial

243.088
Fiscal

Diligencias en terreno

526.606

La **Recaudación Judicial** total fue de
\$949.219 millones

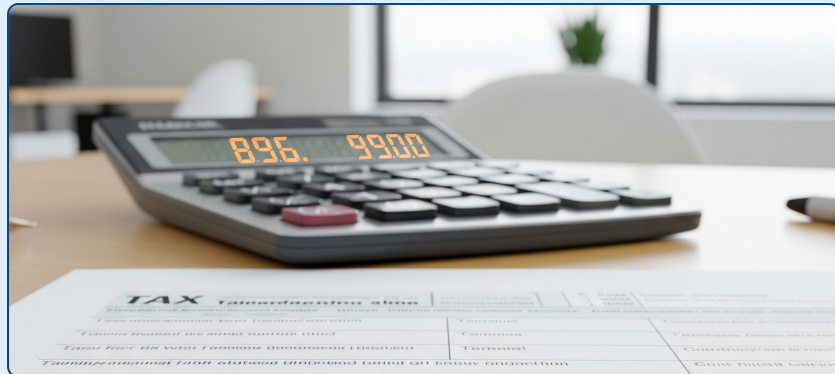
\$319.797
millones

Grandes deudores

\$629.422
millones

Medianos deudores

La **Recaudación Judicial** total de **\$949.219 millones** se apertura en gestión Territorial y Fiscal



Fiscal

\$730.020 millones

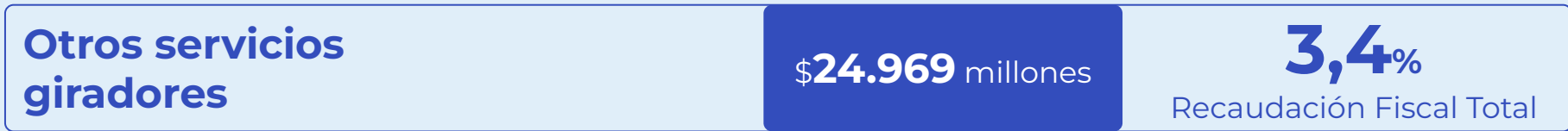
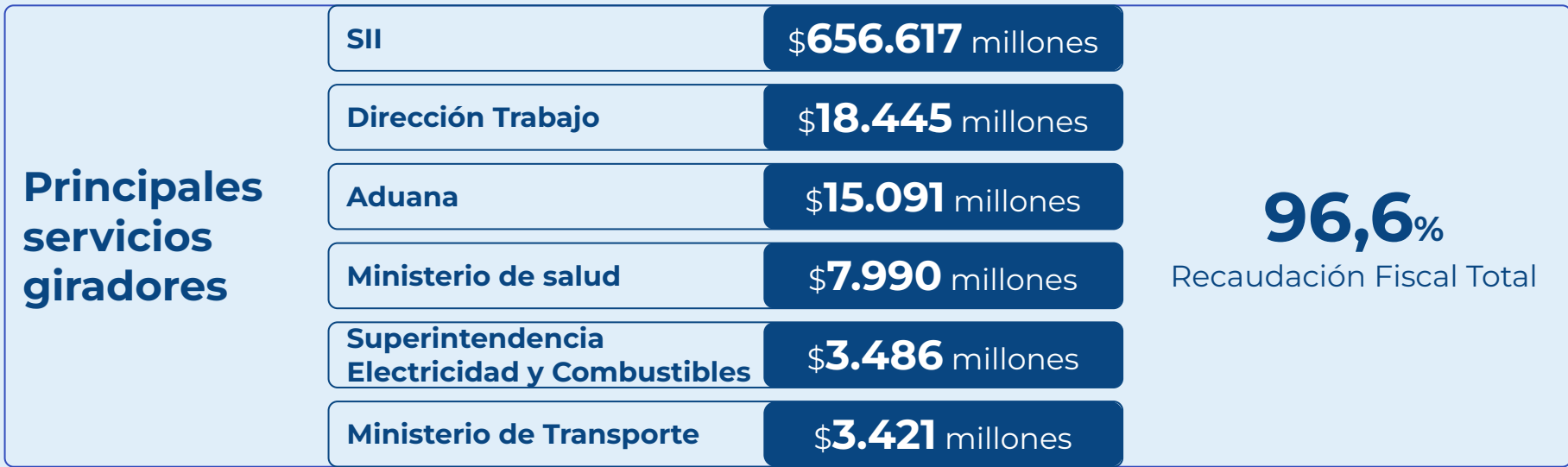
76,9%

Territorial

\$219.199 millones

23,1%

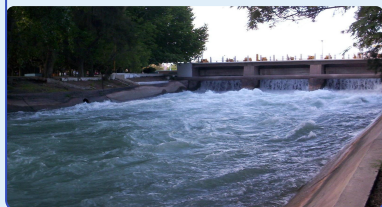
Principales servicios giradores de impuesto fiscal



Acciones de cobranza especial

Cobros especiales

	Demandas creadas	Recaudado
Derechos de agua	4.790	\$26.568 millones
Patentes Mineras	129.482	\$110.539 millones



Procesos de liquidación Concursal Ley 20.720

Recaudado
\$10.589 millones



Distribución

Transferencias de recursos

\$ billones

\$112,3 billones

36% del PIB

Presupuestario

\$ billones

Aporte Fiscal Libre y otros

\$63,3
billones

**360 Ministerios
y Servicios
Públicos**
(Aporte fiscal libre)

\$23,9
billones

Otros Gastos
(Subsidios, Empresas
Estatales, otros))

Servicio de la Deuda Pública

\$10,6
billones

**Deuda Pública
local e
Internacional**

\$9,5
billones

**Recompra de
Deuda Pública**

Extrapresupuestario

\$ billones

\$3,8
billones

Municipal(*)

\$1,2
billones

Otros

Distribución

Operación Renta 2024

\$ billones

**Pagos efectivos
hechos por TGR**

Total devoluciones
\$2,3 billones

2.632.041
contribuyentes



Pagos efectivos
hechos por TGR

Total devoluciones
\$2,7 billones
17% más que 2024

2.791.998
contribuyentes
6% más de 2024



Registro Nacional de
**Deudores de Pensiones
de Alimentos**

X



2024

2025

\$4.391
millones

\$5.107
millones

+16,3%
que en 2024

23.971

30.051

+25%
que en 2024



Hemos logrado **aumentar** la cantidad de depósitos en cuenta corriente a más del **98%** de las transacciones de la operación renta.

Retenciones

Cantidad Total

226.946



23.971

RNDPA (Pensiones de alimentos)

78.332

**Crédito
Universitario**

40.522

**Judicial
Previsional**

31.279

**Crédito Universitario
con Garantía Fiscal**

28.477

**Instituciones de
Salud**

13.952

**Retención
Subsidio Sence**

10.413

Otras Retenciones

Monto Total

\$65.136 millones

\$4.391 millones

RNDPA (Pensiones de alimentos)

\$19.896 millones
Crédito Universitario

\$18.701 millones
Judicial Previsional

\$4.744 millones
**Crédito Universitario
con Garantía Fiscal**

\$1.418 millones
Instituciones de Salud

\$1.049 millones
**Retención Subsidio
Sence**

\$14.937 millones
Otras Retenciones

Compensaciones

Cantidad Total

313.655

Monto Total

\$79.679 millones

	Egresos 2024		Fiscalización (Egresos 2019 - 2023)	
	Total RUT 12.173	Total Pagos \$ 123.819 millones	Total RUT 1.875	Total Pagos \$ 37.840 millones
BMO	11.019	\$ 76.842 millones	787	\$ 33.140 millones
DFL 15	416	\$ 3.116 millones	304	\$ 2.816 millones
Navarino	21	\$ 42.451 millones	9	\$ 594 millones
Ley 20.330	299	\$ 465 millones	329	\$ 425 millones
Pensiones	418	\$ 945 millones	446	\$ 865 millones

Distribución

Recaudación Fondo Común Municipal 2024

Total \$2.559.196 millones

Permisos de circulación

\$ **644.386** millones

62,5%

Contribuciones bienes fiscales

\$ **76.212** millones

100%

Patentes comerciales

\$ **985** millones

55%
Santiago

65%
Las Condes,
Providencia y
Vitacura

Fondo Común Municipal

Multas por fotorradares, TAG, peajes

\$ **258.019** millones

50%

Contribuciones

\$ **1.551.587** millones

65%
Santiago, Las
Condes,
Providencia y
Vitacura

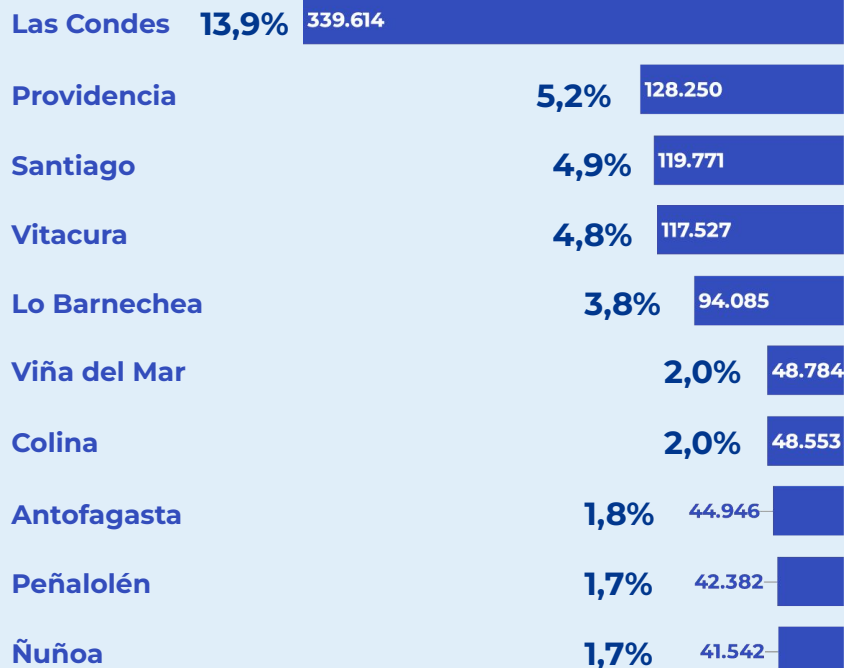
60%
Otras comunas

Impuesto por transferencia de vehículos

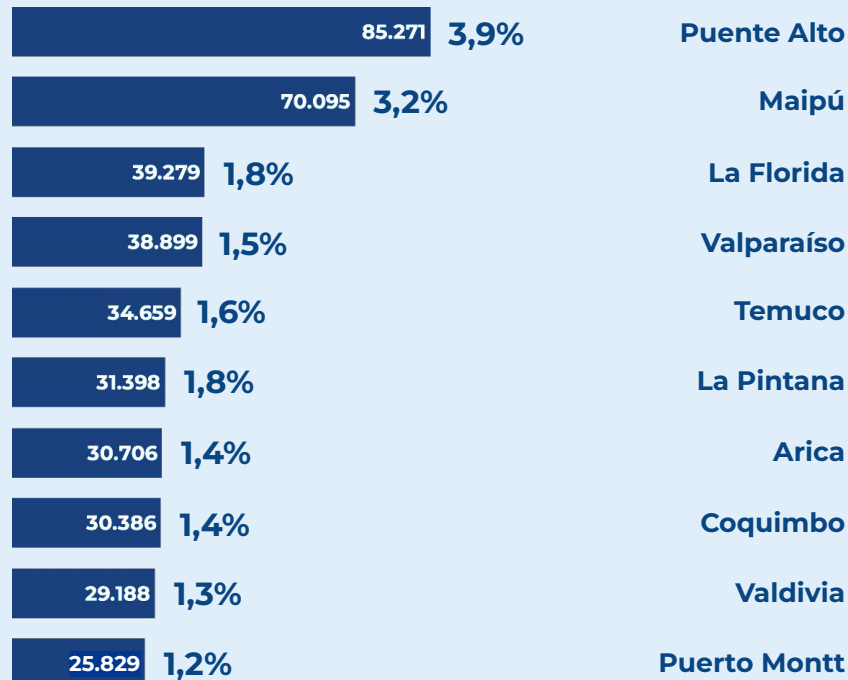
\$ **28.004** millones

50%

Aportan al FCM



Reciben del FCM*



Transferencias del Royalty Minero 2024

\$ millones

Fondo de Equidad Territorial

\$70.755 millones

Fondo de Comunas Mineras

\$22.891 millones

\$7.775
millones

Zona norte

Arica y Parinacota,
Tarapacá, Antofagasta,
Atacama y Coquimbo

\$39.232
millones

Zona centro

Valparaíso,
Metropolitana, O'Higgins,
Ñuble y Maule

\$23.748
millones

Zona sur

Biobío, La Araucanía, Los
Ríos, Los Lagos, Aysén y
Magallanes

\$15.915
millones

Zona norte

Arica y Parinacota,
Tarapacá, Antofagasta,
Atacama y Coquimbo

\$6.975
millones

Zona centro

Valparaíso,
Metropolitana, O'Higgins,
Ñuble y Maule

\$0
millones

Zona sur

Biobío, La Araucanía, Los
Ríos, Los Lagos, Aysén y
Magallanes



Custodia

Fondos administrados por TGR

\$ billones

\$14,8 billones

4,7% del PIB

\$12,9

Fondos
Soberanos

\$9,3

FRP

\$3,6

FEES

\$1,1

Fondos del
Tesoro Público

\$0,8

Fondos de
Terceros



Fondos administrados por TGR

\$ billones

\$1,1 billones

Fondos del Tesoro Público

\$0,8 billones

Fondos de Terceros

\$0,5

**Otros Activos del
Tesoro Público**
(OATP)

**Fondo de Apoyo
Regional**
(FAR)

\$0,5

\$0,1

**Fondo para
Diagnósticos y
Tratamientos de
Alto Costo**
(TAC)

\$0,5

**Fondo para la
Bonificación
al Retiro**
(FBR)

**Fondo de
estabilización de
Tarifas Eléctricas**
(FET)

\$0,4

Fondo de Estabilización Tarifas Eléctricas (FET)



472 Documentos de
pago emitidos

\$2,7 billones
stock

\$0,3 billón

Aportes recibidos
en el FET

Pagos de intereses

\$0,1 billón

Monto deuda
Garantizado

\$2,3 billones
stock

Colaboradores

CNE COMISIÓN
NACIONAL
DE ENERGÍA



\$129,8 billones

41,7%
PIB

63,5%

Deuda Interna

\$82,5

\$44,2

Bonos de Tesorería
en pesos

\$38,3

Bonos de Tesorería
en UF

Deuda Externa

\$47,3

36,5%

\$44,3

Bonos en Moneda
Extranjera

\$3,0

Créditos



Atención Ciudadana

Atención Ciudadana

Atención por canales

Trámites
realizados
Página Web

16.566.823



807.908

Atención
Presencial

Atención
Contact Center

4.717.103



Trámites
realizados
Página web

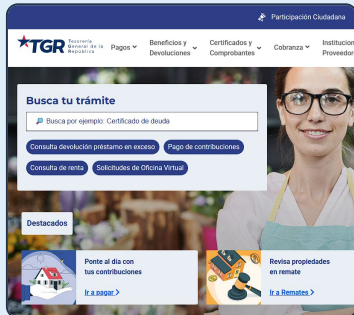
75,0%

Oficina /
Sucursal

3,7%

Contact
Center

21,4%

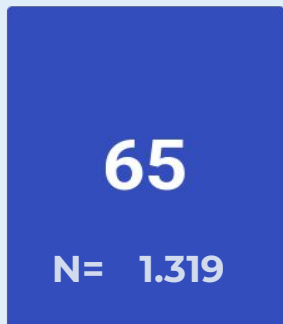


Experiencia y satisfacción del servicio

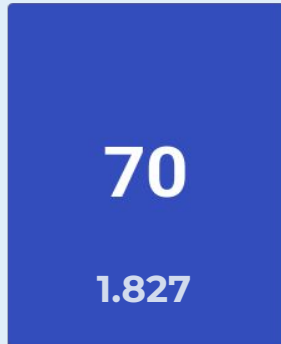
Satisfacción última experiencia con la TGR 2023 - 2024

Pregunta: si piensa en la última vez que realizó este trámite o requerimiento en la institución, ¿cuán satisfecho/a se encuentra con el servicio que recibió en esa oportunidad?

■ % Notas 6 y 7



2023



2024

S Secretaría de
Modernización
MINISTERIO DE HACIENDA



Medición de
Satisfacción
Usuaría

Nuevo Portal municipal

**Colaboración
comunidades de
Personas con
Discapacidad**

**Única Institución en
Congreso
Latinoamericano de
Accesibilidad**

**Mayor
Accesibilidad
digital**

**Adaptable a
dispositivos
móviles**

**Estabilidad de
conexión**



Isla de las Guaitecas



Apoyamos al



Congreso
Latinoamericano de
Accesibilidad y
Usabilidad

7, 8 y 9 de noviembre del 2024



Nuestros hitos

Cumplimiento Tributario

Convenio transitorio

Participa en 4 cuotas

- 0% de intereses desde el 31 de diciembre de 2019 y el 30 de junio de 2022
- Pie inicial de 10% para deudas hasta el 31 de diciembre de 2023
- Interés de 10% para deudas posteriores

Cumplimiento Tributario

Conoce el Convenio ProPyme

Si eres contribuyente Pyme o MiPyme considerado por el SII, ponte al día con tus impuestos

¿Cuál es la diferencia entre nuestros convenios?

Convenio ProPyme	Convenio Permanente
Pie más bajo (29%, 39% o 5%)	Pie más alto (10% a 30%)
Cuotas sin intereses	Cuotas con intereses
Hasta 18 cuotas	Hasta 36* cuotas

Cumplimiento Tributario

Nueva tasa de interés más baja

Desde ahora, tus intereses son calculados de forma diaria, no de forma mensual ni por fracción de mes.

¿Cómo funciona?

Deuda	Pago antes	Pago actual
2.000.000	\$2.060.000	

Convenios 2024 Ley 21.713	Cantidad		Montos \$ millones		
	Rut / Rol	Resoluciones	Deuda Neta	Recaudación Pie	Recaudación Total
Permanente Propyme Fiscal	36.768	37.246	\$357.073	\$14.985	\$53.060
Permanente Propyme Territorial	1.634	925	\$3.147	\$129	\$497
Total Propyme	36.768 / 1.634	38.171	\$360.220	\$15.114	\$53.557
Transitorio Fiscal	48.451	48.644	\$569.892	\$22.539	\$82.651
Transitorio Territorial	41.303	25.427	\$95.770	\$3.016	\$12.334
Transitorio Multas	1.138	1.139	\$3.776	\$489	\$1.034
Total Transitorios	49.589 / 41.303	75.210	\$669.438	\$26.044	\$96.019
Total General	86.357 / 42.937	113.381	\$1.029.658	\$41.158	\$149.576

Pago Contado	Monto \$ millones
Fiscal	\$9.116
Territorial	\$28.424
Total pago Contado	\$37.540
Total recaudado \$ millones	\$187.116

Fortalecimiento Institucional

**Mayores recursos para
gestión institucional**

**Digitalización del
proceso de cobranza
tributaria**

**Nueva política de
Convenios y
Condonación**

**Nuevos sistemas
informáticos para
gestión de cobranza**

**Tramitación electrónica /
Expediente Electrónico**

Notificación electrónica

**Retención Electrónica
de fondos**



Nuestros hitos

Participación Ciudadana

16

Consejos de la
Sociedad Civil a
Nivel Nacional y
Regional

83

Sesiones de Cosoc a
Nivel Nacional



57

Charlas de educación
financiera y tributaria



16

**Convenios con
Universidades**

30

**Jornadas en
terreno a nivel
nacional**

**Posicionamiento
Institucional en los Medios
y Redes Sociales**

147

**Representantes de
la sociedad civil a
nivel nacional**

Nuestros hitos

Gestión territorial en regiones



Nuestros hitos

Certificaciones

**Obtiene la Máxima
Calificación en la
Evaluación Externa
de Calidad del IIA**



MEMBRO 24.014-E

Tesorería General de la República de Chile Auditoría Interna

Has successfully completed a Quality Assessment led by the Institute of Internal Auditors of Spain.

This review manifests the commitment of the Internal Audit Function to conform with the IA's International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing and the Code of Ethics, to improve its quality performance, professionalism and the use of best practices.

According to the standard 1312 this external Quality Assessment must be conducted at least once every five years.

Ha completado satisfactoriamente la Evaluación de Calidad realizada por el Instituto de Auditores Internos de España.

Esta revisión manifiesta el compromiso de la Función de Auditoría Interna con el cumplimiento de las Normas Internacionales para la Práctica Profesional de la Auditoría Interna y el Código de Ética y por mejorar de forma continua su desempeño de calidad, profesionalidad y uso de "mejores prácticas".

Esta evaluación externa de calidad, según la Norma 1312, debe realizarse al menos una vez cada cinco años.

FECHA DE EXPIRACIÓN:
EXPIRES DATE: 21-11-24

President, IIA Chile
Presidente, IIA Chile

Project Manager
Director de Proyecto

Chief Executive Officer IIA Spain
Directora General, IIA España



Cultura TGR

Política de Desarrollo de Personas

Actualización de la **Política preventiva y de abordaje de situaciones de consumo de alcohol y drogas**



Datos año 2024

Sustentabilidad

Reducción de Residuos y Aumento Reciclaje

Eficiencia Energética



Ahorro Hídrico

Conciencia y Acción Climática

Equidad

Implementación de la Ley Karin

Aplicación de Encuesta de Género

Inclusión Laboral

Ley Karin

En TGR nos comprometemos a promover una cultura del buen trato y a tener ambientes laborales saludables y libres de violencia.

En este sitio podrás encontrar información importante para entender cómo funciona esta ley y cómo nos aporta, además de material de apoyo, documentos internos de TGR, normativo y actividades desarrolladas internamente.

¡Generemos este cambio entre todas y todos!

¿Qué es la Ley Karin?

Es una Ley que modifica tanto el Código del Trabajo como el Estatuto Administrativo en materia de **prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo**. Modifica e incorpora definiciones legales, añade medidas de prevención y resguardo en estas materias y perfecciona los procedimientos de investigación existentes.

El desarrollo de los productos asociados al cumplimiento de la Ley Karin en la TGR, se realizó de manera participativa tal como lo establece esta norma. Es decir, participaron en este proceso actores como: **Unidad de Inclusión y Género, Departamento de Recursos Humanos, Oficina de Asesoría Jurídica y Oficina de Asesoría Técnica**, los que asumen diversas labores



Nuestros desafíos

Reforma de Pensiones

Administración transitoria
del Fondo Autónomo de
Protección Previsional
(FAPP)

Gestión de la Cobranza
Prejudicial de Cotizaciones
Previsionales



Se
logró
★ lo **imposible**
Subirán las **pensiones**

Cumplimiento Tributario

Ejecución de la
Prescripción de la Deuda
(Abril 2025)

Implementación del Sitio
personal del
Contribuyente
(Mi TGR)

Ejecución del Convenio
ProPyme

Implementación de
Mandatarios Digitales

Notificación por correo
electrónico

Implementación de
Expediente de Cobro con
carácter digital

Modificación de proceso
de Incobrabilidad

Atención electrónica

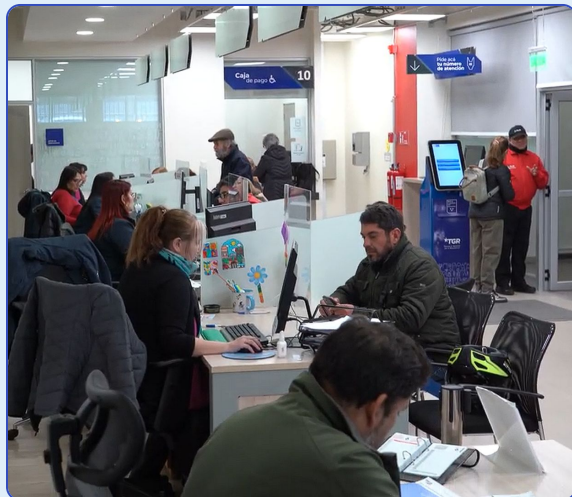
Modelo de integración de la atención ciudadana

Canales de atención

Canal telefónico

Canales de
atención digital

Canal de atención
presencial



Beneficios

Integración de Canales

Trazabilidad de la atención

Mejoras en la experiencia y
viaje del usuario/a

Mejoras en análisis del
comportamiento de
contribuyentes

Mejores resultados de
recaudación

Fortalecimiento institucional, inteligencia de Estado y sistemas de detección de lavado de activos y Prevención de la corrupción

- Participación en Mesa Intersectorial sobre Prevención y Combate al Lavado de Activos y al Financiamiento del Terrorismo (MILAFT).
- Líneas de trabajo con el Ministerio Público y Unidad de Análisis Financiero.
- Catálogo de datos para interoperabilidad.

- Proyecto de Ley de Inteligencia Económica modifica las atribuciones de **TGR** para solicitar información y suspender transacciones que puedan ser sospechosas.
- Pasantía UAF (funcionario División Jurídica).
- Durante el año 2024 el **78,11%** de la dotación recibió capacitación en prevención e integridad.



Tesorería General
de la República



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

PREGUNTAS



Hernán Nobizelli Reyes

Tesorero General de la República