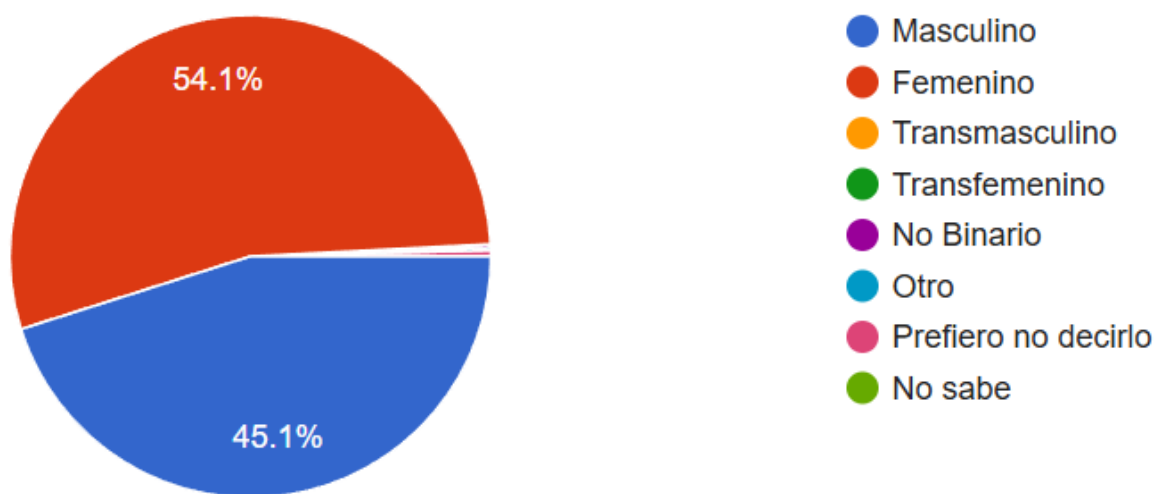


Resultados

La Consulta Ciudadana sobre los temas a incluir en la **Cuenta Pública Participativa TGR 2025** recibió un total de 492 respuestas. A continuación, se presentan los datos relevantes obtenidos de los participantes.

Género con el que te identificas

492 respuestas



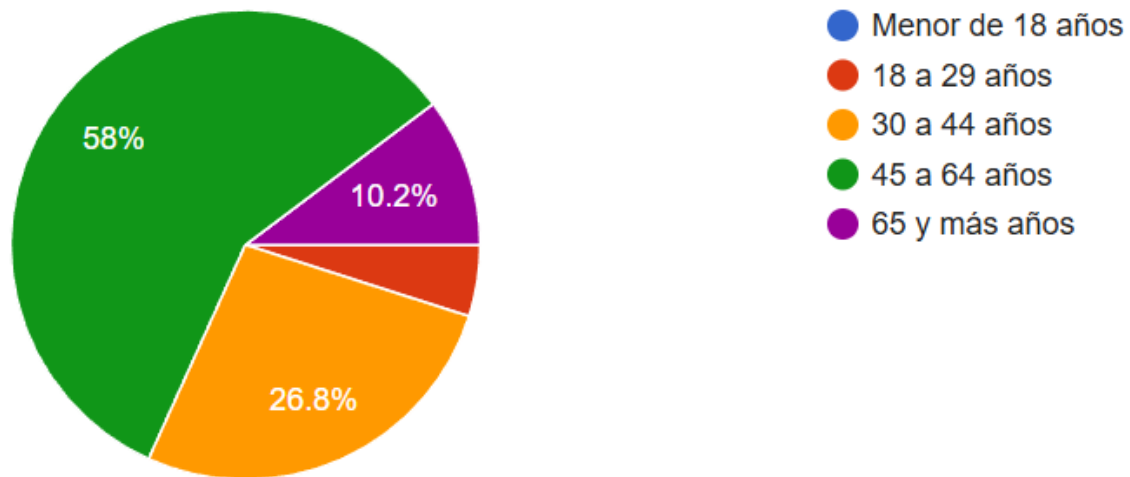
Distribución de género

- Femenino: 54,1%
- Masculino: 45,1%



Selecciona el tramo de edad en el que te ubicas

488 respuestas

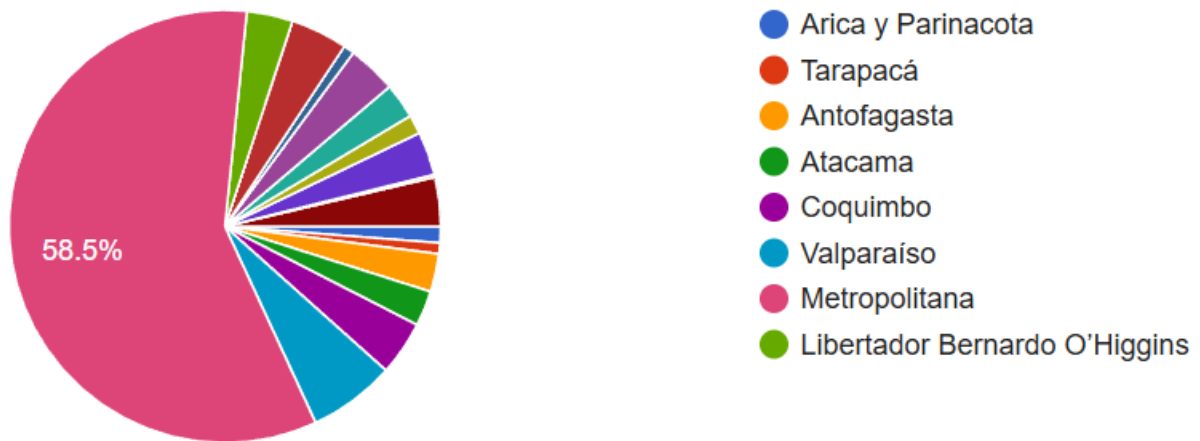


Distribución por grupo etario

- 45 a 64 años: 58,0%
- 30 a 44 años: 26,8%
- 65 años y más: 10,2%
- 18 a 29 años: 4,9%

Selecciona tu región

492 respuestas



Distribución geográfica

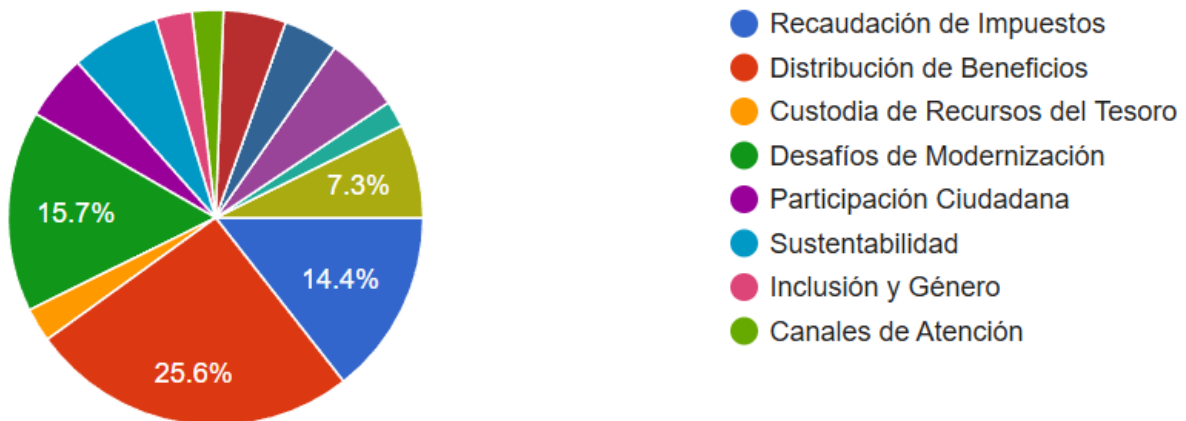
- Región Metropolitana: 58,5%
- Valparaíso: 6,5%
- Maule: 4,3%
- Coquimbo: 4,1%
- Biobío: 3,7%
- Otras regiones: 22,9%

Estos datos reflejan una participación mayoritaria desde la Región Metropolitana, pero también muestran el interés sostenido en otras regiones, especialmente en zonas como Maule, Coquimbo y Biobío, reforzando la importancia de continuar avanzando en estrategias de descentralización en la gestión pública.



¿Cuál tema o área consideras relevantes de incluir en la Cuenta Pública Participativa de **TGR**? (Marque sólo una alternativa).

492 respuestas



Los participantes seleccionaron los temas que consideraban más relevantes para la gestión institucional. A continuación, los temas más votados:

- Distribución de beneficios públicos: 25,6%
- Desafíos de modernización institucional: 15,7%
- Recaudación de impuestos: 14,4%
- Transparencia y acceso a información proactiva: 7,3%
- Sustentabilidad y enfoque ambiental: 6,9%
- Innovación en servicios públicos: 5,9%

Estos resultados ponen de relieve las demandas ciudadanas por un Estado que distribuya mejor sus beneficios, mejore sus capacidades de respuesta mediante la modernización y, al mismo tiempo, fortalezca la transparencia y la sostenibilidad como ejes fundamentales de su acción.

1. Distribución de beneficios (25,6%)

La ciudadanía otorgó una alta relevancia al tema de la distribución de beneficios, reflejando una preocupación transversal por el acceso equitativo a los instrumentos de apoyo que gestiona **TGR**. Este interés responde a una demanda creciente por justicia territorial y social, especialmente en contextos de recuperación económica postcrisis.

La alta votación evidencia que las personas no sólo esperan una gestión eficiente, sino también una distribución justa que considere la diversidad de realidades en todo el país. Esta prioridad plantea el desafío de transparentar aún más los mecanismos de asignación y reforzar los criterios de equidad en el uso de los recursos públicos.

2. Desafíos de modernización (15,7%)

La segunda temática más votada refleja un claro llamado a la modernización institucional. Para una ciudadanía cada vez más digitalizada, es clave que los servicios públicos acompañen esta transformación. Las respuestas apuntan a la necesidad de actualizar plataformas tecnológicas, automatizar procesos y fomentar una cultura organizacional más ágil y orientada a resultados.

Los desafíos de modernización no sólo implican cambios tecnológicos, sino también un replanteamiento de cómo se entregan los servicios y cómo se construye una experiencia más cercana y eficiente para las personas usuarias y contribuyentes.

3. Recaudación de impuestos (14,4%)

La recaudación tributaria fue destacada como una preocupación central, lo que pone de manifiesto el interés ciudadano por una gestión fiscal robusta y sustentable. La ciudadanía reconoce el rol clave que cumple **TGR** en asegurar los ingresos que financian derechos sociales y políticas públicas.

A la vez, las respuestas sugieren una expectativa de transparencia en los procesos de cobranza, fiscalización y condonaciones, valorando especialmente los mecanismos que promuevan el cumplimiento voluntario, la equidad tributaria y una comunicación clara sobre el uso de los recursos recaudados.



4. Transparencia de información proactiva (7,3%)

Los participantes de la consulta expresaron su voluntad de contar con información clara, accesible y oportuna sobre la gestión de **TGR**. Más allá del cumplimiento normativo, se espera que la institución lidere una comunicación activa sobre sus decisiones, presupuestos, transferencias y resultados.

Este interés por la transparencia proactiva es un reflejo de una ciudadanía más exigente, que busca fiscalizar y participar informadamente en la vida pública. En ese sentido, **TGR** enfrenta el reto de avanzar hacia estándares más altos de apertura de datos y lenguaje ciudadano en todas sus plataformas de comunicación.

5. Sustentabilidad (6,9%)

La inclusión del enfoque sustentable dentro de las prioridades ciudadanas demuestra que los desafíos medioambientales están cada vez más presentes en las expectativas sobre la gestión pública. Las personas no solo desean instituciones eficientes, sino también responsables con el entorno.

TGR, desde su rol financiero, puede contribuir a este compromiso promoviendo prácticas sostenibles en su gestión interna, incentivando una cultura institucional consciente del cambio climático y sumándose a las metas país de sostenibilidad a través de criterios de gasto y gestión responsables.

6. Innovación (5,9%)

La innovación fue señalada como un componente clave para mejorar los servicios y la experiencia de los usuarios/as. La ciudadanía espera que **TGR** explore nuevas formas de resolver problemas complejos, incorporando tecnologías emergentes, metodologías ágiles y herramientas participativas.

Esta expectativa también incluye la disposición a experimentar, aprender de errores y adaptar los servicios a realidades cambiantes. Innovar en lo público ya no es una opción, sino un imperativo, y **TGR** cuenta con un capital técnico y humano valioso para impulsar esa transformación.

Conclusiones

La consulta ciudadana permitió conocer las prioridades de las personas usuarias y contribuyentes, además de entregar una radiografía clara sobre las expectativas que la ciudadanía tiene respecto a un Estado moderno, inclusivo y transparente.

Este año, destaca el aumento en la valoración de los desafíos de modernización, lo que da cuenta de una ciudadanía cada vez más exigente en términos de eficiencia, digitalización y calidad del servicio público.

Asimismo, la alta votación al tema de la distribución de beneficios evidencia una preocupación transversal por la equidad y justicia territorial, y por cómo los recursos públicos deben ser gestionados con criterios que reflejen las necesidades reales de las comunidades.

Por otro lado, temas como la sustentabilidad y la innovación, aunque con porcentajes más bajos, se consolidan como prioridades emergentes que **TGR** deberá considerar estratégicamente en su planificación institucional futura.

Entre 2024 y 2025, la participación en la Consulta Ciudadana aumentó significativamente, pasando de 310 a 492 respuestas, lo que representa un incremento del 59%. Esta alza refleja un mayor alcance de la convocatoria, además de un crecimiento en el interés ciudadano por incidir en la gestión pública en particular de **TGR**.

Factores como una mejor difusión, el fortalecimiento de los canales de participación y una ciudadanía cada vez más informada y consciente de sus derechos explican este aumento. Asimismo, la diversificación de los temas propuestos y el lenguaje más claro y accesible de la encuesta facilitaron una mayor conexión con las personas, promoviendo su involucramiento activo en los temas de interés público.

Más allá de los porcentajes, la consulta da cuenta del compromiso de la Tesorería General de la República con una gestión pública centrada en las personas, en diálogo constante con sus usuarios/as y con un enfoque de mejora continua, que incorpora activamente los aportes de la ciudadanía en el diseño de sus políticas y servicios.

Este proceso de participación ciudadana se convierte así en una herramienta estratégica para orientar las acciones de **TGR**, fortaleciendo su legitimidad, su eficiencia y su vínculo con una sociedad que demanda instituciones más cercanas, modernas y sostenibles.

tgr.cl

Recaudamos
equidad y
desarrollo
para Chile

