



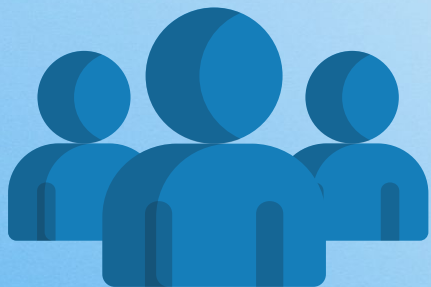
CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '24



Hernán Nobizelli Reyes
Tesorero General de la República
Santiago, 2024

¿Quién es TGR?

Dotación



1.983

Por género

1045

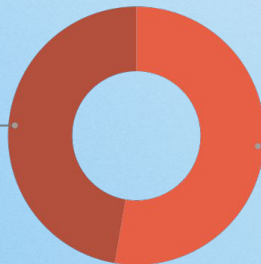
Femenino

938

Masculino

Hombres

47,3%



Mujeres

52,7%

Red de oficinas

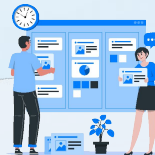
51

Tesorerías



1. Experiencia de Usuarios/os

Mejorar satisfacción atención ciudadana en todos los canales



2. Eficiencia y Resultados

Mejorar la gestión de la recaudación y distribución de recursos públicos mediante innovación



3. Tesoro Público

Eficientar contabilidad y avanzar a una reportabilidad más oportuna



4. Datos

Promover su uso para la toma de decisiones de autoridades e instituciones



5. Cultura Institucional

Fomentar equidad de género e inclusión, sustentabilidad y carrera funcionaria





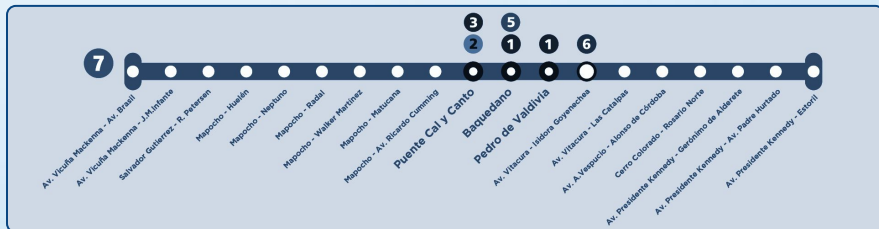
Recaudamos

Recaudación

\$**59,66**
billones

21,2%
del PIB

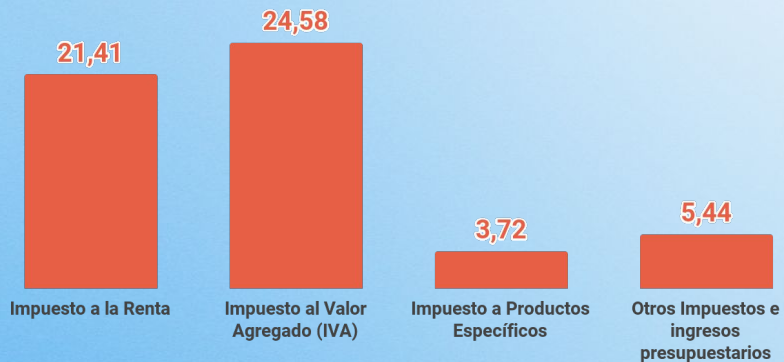
26
veces
la futura Línea
7 del Metro



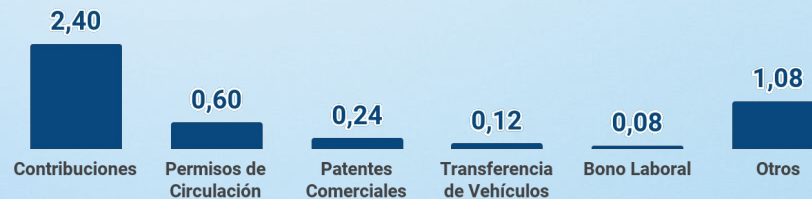
Recaudación

\$billones

Tributaria y Otros ingresos presupuestarios



Extrapresupuestaria



Impuestos específicos y servicios digitales



Recaudación no voluntaria

Creación de demandas por tipo de impuestos

330.172

182.384
Territorial

147.788
Fiscal

Recaudación Judicial por segmento \$ Millones

\$708.144

\$223.021
Grandes deudores

\$485.123
Medianos deudores

Recaudación no voluntaria

Recaudado
\$ Millones

\$144.270

Cobranza
Administrativa

Gestionado
6.974.075

Call
1.591.512

Canales Virtuales
5.197.420

Carta
185.143

Diligencias en
terreno

549.323

Trámites
Digitales

23.142



Recaudación no voluntaria

Cobros especiales

	Demandas creadas	Recaudado \$ Millones
Derechos de agua	5.661	\$28.838
Patentes Mineras	128.214	\$66.287

Procesos de liquidación Concursal Ley 20.720

Recaudado
\$ Millones

\$10.979





Distribuimos

Distribución

Operación Renta

**Pagos efectivos
hechos por TGR**
\$ Millones

Total devoluciones
\$3.140.389

2.855.002
contribuyentes



Registro Nacional de
**Deudores de Pensiones
de Alimentos**



**Total
retenciones /
compensaciones**
\$ Millones

\$163.076

580.918
contribuyentes

Distribución

Fiscalización no tributaria

\$ Millones

13.879

beneficiarios
(rut únicos)

Montos otorgados

\$490.092

Monto fiscalizado

\$51.027

1.744

fiscalizados
(rut únicos)



Distribución

Cifras en moneda de origen

345 Municipios (*)



2.385 transferencias a
tenedores de Deuda
Pública local
(Servicio deuda pública)



\$3,33
billones

\$12,21
billones



\$59,65
billones

US\$2.478
millones

359 Servicios Públicos
(Aporte fiscal libre)



111 transferencias a los
tenedores de Deuda
Pública internacional
(Servicio deuda pública)

(*) Transferencias por concepto del Fondo Común Municipal, el Impuesto Territorial de beneficio Municipal y Aseo

Distribución

Fondo Común Municipal 2023

\$ Millones

Aportan al FCM

Las Condes	242.727	14,3%
Santiago	89.423	5,3%
Providencia	80.214	4,7%
Vitacura	77.408	4,6%
Lo Barnechea	61.912	3,6%
Viña del Mar	33.034	1,9%
Colina	31.142	1,8%
Antofagasta	28.875	1,7%
Peñalolén	27.928	1,6%
Ñuñoa	27.383	1,6%

Reciben del FCM

Puente Alto	82.467	3,5%
Maipú	67.791	2,9%
La Florida	37.987	1,6%
La Pintana	32.128	1,4%
Temuco	31.157	1,3%
Valparaíso	29.810	1,3%
Arica	28.372	1,2%
Coquimbo	28.044	1,2%
Valdivia	26.203	1,1%
Puerto Montt	25.076	1,1%



Custodiamos

US\$ **16.473,1**

5,2%
del PIB

US\$ **14.668,7**
Fondos Soberanos

US\$ **1.236,9**
Fondos del Tesoro
Público

US\$ **567,6**
Fondos de Terceros

US\$ **8.638,6**
FEES

US\$ **6.030,1**
FRP



Custodia

Fondos administrados por TGR

US\$ Millones

**Fondo de Apoyo
Regional
(FAR)**



US\$ **433,5**

US\$ **157,1**

**Fondo para
Diagnósticos y
Tratamientos de
Alto Costo
(TAC)**



**Otros Activos del
Tesoro Público
(OATP)**

US\$ **646,3**



US\$ **439,3**

**Fondo para la
Bonificación
al Retiro
(FBR)**

**Fondo de
estabilización de
Tarifas Eléctricas
(FET)**

US\$ **128,2**



Fondo de Estabilización Tarifas Eléctricas (FET)

Fondos administrados por TGR

US\$ Millones



364 Documentos de Pago (DDPs) emitidos

US\$ 176,7

Pagos de intereses de DDPs

US\$ 1.034,4

Aportes recibidos en el FET

US\$ 48,1

Participantes



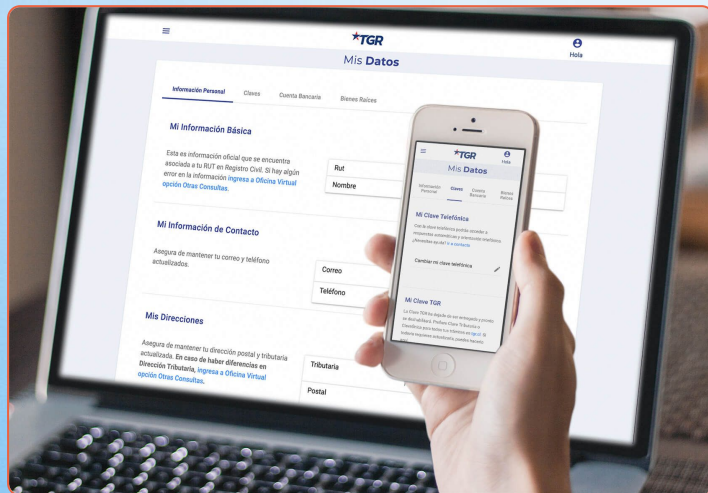


Nuestros hitos

Experiencia Usuaría

100%

de trámites
estándar de
calidad



65%

de **satisfacción**
usuario



IA

primera
prueba

Aprobación 1ª Política UX

AE
EU
2023



Cultura TGR, Equidad y Sustentabilidad



Reformulación
del **Modelo de
Liderazgo TGR**



Certificación
NCh 3262

Política de
**Igualdad de
Género y
Conciliación de
Vida Laboral,
Familiar y
Personal**



Certificación en
**Excelencia
sobresaliente**



Generación del
**modelo de
gestión del
conocimiento
TGR**

Iniciamos la
concursabilidad
para la
**promoción en
la planta**



Convenio de
colaboración
con **Fundación
Chilenter**

Manual de
Lenguaje
Inclusivo y No
Sexista **TGR**

Ejecución
**Política de
Gestión de
Reciclaje**

Proyecto Piloto
de **Ahorro
Energético** de
Alcance
Nacional

Resultados

Nuevo
Medio
de pago

compraquí
de BancoEstado

\$ **380**
mil millones
subsido TNE

\$ **20.7**
mil millones
Convenio
Ministerio de
Transportes

\$ **219**
mil millones
Ley de Alivio
Tributario

Tras las **catástrofes** (incendios e inundaciones), TGR implementó una serie de medidas que buscan entregar un **alivio económico a los contribuyentes**, entre ellas:

Condonación
de intereses

Aplazamiento
en pagos de
contribuciones

Suspensión de
subastas



Fondo Nacional de la Reconstrucción

Fondo Nacional **20.444**
de la Reconstrucción

CÓMO DONAR

PROPONER UN PROYECTO

English version

Iniciar sesión

¿Qué somos? ▾ Cartera de Proyectos ▾ Certificados Contacto Registro de donaciones ▾

♥ DONA

¿CÓMO AYUDAR?

Apoyo para personas damnificadas por las catástrofes de incendios y sistema frontal de la zona centro sur del país.

CÓMO DONAR

PROPONER UN PROYECTO

Novedades



15-05-2024

Listo para ser ley: Cámara de Diputadas y Diputados despacha proyecto que crea un Fondo Transitorio para la Reconstrucción



14-05-2024

Sociedad civil, Ministerio de Agricultura y Fondo de Reconstrucción parten trabajo colaborativo para reforestar Valparaíso



02-05-2024

Lumaco: Inauguran Ruka Educativa donada por República Checa, perdida tras los incendios de 2023



30-04-2024

Comunidad Alhuelemu de Mulchén Celebra la Inauguración de su Ruka Educativa Donada por la República Checa



<https://donaciones.hacienda.gob.cl/novedades>

S

tgr.cl



Participación Ciudadana y Vinculación con el Medio

Creación del
**Área de
Participación
Ciudadana**

14

**Consejos de la
Sociedad Civil**
a nivel nacional



Convenios de colaboración
Universidad de La Serena, Tarapacá,
Católica de Valparaíso, O'Higgins,
entre otras.

Charlas de
**educación
financiera y
tributaria**



Participación en
Gobierno en Terreno





Nuestros desafíos

**Carrera
funcionaria**

**Concursabilidad
interna**



**Equidad
de género**

**Política de
gestión y
desarrollo de
personas**

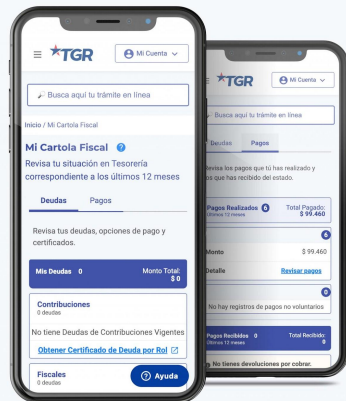
Apertura Unidades

Grandes Deudores



Presencia de TGR en pasos fronterizos

Plataformas integradas



Gestión de Cumplimiento Tributario





Muchas gracias



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
'24



Hernán Nobizelli Reyes
Tesorero General de la República
Santiago, 2024