



Cuenta Pública

Tesorería General de la República
Noviembre 2008
Santiago - Chile

Una Década de Modernización





2001 – 2006
Automatización de Procesos
Infraestructura Tecnológica

Visión

*"Ser el Servicio Público de vanguardia en la administración tributaria y financiera. Moderno y eficiente en la gestión de **recaudar, cobrar, pagar** y **administrar los fondos públicos**; brindando una atención personalizada e integral de alta calidad con la más avanzada tecnología; integrado por un equipo de personas capacitadas, participativas, altamente motivadas y comprometidas con los valores y objetivos institucionales"*

Año 2001

Proceso de Recaudación

Proceso con el cual la Tesorería realiza el registro de la obligación tributaria originada por los Servicios Giradores y el Pago de las obligaciones a través de los canales habilitados su cuadratura y Rendición con su respectivo registro en la Cuenta Única Tributaria

Recaudación es el pago espontáneo de una obligación

Principales Logros

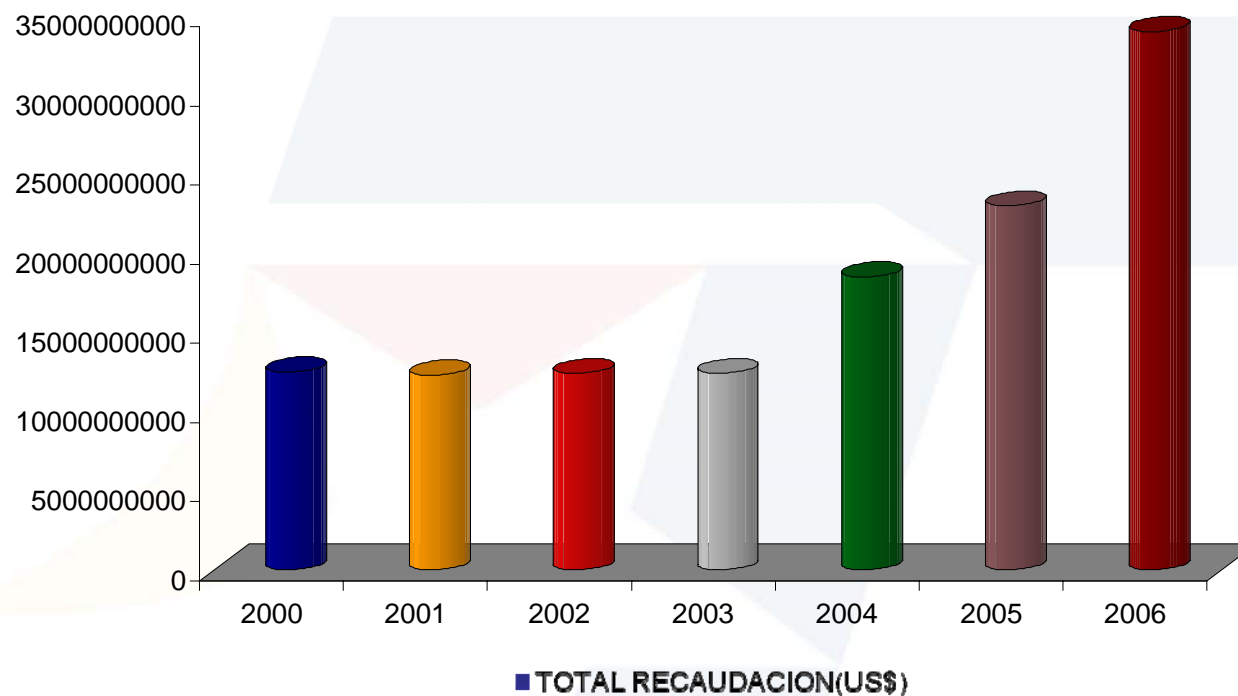
- Mejora en los Sistemas de Recaudación IRAS
 - Centralización Remisión y Rendición
 - Huincha Electrónica
- Mayor Cobertura – Recaudación en línea
 - Redbanc / Sencillito / Servipag.com
 - Tarjetas de Crédito Bancarias
 - Tarjetas de Crédito de Casas Comerciales
 - Internet www.tesoreria.cl
- Desarrollo del Portal de Pagos de Chile



Mejoras al Proceso de Recaudación

- **Centralización de la información.**
 - Permitted simplificar el proceso de despacho de la documentación
 - Mejoras en los tiempos de procesamiento de la información
 - Disminución de costos del proceso para la Tesorería
- **Rendición electrónica**
 - Permitted contar con la información al 3° día, lo que permitió emitir certificados de deudas pagadas con anterioridad a los 12 días que demora el registro del pago definitivo
 - Permitted entregar información oportuna de la recaudación para la toma de decisiones de inversión financiera y administración de caja.
 - Permitted mejorar la información de control de la recaudación
 - Permitted a la Instituciones recaudadoras simplificar el proceso de rendición de dineros

Incremento Recaudación



El 48,63% de la Recaudación para el año, corresponde a Recaudación Electrónica

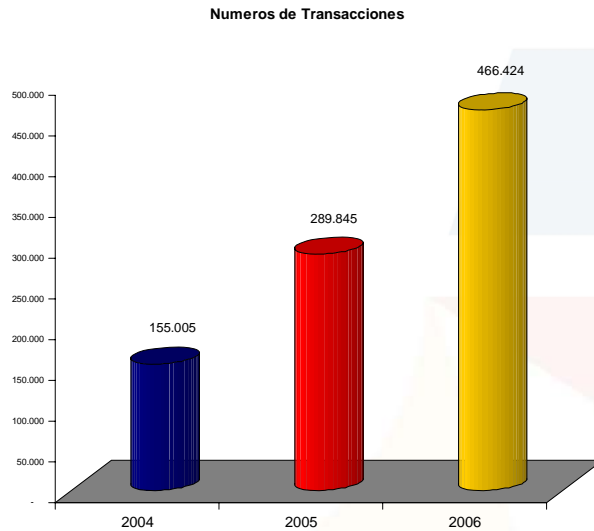
El 1,0% Recaudación Electrónica corresponde a tarjetas bancarias

Portal de Pagos de Chile

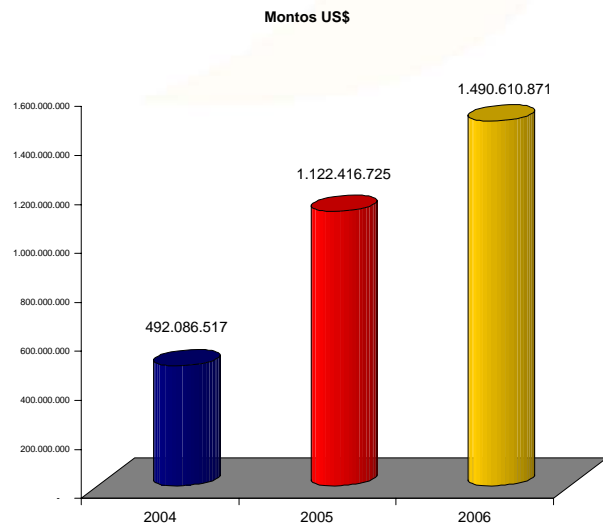
Sistema de Pagos vía Internet que el Estado, a través de la Tesorería General de la República, pone al servicio de las **Personas** y de **Instituciones Públicas**



Número de Transacciones del Portal



En el año 2006 un 8,2% corresponde a transacciones a otros Servicios Públicos



En el año 2006 US\$1.081.493 corresponde a montos recaudados a otros Servicios Públicos

Instituciones y Medios de Pago

Instituciones

- Instituto de Normalización Previsional
- Instituto de Salud Pública
- Dirección del Trabajo
- Servicio Nacional de Pesca
- Servicio de Salud Metropolitano del Ambiente
- Departamento de Patente Industrial
- Ministerio de Educación
- Superintendencia de Electricidad y Combustible
- SERVIU (8 regiones)

Medios de Pagos

- Banco de Chile
- BancoEstado
- Scotiabank
- BCI
- Corpbanca
- Bice
- Citibank
- Santander-Santiago
- Bank Boston
- ABN AMRO
- Security
- Transbank
- Falabella
- Almacenes Paris

Proceso de Egresos

Proceso con el cual Tesorería efectúa la salida de dinero desde la Cuenta Única Tributaria, hacia distintos destinatarios

**Servicio más moderno de pago
entre Estado y Contribuyente**

Principales Logros

- Estandarización del Proceso de Pago
- Sistematización y Automatización
 - ✓ Permite la transferencia de fondos electrónica
 - ✓ Permite compensación deuda
- Contribuimos a recuperar recursos de deudas de otros organismos:
 - ✓ Universidades
 - ✓ Fondo Nacional de Salud
 - ✓ Juzgado de Familia
 - ✓ Cobranza Previsional
- Logramos disminución de los Tiempos de Pago
- Permitimos la Conectividad Público – Privado
- Aprobación en línea
- Reasignación de funcionarios de Egresos a otras labores

IVA Exportador

- Se reciben órdenes de pago electrónicas desde el Servicio de Impuestos Internos
- El 98% de las solicitudes se paga vía depósito al 4° día
- Seguridad del proceso
- Sin trámite adicional para el contribuyente

Año	Monto US\$
2003	2.613.130.594
2004	3.151.706.362
2005	4.094.753.252
2006	5.141.481.355

El pago es 100% automatizado



Reintegro Simplificado a Exportadores

- Interopera en línea con las bases del Servicio Nacional de Aduanas para verificar el correcto pago
- Permitted automatizar el proceso en un 100% para lograr la aprobación
- Reasignación de recursos humanos

**El promedio de ejecución del pago
es de 3,02 días**



Reintegro Derechos Aduaneros

- Se reciben órdenes de pago electrónicas en línea desde el Servicio Nacional de Aduanas
- El pago se realiza 100% automatizado
- Sin trámite adicional para el contribuyente
- Permite hacer seguimiento de la solicitud vía Internet

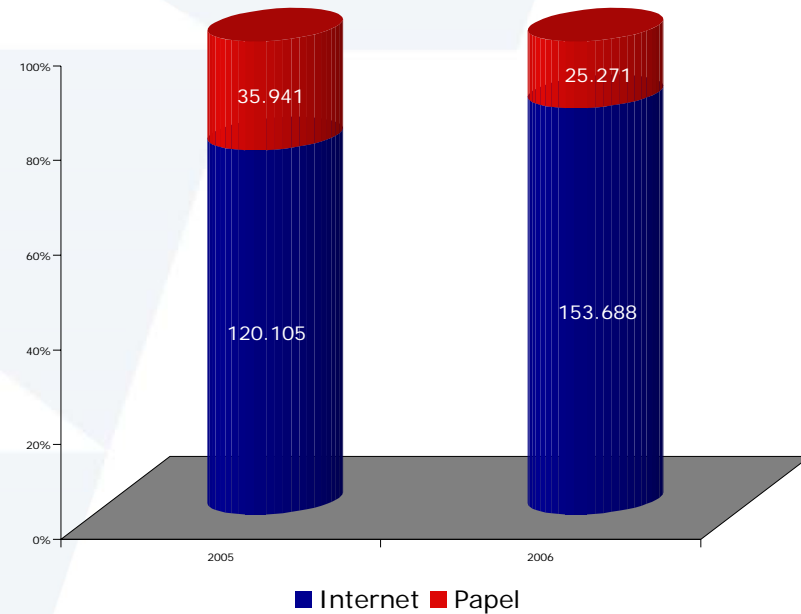
Año 2006	
Cantidad	Montos US\$
1.999	48.138.162

El pago se realizaba a los 30 días

✓ **Hoy el 100% de los pagos se hace efectivo a los 3 días de recepcionada la solicitud en la Tesorería**

Bonificación a la Mano de Obra

- Interoperabilidad con Instituto Normalización Previsional, Previred y Cajas de Compensación, en línea para obtener los montos cotizados (alianza público - privado)
- 100% de automatización de la solicitud y pago
- Solicitud a través de Internet
- Seguimiento vía Internet
- El contribuyente no requiere venir a la Tesorería



El pago se realizaba a los 60 días

✓ **En promedio el pago se hace al 3° día aprobada la solicitud**

Aporte Fiscal Libre

- Se reciben órdenes de pago electrónicas desde la Dirección de Presupuestos
- El pago se realiza 100% automatizado
- Las instituciones públicas ya no deben realizar trámites en Tesorería
- Permite hacer seguimiento vía Internet

Financiamiento Público Electoral

- Se reciben órdenes de pago electrónicas desde el Servicio Electoral
- El pago se realiza 100% automatizado
- Permite hacer seguimiento vía Internet

El 100% de los Egresos fue pagado a los 3 días

Renta 2000 - 2006

- Mejoras en los protocolos de intercambio de información
 - Tesorería – Servicio de Impuestos Internos
 - Tesorería – Banco Estado
 - Tesorería – Correos de Chile
 - Tesorería – Casa Moneda
- Optimización del proceso, consiguiendo la disminución de los tiempos de pago
- Incorporación de mayor seguridad en el pago de cheques
- Alianza con Correos de Chile para mejorar el proceso de despacho
- Consultas en Internet del resultado de la devolución y el seguimiento del cheque

Proceso de Cobranza

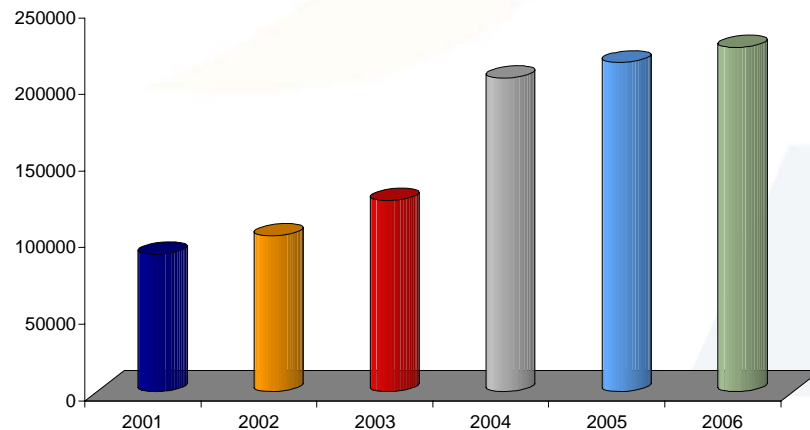
La Cobranza es un procedimiento que persigue el cumplimiento forzado (coactivo) de las Obligaciones Tributarias de Dinero una vez que se ha producido el vencimiento legal de las mismas

Principales Logros

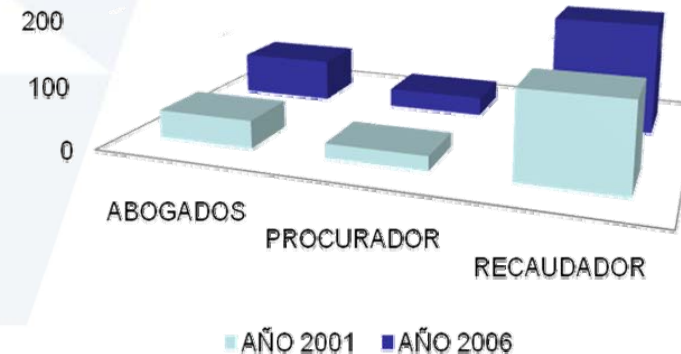
Plan de Fortalecimiento de la Cobranza

- Sistematización del Proceso de Cobranza
- Incorporación de Herramientas de Apoyo
- Capacitación y especialización del personal de cobranza
- Mayor incorporación de recursos humanos y financieros al proceso de cobro

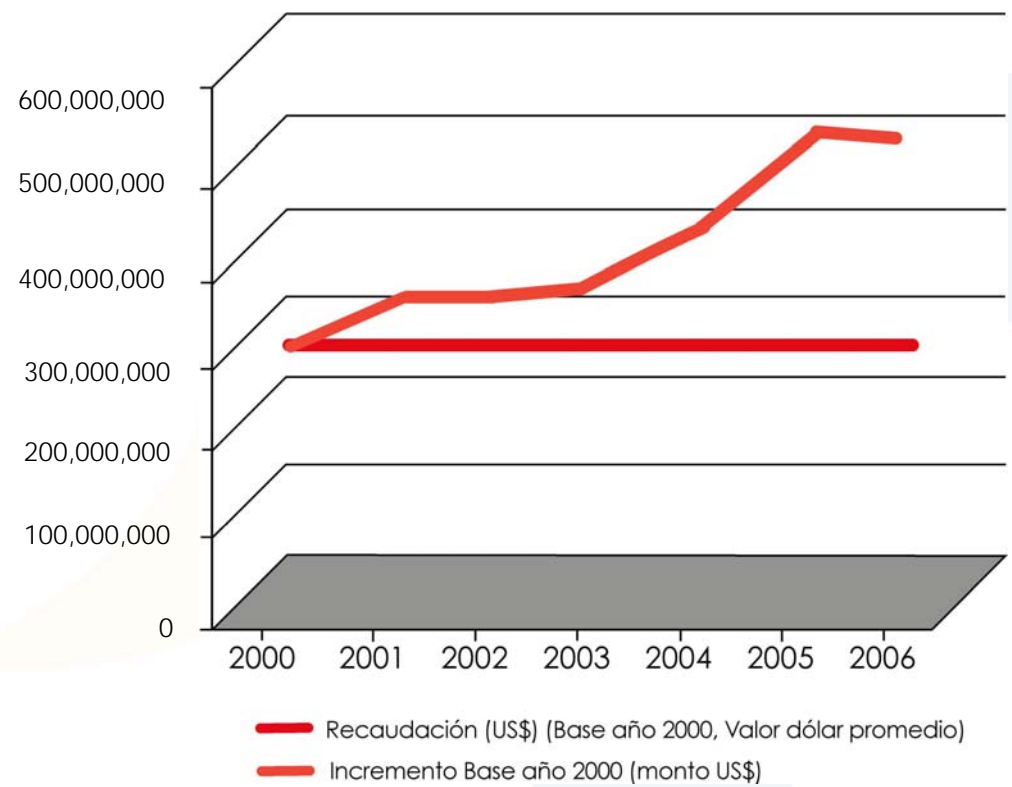
Número de Diligencias



Dotación Personal Cobranza



Incremento Recaudación Acciones de Cobranza



Hemos logrado una Recaudación Adicional de:
US\$ 658.623.612

Lo que en el año 2006 representa un **85%** de incremento sobre la recaudación base del año 2000

Sistema de Convenios y Condonaciones

Convenios de Pago pactando las deudas Fiscales o de Contribuciones que figuran morosas o se encuentran en cobranza judicial, de manera automática, incluyendo las respectivas condonaciones

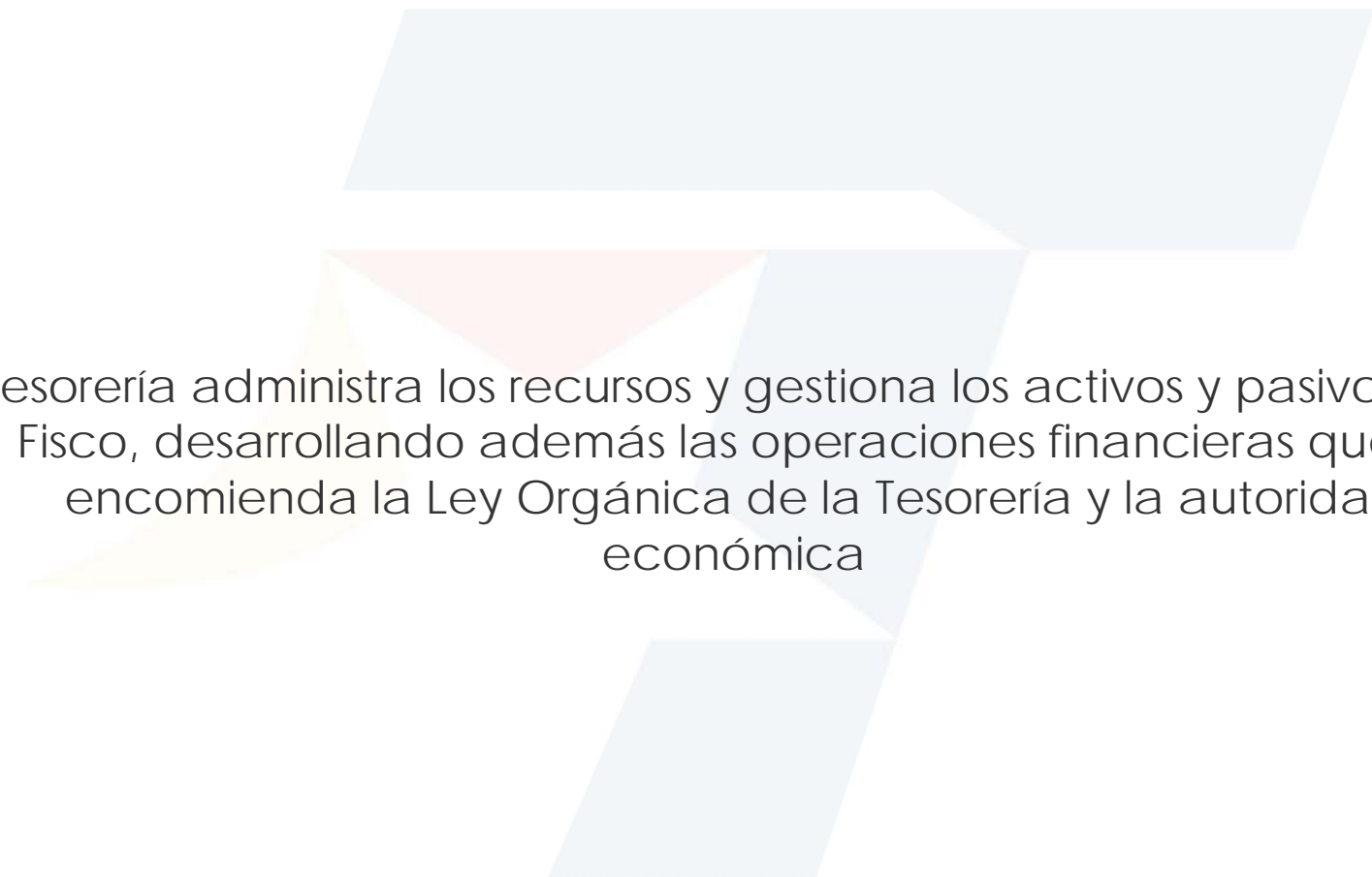
- Otorgamiento de beneficios en forma paramétrica, automatizada y controlada
- Entrega de cuponera de convenio, con cuotas codificadas, facilitando la captura de información
- Mayor acceso al otorgamiento de convenios, solicitud y pago a través de www.tesoreria.cl

TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA		TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	
Formulario 99		Formulario 99	
INES MARISOL BORQUEZ CISTERNAS		INES MARISOL BORQUEZ CISTERNAS	
FOLIO	630703402-4	007	630703402-4
R. U. T.	9.042.292-8	003	9.042.292-8
FECHA VENCIMIENTO	30/12/2008	015	30/12/2008
RESOLUCION	6307	932	6307
Cuota 2 de 12	2	010	2
TOTAL A PAGAR	\$ 24.325	091	\$ 24.325
COPIA CONTRIBUYENTE		COPIA TESORERIA	
INDICE AR:000028393590070099			
EL PAGO DE ESTA OBLIGACION DEBE EFECTUARSE EN CUALQUIER BANCO O INSTITUCION FINANCIERA AUTORIZADA O EN WWW.TESORERIA.CL , HASTA EL 30/12/2008			
FIRMA Y TIMBRE CAJERO		FIRMA Y TIMBRE CAJERO	



En una sola visita a la Tesorería se lleva su Convenio de Pago

Proceso Finanzas Públicas



La Tesorería administra los recursos y gestiona los activos y pasivos del Fisco, desarrollando además las operaciones financieras que le encomienda la Ley Orgánica de la Tesorería y la autoridad económica

Principales Logros

- Consolidación de información entregada a Dirección de Presupuestos
- Operación de inversiones a corto plazo
- Diseño y desarrollo de sistemas de apoyo
 - Sistema de Control de Caja
 - Sistema de Administración de Pasivos (Deuda Interna y Externa)
 - Sistema de Administración de Activos (Fondos Especiales)
 - Sistema de Simulación y Administración de Inversiones



Plataforma Tecnológica

- Arquitectura Tecnológica Ad Hoc
- Automatización de Procesos
- Integración de Datos
- Interoperabilidad





2007 - 2008
Gestión de la Calidad

Cobranza Segmentada

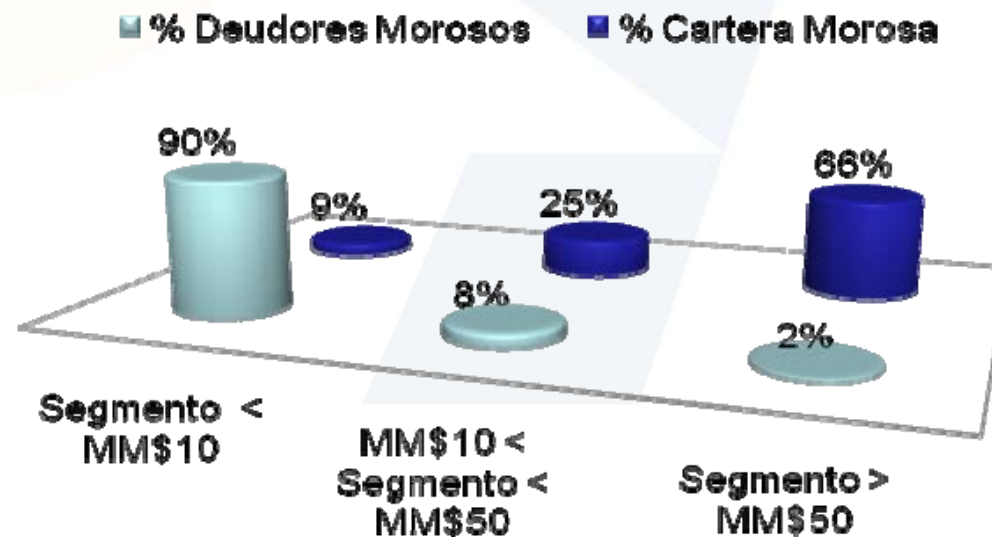
Incrementar la tasa de Cumplimiento Tributario a través de Análisis y Segmentación Eficiente de la Cartera de Cobro

- ✓ Unidad de Grandes Deudores
- ✓ Unidad de Cobranza Administrativa
- ✓ Fortalecimiento Proceso de Cobranza Judicial para Medianos Deudores

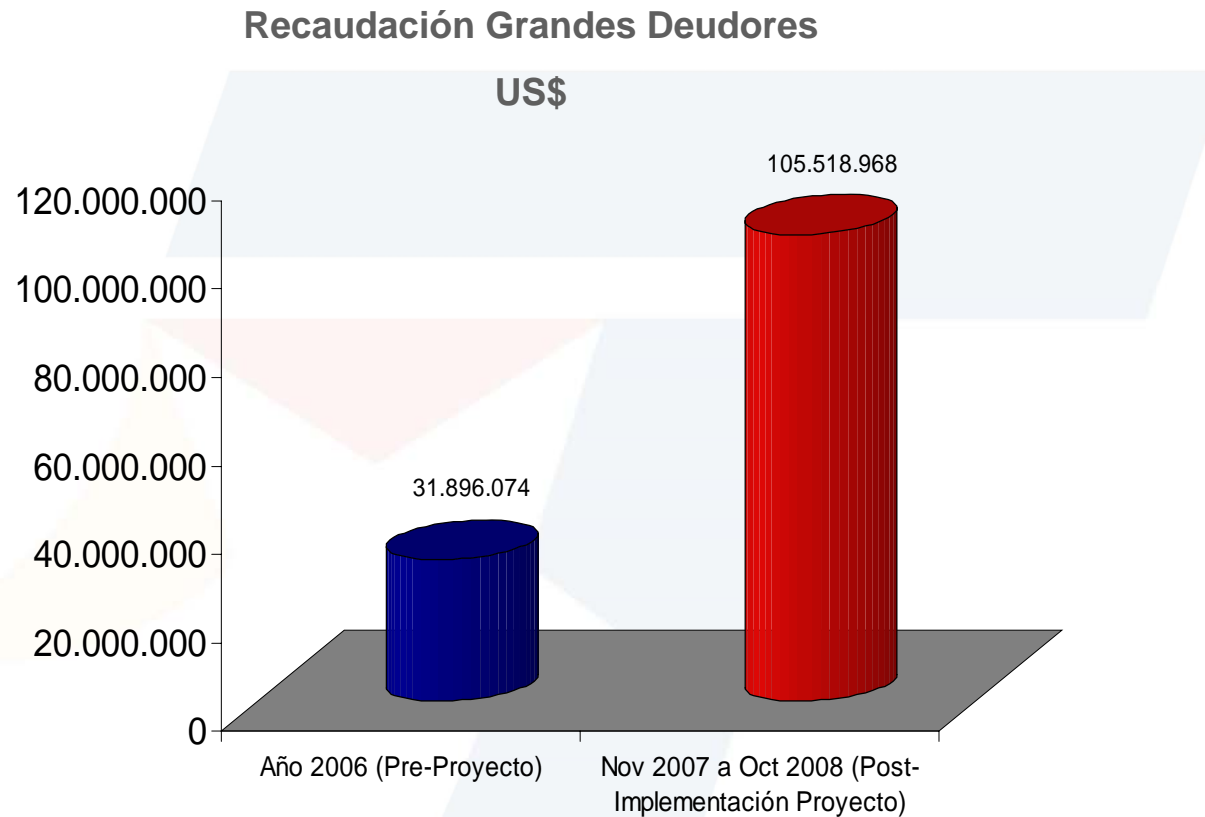
Segmentación de la Cartera

Pequeños Deudores	Deudores Medianos	Grandes Deudores
Cobranza Administrativa	Unidades de Cobranza	Unidad Grandes Deudores
Call Center	Acciones Oportunas de Cobro Judicial	Cobranza Dirigida y Especializada
Ejecutivos de Atención	Analista de Patrimonio y Riesgo	Analista de Patrimonio y Riesgo
Evitar Cobro Judicial	Abogado a cargo de la Totalidad del Proceso	Abogado a cargo de la Totalidad del Proceso

Cartera Morosa



Grandes Deudores

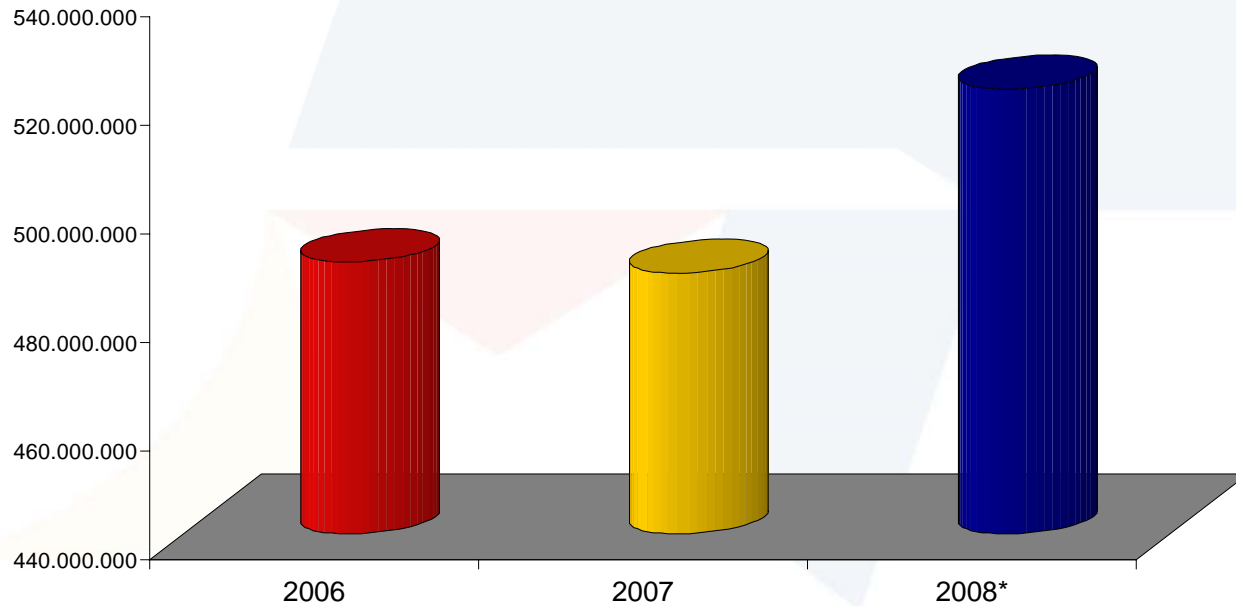


Aumento de un 231% de la Recaudación

Se incorporaron 46 funcionarios adicionales

Recaudación por Cobranza

Recaudación por Acciones de Cobranza
(US\$)



* Proyección Diciembre 2008

Se estima un crecimiento de un 16,4% respecto año 2007

En relación a igual periodo del año anterior, a la fecha se registra un aumento de un 19,07%

(enero – octubre 2007)
(enero – octubre 2008)

Sistema de Convenios y Condonaciones

- Activar un convenio en www.tesoreria.cl
- Pago en línea de cuota inicial desde el 10% de lo adeudado
- Generación de cuotas mensuales diferenciadas
- Pago electrónico con cargo a un medio de pago

The screenshot displays the 'Tesorería Virtual' website interface. At the top left is the logo for 'tesoreria.cl'. To the right, there are links for 'Regístrese Aquí', 'Datos Personales', and 'Cerrar sesión'. The top right corner features the 'GOBIERNO DE CHILE' logo and 'MINISTERIO DE HACIENDA'. Below this, a navigation bar includes 'Home', 'Quienes Somos', 'Red de Oficinas', 'Links de Interés', 'Mapa del Sitio', 'Ayuda', and 'Búsqueda'. A secondary navigation bar lists 'Pagos', 'Cobranzas', 'Devoluciones', 'Finanzas Públicas', and 'Clientes Institucionales'. The main content area is titled 'Convenios' and is divided into four sections: 'Crear Convenios' (with sub-items like 'Cuotas Bienes Raices', 'Deudas Fiscales', etc.), 'Novedades' (with sub-items like 'Convenios Caducados', 'Consulta exclusión SII', etc.), 'Convenios' (with sub-items like 'Consultar Convenios vigentes', 'Convenios Preactivados'), and 'Imprimir Documentos' (with sub-items like 'Cuotas', 'Comprobante de resolución', 'Estado de Pago').

Chile Emprende Contigo

Cantidad de Contribuyentes*	Cantidad de Resoluciones	Deuda neta Comprometida (US\$)	Pago Proyectado Neto (US\$)
57.388	63.659	211.038.132	376.143.340

*Otorgamiento al 2 mayo 2008. Finalización de la Ley.

66% Convenios Vigentes a Noviembre

11% Convenios Terminados por Pago



Hoy, Póngase al día con Chile

TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA

36 CUOTAS
Pague sus deudas tributarias

Vamos Chile!!!

Se amplia plazo para pagar deudas tributarias.
 80% de rebaja de intereses y multas para deudas de hasta 15 millones netos.
 90% de condonación de intereses y multas por pago al contado hasta 15 millones netos.
 Las deudas superiores a 15 millones netos tienen un 50% de condonación de intereses y multas, para pago al contado o a través de convenio.
 Impuestos girados hasta el 30 de junio de 2007.

3 años para pagar sus deudas
 Para más información: www.tesoreria.cl

GOBIERNO DE CHILE

publimetr®

Sistema Integral de Atención al Cliente

Modelo de Atención único para las Tesorerías Regionales y Provinciales, que asumen de manera integral y personalizada la atención de los usuarios que acuden a nuestras oficinas



Orientación al Usuario

Atención de Calidad

- Apertura de Nuevas Tesorerías
- Remodelación de Oficinas
- Módulos de Atención
- Simplificación Modelos Operativos
- Canales de Comunicación
- Sistemas de Información
- Funcionarios Capacitados
- Plataforma Tecnológica
- Sistemas de Apoyo
- Mejoramiento Continuo

Atención Cercana

- Atención Personalizada
- Respetar Derechos Ciudadano
- Calidez con el Usuario
- Rapidez de Respuesta
- Entregar Alternativas de Solución
- Solución Inmediata
- Evitar Tramitación
- Funcionarios Comprometidos

Apertura Nuevas Tesorerías

- Otorgar mayor flexibilidad a las Oficinas y Unidades de Cobro
- Generar mayores niveles de recaudación
- Desconcentrar número de demandas a atender en cada Tesorería
- Disminuir la aglomeración de público en las oficinas
- Disminuir tiempos de espera
- Bajar el número de reclamos
- Aumentar la eficiencia en la atención

Más Cerca del Ciudadano

Apertura de Tesorerías 2008

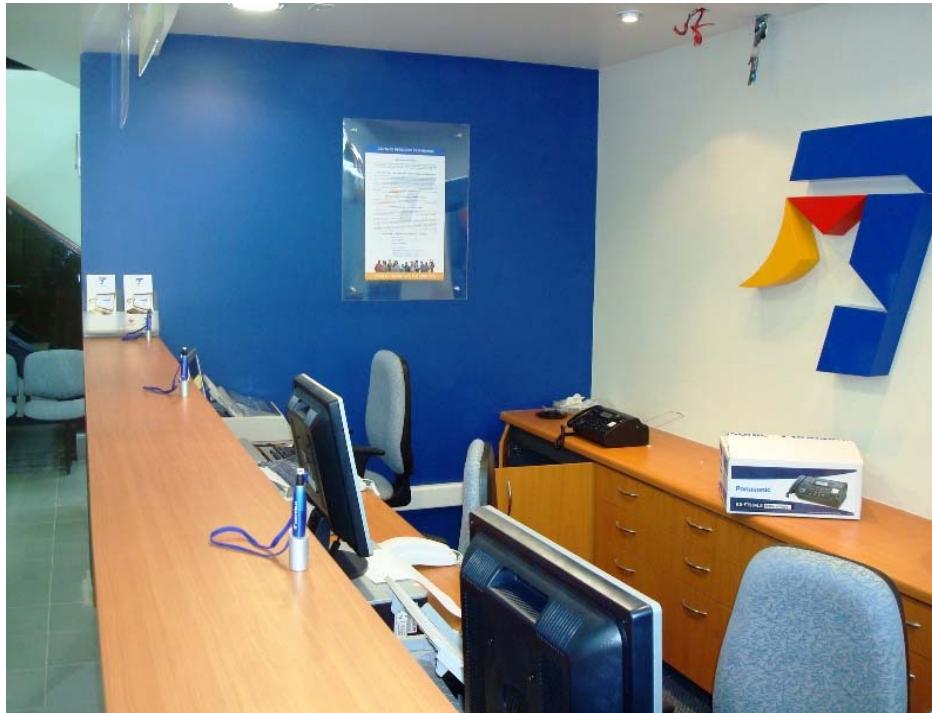
Tesorería	Nº Contribuyentes	Comunas
Ñuñoa*	300.000	Ñuñoa – Macul – Peñalolén – La Reina
La Florida	250.000	La Florida – Puente Alto – Pirque – San José de Maipo
Melipilla	41.163	Melipilla – Alhué – Curacaví – San Pedro – María Pinto
Viña del Mar	162.021	Viña del Mar – Concón – Quintero – Puchuncaví
Ranco-Río Bueno	22.797	Río Bueno – Futrono – Lago Ranco – La Unión
Villa Alemana	79.553	Villa Alemana – Quilpué
Porvenir	2.775	Porvenir – Primavera – Timaukel

*Abierta en abril de 2007



858.309 Contribuyentes Beneficiados / 26 comunas

Nuevas Tesorerías 2008

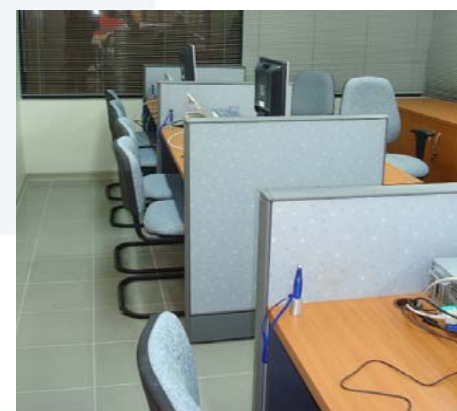
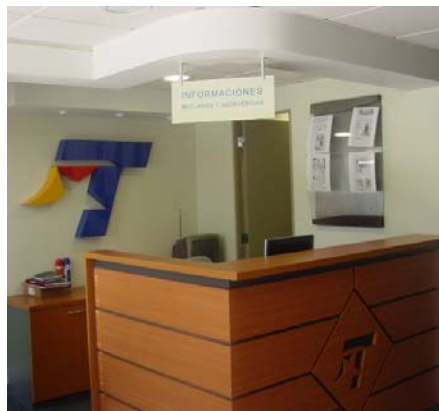


La Florida

Melipilla

Viña del Mar

Porvenir



Villa Alemana

Ranco- Río Bueno

Recaudación Cobranza

Regional	Tesorería	Año 2007 (US\$)	Año 2008 (US\$)(*)	Variación %
Tesorerías Santiago Oriente (Tesorería Regional Oriente, Tesorerías Provinciales Ñuñoa, La Florida)	STGO. ORIENTE	114.802.563	129.482.553	12,79%
	ÑUÑO A(**)	22.445.108	28.779.037	28,22%
	LA FLORIDA(***)	9.695.931	11.169.994	15,20%
	TOTAL	146.943.602	169.431.584	15,30%
Tesorerías Santiago Poniente (Tesorería Regional Poniente, Tesorerías Provinciales Maipú, Melipilla)	STGO. PONIENTE	25.803.528	28.932.506	12,13%
	MAIPU	10.802.291	11.858.207	9,77%
	MELIPILLA(****)	2.525.509	3.000.224	18,80%
	TOTAL	39.131.328	43.790.936	11,91%

(*) Proyección Recaudación Cobranza año 2008

(**) Tesorería Ñuñoa Inicia su Operación a partir del 5 de Marzo 2007

(****) Tesorería La Florida Inicia su Operación a fines del mes de Agosto 2007

(***) Tesorería Melipilla Inicia su Operación a partir del 31 de Marzo 2008

Se estima un aumento en la recaudación de **US\$30.212.843**, producto de la apertura de Nuevas Tesorerías, equivalente a un **11,6%** adicional a lo Recaudado en la Región Metropolitana Año 2007

Remodelación Tesorerías

Pre remodelación



La Ligua

Cauquenes

Osorno

Ovalle

Chillán

Illapel

Valparaíso

Talca

Post remodelación



Portal de Pagos de Chile

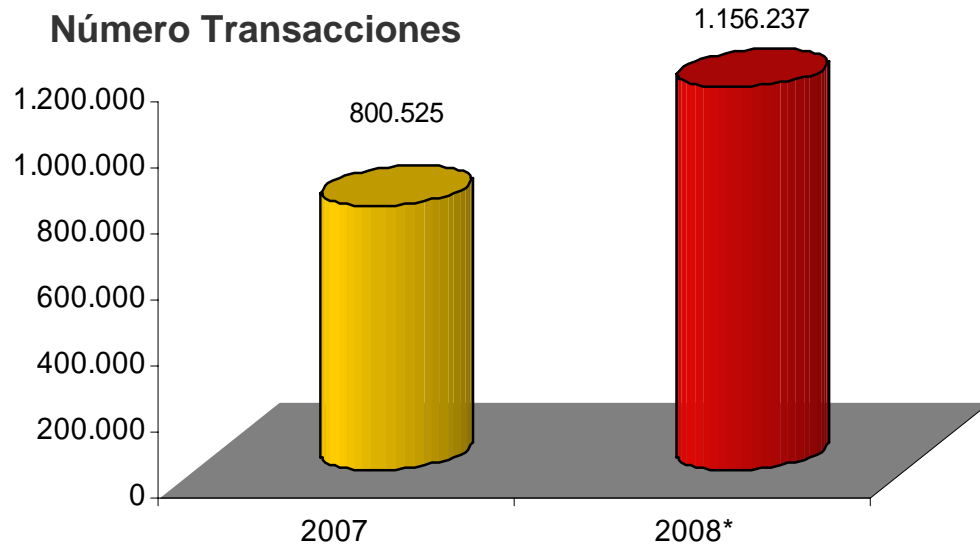
Orientado a las personas, empresas e instituciones que deben pagar sus obligaciones tributarias y trámites del sector público

Concentrar en un sólo sitio todos los pagos que un ciudadano debe efectuar al Estado



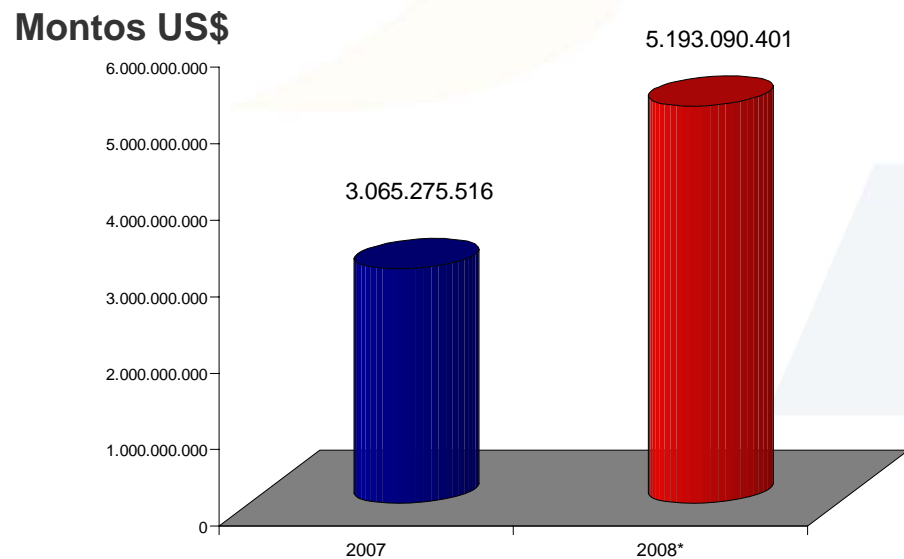
La Tesorería comprometida con el Gobierno Electrónico

Transacciones / Pagos 2007 - 2008*



En el año 2008 el 34,88% de las Transacciones corresponde a otros Servicios Públicos

- Contribuciones
- Deudas Fiscales
- Impuestos Aduaneros
- Importación Postal (Alianza Correos de Chile-Aduanas)
- Concesiones Mineras
- Cuotas de Convenios
- Comprobantes de Pago caja Tesorería e Internet
- Certificado de Nacimiento Registro Civil
- Certificado de Contratista Dirección del Trabajo
- Cotizaciones Previsionales INP



*Octubre 2008. División Estudios y Desarrollo. Tesorería General de la República

Servicios Web

The screenshot shows the homepage of the Tesorería Virtual website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'tesoreria.cl' on the left, a 'Regístrese Aquí' button, and a '¿Olvidó su clave?' link. The date 'martes 25 de noviembre de 2008' is displayed on the left, and exchange rates for UF, UTM, DOLAR, and EURO are shown on the right. A secondary navigation bar includes links for Home, Quienes Somos, Red de Oficinas, Links de interés, Mapa del Sitio, Ayuda, and Búsqueda.

The main content area is divided into three columns:

- Servicio al Cliente:** Includes a 'Mesa de Ayuda' with the phone number (02) 768 98 00, and links to 'Portal de Pagos de Chile', 'Preguntas Frecuentes', 'Guía de Trámites', 'Glosario', and 'Reclamos y Sugerencias'.
- Tesorería Virtual:** Features a section for 'Antecedentes para Reembolso de Transportes' and a 'Revise Aquí su Estado de Cuenta Fiscal Tributaria' section. It lists various 'Pagos' (Contribuciones, Aduana, Concesiones, Cuotas, etc.), 'Certificados' (Deudas, Verificación, etc.), 'Cobranzas' (Convenios, Remate, etc.), 'Devoluciones y Beneficios' (Operación Renta, Bonificación, etc.), and 'Finanzas Públicas' (Informe del Tesoro, Tablas de cálculo, etc.).
- Noticias:** Contains news items such as 'Tesorera en Mundo Almacén 2008', 'Cuenta RUT', and 'Comunicado de Prensa', each with a 'ver más' link. A 'Ver Todas las Noticias' link is also present.

Additional sections include 'Documentos' (Leyes y Reglamentos, Presentaciones, Actos y Resoluciones), 'Encuesta' (with a selection of activities and a 'Enviar' button), and several promotional banners for 'Trámites Mujer' and 'Trámites con Nosotros'. A 'Solicita tu Cu' banner is partially visible at the bottom right.

At the bottom left, there is a 'Get Adobe Reader' logo. The footer of the page contains the text 'Sitio Web al 25/11/2008' and a dark blue bar with 'CUENTA PUBLICA 2008' on the left and 'TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA' on the right.

Sitio Web al 25/11/2008

Instituciones que operan en el Portal



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE JUSTICIA
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Servicio de Registro Civil e Identificación "Un servicio para la vida de todos"



GOBIERNO DE CHILE
MINVU

vivir mejor



Departamento de Propiedad Industrial



GOBIERNO DE CHILE
MOP
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS

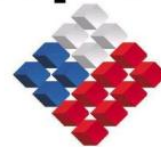
CORREOS
CHILE



EDUCACION
Nuestra
Riqueza



DGAC
CHILE



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE EDUCACION



GOBIERNO DE CHILE
SUBDERE

Instituciones que operan en el Portal



I. Municipalidad de Coyhaique



Medios de Pago



Caja Transaccional en todo el País

Recaudación manual 20 días promedio de actualización al pago

- ✓ Pago a través de Tarjetas de Crédito bancarias o de casas comerciales
- ✓ Uniformamos la rendición de cuentas a la CUF
- ✓ Evitamos pérdidas de dinero y/o documentos
- ✓ Certificado de Deuda actualizado en línea

Año	Monto US\$
2007	682.435.817
2008	730.753.575
Total	1.413.189.392

Hoy los pagos se reflejan al instante



Renta 2007 - 2008

- Envío en línea de las declaraciones de Renta, actualización inmediata de la Cuenta Unica Tributaria (anteriormente 2 meses)
- Optimización del proceso, consiguiendo la disminución de los tiempos de pago
- Alianza con Correos de Chile para mejorar el proceso de despacho, incorporando datos de la casilla postal a las direcciones
- Alianza con Banco Estado y Servicio de Impuestos Internos para incentivar la devolución vía depósito bancario (apertura de cuenta RUT en línea)
- Incorporación al proceso de funcionalidad estándar para realizar compensación de deudas de distintos mandatarios

**La cantidad de depósitos en el año 2008
Aumentó en un 28,87%**

**El monto depositado en el año 2008 tuvo
un incremento de un 50,49%**

Obtenga su Dinero
de forma cómoda, rápida y segura

Pida su Devolución de Impuestos a través de
Depósito en Cuenta Bancaria

Fecha de Presentación de Declaración de Renta	Fecha de Depósito	Fecha Cobro
1 - 15 de Abril	09 de Mayo	15 de Mayo
17 - 28 de Abril	16 de Mayo	22 de Mayo
29 de Abril - 9 de Mayo	27 de Mayo	30 de Mayo

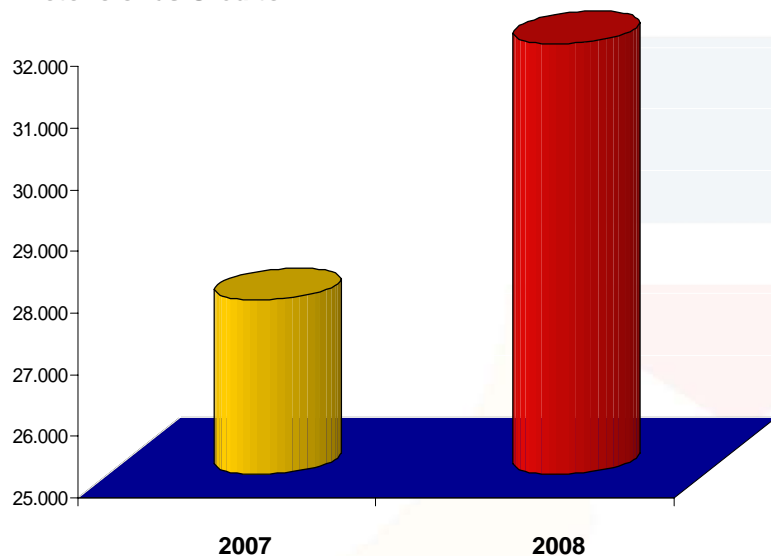
NUESTRO TESORO SON LOS CHILENOS

Renta Masiva

	2007		2008	
	Cantidad	Monto US\$	Cantidad	Monto US\$
Total Liberaciones	1.608.605	1.703.799.300	1.698.720	2.745.270.405
Contribuyentes con Deudas Compensadas	89.203	34.861.896	70.417	39.871.352
Retención Crédito Universitario	27.816	10.599.349	31.974	15.695.080
Retención de Alimentos	70	37.839	283	248.080
Retención Servicios de Salud	4.236	275.764	2.766	199.410
Retención Judicial	5.108	9.118.675	9.752	16.386.250
Otras Retenciones	311	14.619.270	265	13.356.955

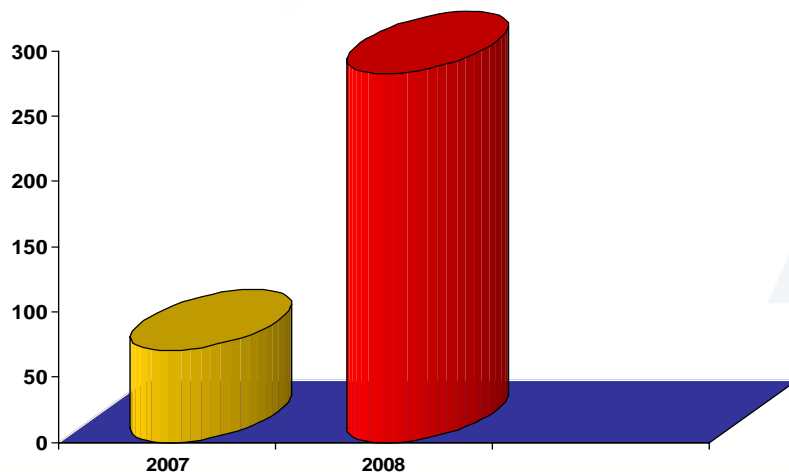
Crédito Universitario – Pensiones Alimenticias

N° Retenciones Crédito



- ✓ La Retención de créditos universitarios aumentó un 14,95%
- ✓ Los montos retenidos crecieron un 17,95%

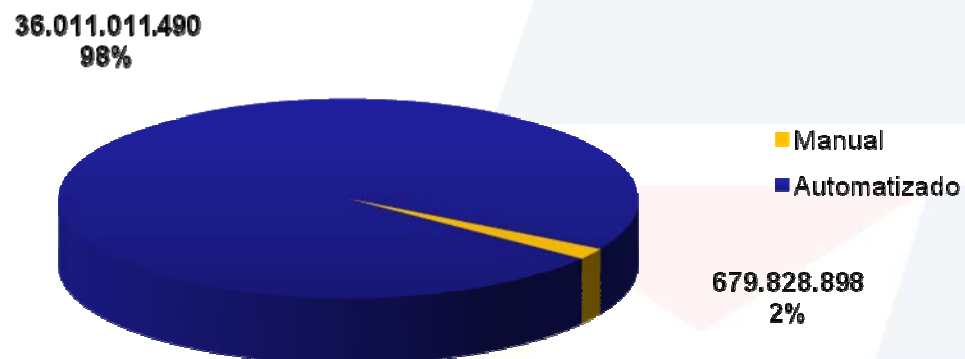
N° Retenciones Alimentos



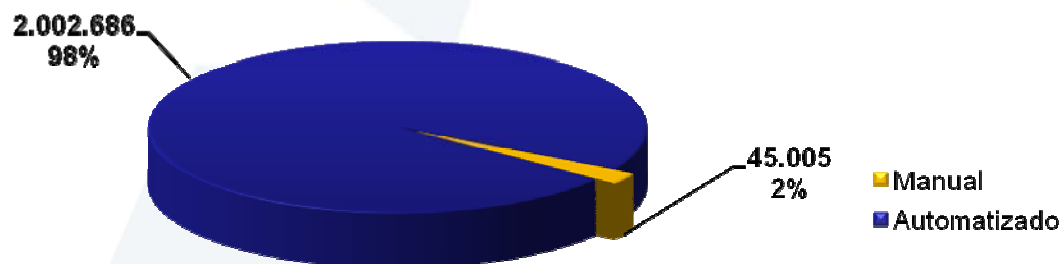
- ✓ El número de Retención de Pensiones Alimenticias creció en un 304,3%
- ✓ Los montos retenidos tuvieron una variación de un 428,8%

Egresos Totales

Montos Pagados US\$ 2008

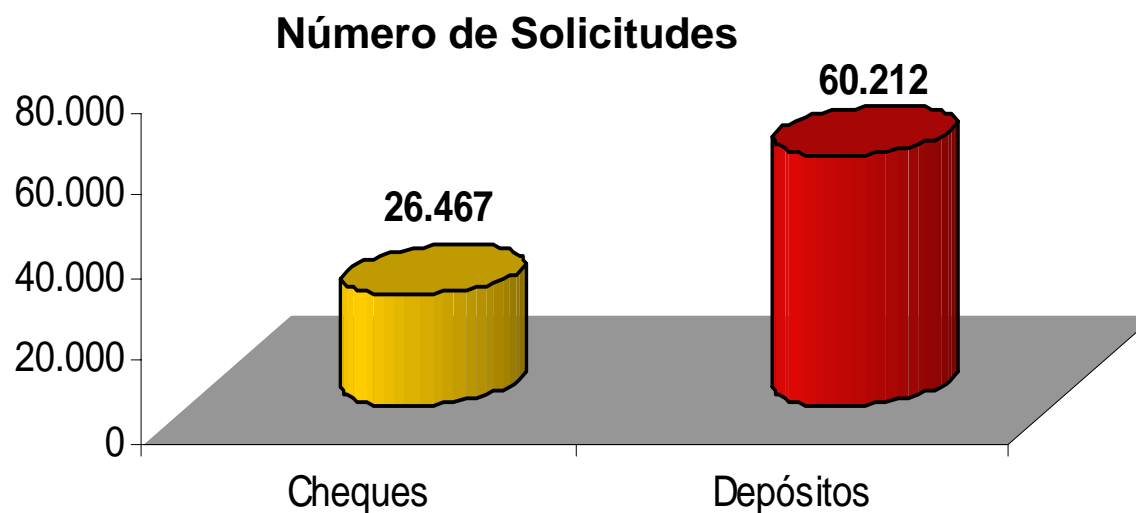


Cantidad de Egresos 2008



Procesos Relevantes – Pago Transportistas

Beneficios de la Ley 20.278

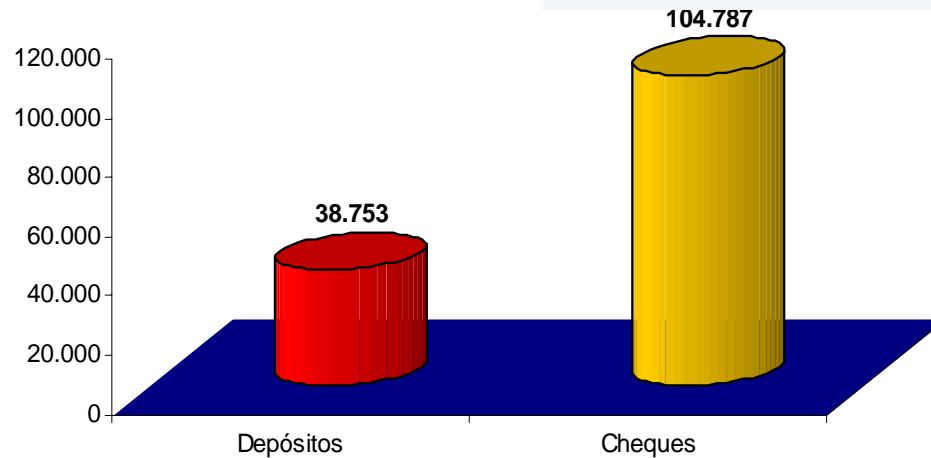


86.679 solicitudes pagadas

Promedio Tiempo de Pago 3,8 días

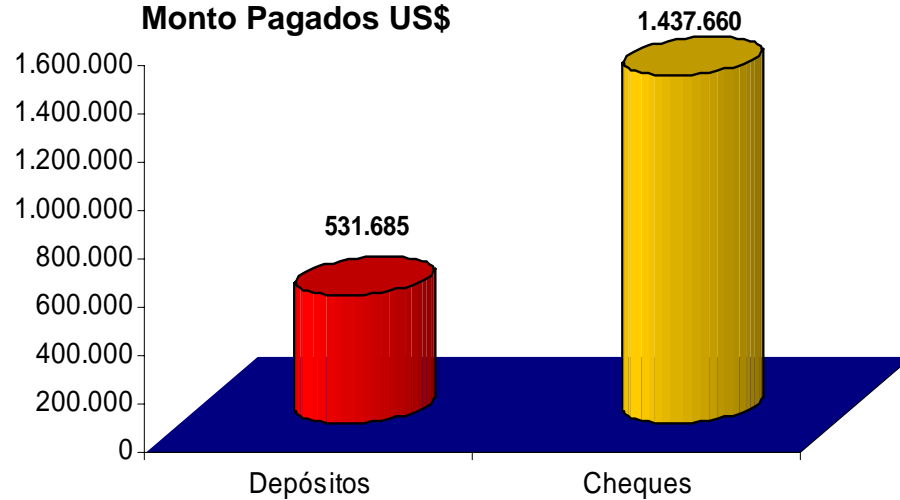
Pago Vocales Mesa

Número de Pagos



Captura manual de la información de identificación de los Vocales de Mesa el día de la elección

Monto Pagados US\$



Proceso Automatizado de Pago
Elecciones 26 de octubre
Bono depositado el 10 de noviembre

Bonificación Forestal

- Se reciben órdenes de pago electrónicas en línea desde la Corporación Nacional Forestal
- El pago se realiza de forma absolutamente automatizada
- El contribuyente no realiza trámite en Tesorería
- El **100%** de las solicitudes se paga al 3 día de recepcionado
- Permite hacer seguimiento de la solicitud vía Internet

Años	Cantidad	Monto US\$
2007-2008	13.958	84.501.386



Sistema Administración Fondo Estabilización de Precio Del Combustible y Derivados

- ✓ Sistematización de la Normativa Vigente
- ✓ Automatización del proceso de solicitud y pago
- ✓ Mejoramiento de la administración del fondo
- ✓ Mejoramiento de la calidad de la información enviada a entidades públicas
- ✓ Oportunidad en los pagos

Cuenta Fondo de Estabilización de Precios del Petróleo (Ley Nro 20.115) (Cifras nominales en miles de US\$)			
SalDOS al 31 de octubre de 2008			
Saldo Inicial	Aportes	Retiros	Saldo Final
17.378	705.271	224.240	498.409

En el año 2008 se procesaron 378 solicitudes de pago

Pago Municipal

- ✓ Automatización de los procesos y Transferencia electrónica Pagos:
 - ✓ Impuesto Territorial
 - ✓ Aseo
 - ✓ Fondo Común Municipal
 - ✓ Subsidios Agua Potable
 - ✓ Aguinaldos
 - ✓ Patentes Mineras
 - ✓ Otros Pagos
- ✓ Disponibilidad de Información a través de la Web para los distintos usuarios

Años	Cantidad	Montos Pagados US\$
2007 - 2008	39.614	3.059.578.741



Más Logros en Otras Areas

Gestión de Personas

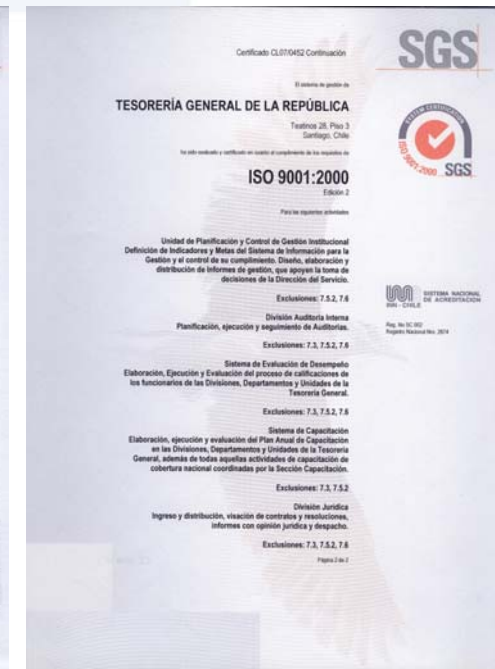
Consolidar una "Tesorería al Alcance de Todas y Todos". Con Funcionarias y Funcionarios comprometidos con los valores y objetivos institucionales, capaces de entregar un Servicio de calidad y capaces de desarrollar soluciones y estrategias innovadoras

- ✓ Gestión por Competencias
- ✓ Desarrollo, Formación y Capacitación
- ✓ Concursos Tercer Nivel
- ✓ Proceso Selección todas las Jefaturas
- ✓ Implementación Código Buenas Prácticas Laborales



Sistemas Certificados Norma ISO 9001:2000

- ✓ Planificación y Control de Gestión
- ✓ Auditoría Interna
- ✓ Capacitación
- ✓ Evaluación del Desempeño
- ✓ División Jurídica



Incorporación Alta Dirección Pública

Concursos 2008

- ✓ 14 Tesoreros Regionales
82,35%
- ✓ 5 Jefes de División
83,33%



Formación de Habilidades Directivas

Programas	Funcionarios
Programa Habilidades Directiva	203
Diplomado Habilidades Directivas	105

**Programa desarrollado en conjunto con la
Universidad de Chile**



Relaciones Internacionales y Cultura

Fortalecer la presencia de la Tesorería General de la República en América Latina

- ✓ Cooperación Técnica Internacional
- ✓ Red EUROsociAL Fiscalidad
- ✓ Cultura





2009 – 2010
Visión de Futuro

Visión

“Ser un Servicio Público de excelencia en Recaudar, Cobrar, Pagar y Administrar los fondos públicos. Reconocidos por la ciudadanía por nuestra calidad de servicio, transparencia y cercanía. Integrado por un equipo de personas competentes, participativas y comprometidas con los valores de la institución”

Año 2008

Objetivos Estratégicos

- Consolidar a la Tesorería como un organismo de excelencia en la gestión de sus procesos
- Fortalecer el rol del área Finanzas Públicas de la Tesorería en la toma de decisiones económicas del Estado
- Optimizar el pago de las obligaciones fiscales y los procedimientos de fiscalización asociados
- Gestionar el proceso de cobro para obtener la mayor recuperabilidad de la cartera morosa
- Facilitar a los ciudadanos el cumplimiento de sus obligaciones de pago con el Estado
- Acercar la Tesorería a los ciudadanos de manera efectiva, consolidando un modelo de atención integral
- Lograr niveles de desempeño de excelencia en los funcionarios por medio del desarrollo de sus competencias

Fiscalización de Egresos no Tributarios

- Elaboración e implementación de la función de fiscalización, en Tesorería, de los egresos no tributarios
- Resguardar el interés Fiscal en forma eficiente y oportuna
- Asegurar que los beneficios y subsidios sean recibidos por los ciudadanos a quien la Ley quiso favorecer
 - Etapa I: Planes de Fiscalización con recursos propios
 - Etapa II: Potenciar la función fiscalizadora con recursos adicionales

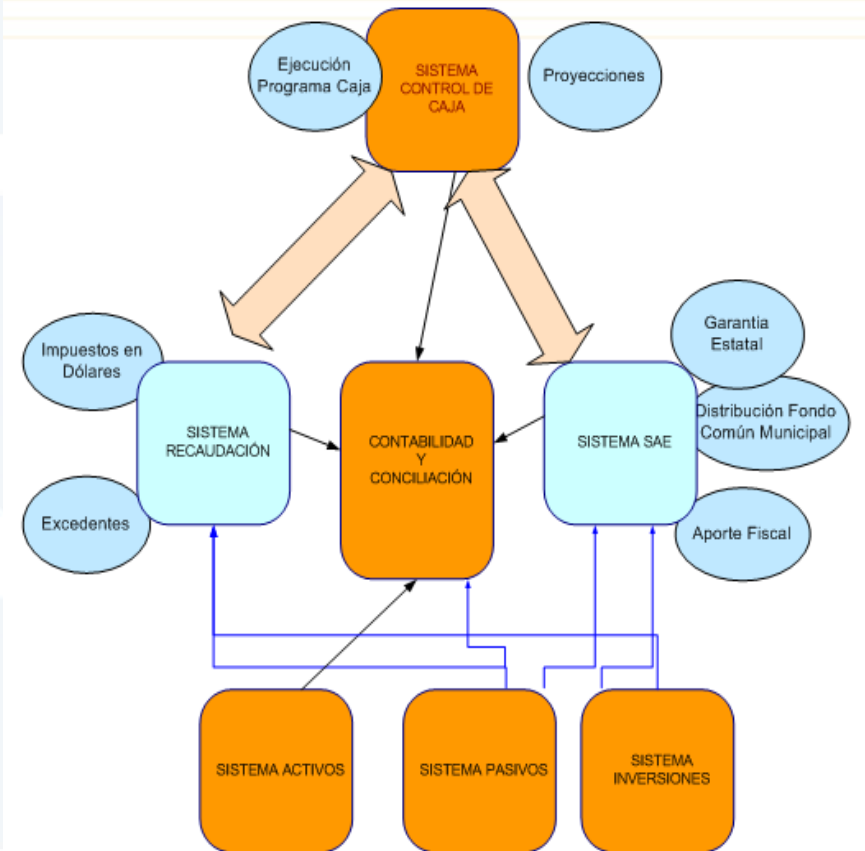
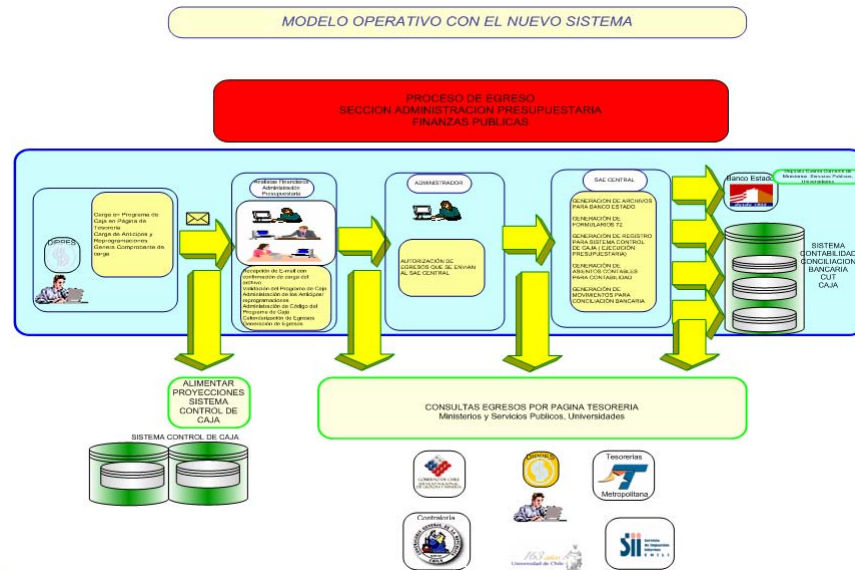
Otras funcionalidades de Egresos

- Incorporar el 2% de egresos que aún se paga manualmente al Sistema Automatizado de Egresos

Modernización Gestión Finanzas Públicas

Considera los siguientes ámbitos:

- Procesos, Sistemas y Control de Gestión
- Tecnologías de Información
- Recurso Humano Especializado
- Estructura Organizacional



Mayor Cobertura

Reducir los tiempos de espera en la atención a los contribuyentes y mejorar el acceso a los servicios de la Tesorería a nivel nacional

Nuevos Canales Autoservicios

Ubicaciones

Tesorerías Regionales
Centros ChileCompra
CRS Servipag
Sucursales BancoEstado
Municipalidades



Apoyar a las Tesorerías regionales y provinciales, con fines de descongestión.
Revisar estado de convenios vigentes.
Suscribir nuevos convenios.

Atención en Municipio

Ubicaciones

Municipios
Seleccionados



Revisar Convenios actuales y suscribir nuevos convenios.

Atención Móvil

Ubicaciones

Minibuses, Camionetas,
lanchas,
Tesoreros Móviles,
Sinergia con Oficinas
Móviles de Registro Civil



Cobertura en lugares de difícil acceso y con mínima infraestructura TELCO.

Atención Tercerizada

Ubicaciones

Caja Vecina
Servipag Express
Sencillo



Revisar Convenios actuales y suscribir nuevos convenios.

Aprovechar la infraestructura instalada en lugares menos poblados y donde no hay oficinas de la Tesorería

Banca en Línea

Permite registrar en línea los pagos realizados por los ciudadanos en las cajas de las sucursales bancarias



 tesoreria.cl		CERTIFICADO DE DEUDA MOROSA
FISCAL		
Rut	10.914.042-2	
Nombre	MONICA ELIZABETH MENA VALDERAS	
Identificador Tesorería	2008111918565178	
Liquidada al	19-11-2008	
Fecha de Emisión	19-11-2008	
No hay deudas para el RUT/ROL ingresado en nuestras bases de datos.		
DOCUMENTO NO VALIDO PARA PAGAR EN INSTITUCIONES RECAUDADORAS "Documento verificable en www.tesoreria.cl , en opción Verificación de Certificados del menú Certificados"		
Nro. de Certificado : 51961ACA17C8B0C2		
 51961ACA17C8B0C2		
 		

Último canal en ser incorporado a transacciones en línea

Pago a Proveedores del Estado

- Alianza entre ChileCompras, BancoEstado y Tesorería General de la República
- Permite a los Servicios Públicos pagar a sus proveedores por medios electrónicos
- La Tesorería, a través del BancoEstado, realiza el traspaso de los fondos a las cuentas bancarias de los Proveedores



Fortalecimiento Cobro Deudores Medianos

Periodo 2009 - 2011

Fortalecer la operación, el control y seguimiento del proceso de cobro judicial masivo de Impuestos morosos y otros créditos del sector público

- Abogado a cargo del proceso de Cobro Judicial
- Incorporación de un nuevo perfil (Analista de patrimonio)

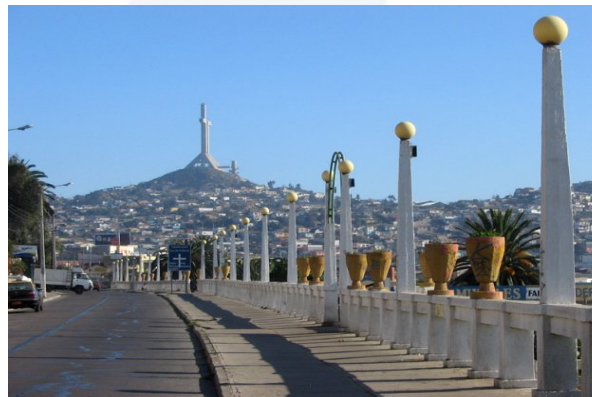
Cambio Estructura Organizacional,
Proceso de Cobro más oportuno,
disminución de plazos

Personal	Adicional
Administrador de Cobranza	5
Abogado	22
Procurador	76
Recaudador	63
Analista Patrimonial	99
Total	265

Nuevas Tesorerías 2009 - 2010

Tesorería	Nº Contribuyentes	Comunas
Santiago Sur	346.396	San Miguel – La Cisterna – La Granja – Lo Espejo La Pintana – Pedro Aguirre Cerda – San Ramón - San Joaquín
Las Condes	203.784	Las Condes
Coquimbo	60.694	Coquimbo
Talcahuano	89.415	Talcahuano – Hualpén
Recoleta	102.846	Recoleta – Independencia
Llanquihue	26.159	Llanquihue – Puerto Varas – Cochamó – Fresa - Frutillar

829.294 contribuyentes beneficiados / 19 comunas



Plan Remodelación Tesorerías

2009	2010	2011
Concepción	San Antonio	Maipú
Santiago Oriente	Los Angeles	Castro
Metropolitana	San Felipe	Punta Arenas
La Serena	Curicó	Vallenar
Iquique	Puerto Montt	Linares
Rancagua	Angol	Maipo
Coyhaique	Arica	Parral
Copiapó		
Quillota		
Santiago Poniente		

Plan Nuevas Tesorerías

Tesorerías	2000	2010
Tesorerías Regionales	14	18
Tesorerías Provinciales	21	33
Total	35	51

1.687.603 Contribuyentes Beneficiados / **45** comunas



TESORERIA GENERAL
DE LA REPUBLICA

Nuestro Tesoro son los Chilenos

