



CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA 2016

 **TGR** Tesorería
General de la
República



Cuenta Pública Participativa 2016

Hernán Frigolett C.
Tesorero General de la República

¿Por qué recaudamos equidad y desarrollo?

Gestionamos para recaudar más

Distribuimos al Estado, municipalidades y personas

Inversión del Tesoro y deuda pública

Consolidación del Plan Estratégico Tesorería 2021

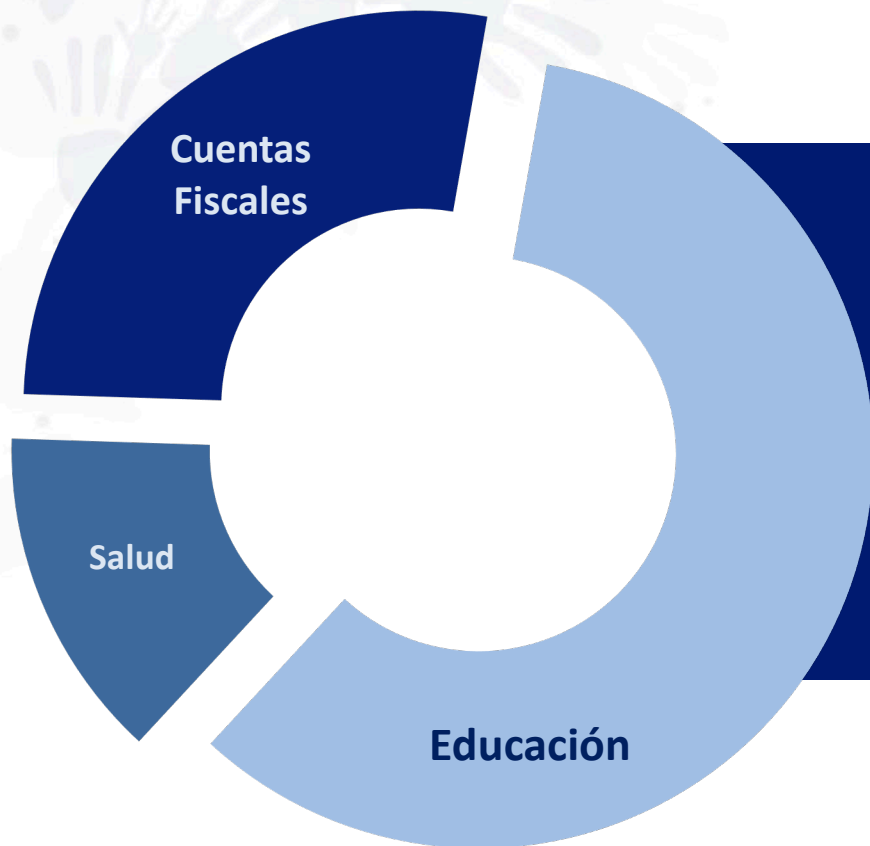
Gestión inclusiva y de calidad

Cinco desafíos 2017

¿Por qué recaudamos equidad y desarrollo?

El eslogan que sintetiza nuestra misión es un mensaje a la ciudadanía para dar a conocer el sentido último de nuestro trabajo. En el período 2014-2016, la Reforma Tributaria ha sido el marco en el cual se ha desarrollado el trabajo de nuestro servicio.

Reforma tributaria 2014 - 2018



3,0% del PIB es la meta de recaudación del conjunto de las medidas de la reforma tributaria:

- **2,5 puntos porcentuales:** cambios a la estructura tributaria (1,5 punto corresponde al impuesto a la renta).
- **0,5 punto porcentual:** medidas que reducen la evasión y elusión.

¿Por qué recaudamos equidad y desarrollo para Chile?

La Reforma Tributaria en 2016

Impuesto de Primera Categoría

(Utilidades de las Empresas) aumenta de 22,5% a 24%

Nuevo Impuesto a los **Actos Jurídicos**

Mayor tributo a **bebidas alcohólicas**

Impuesto a las **bebidas de fantasía**

Mayor impuesto al **tabaco**

Impuesto a las **fuentes móviles y fijas** (Impuesto Verde)

Repatriación de capitales

Total impacto en 2016 respecto de 2013:

1,8 - 2% del PIB.

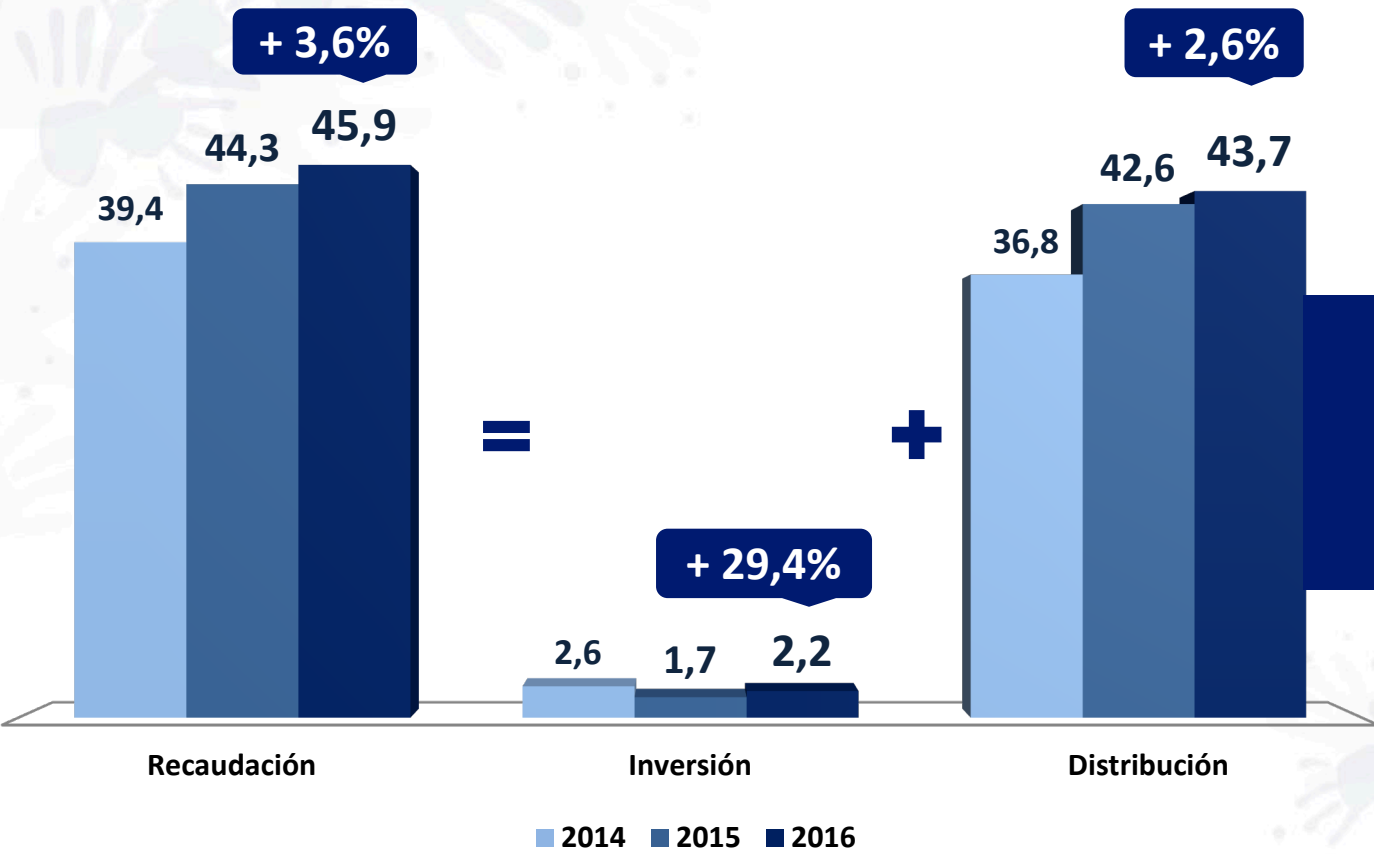
“Sin esa reforma tendríamos en torno a 2 puntos del PIB menos de recaudación”.

(Ministro de Hacienda, Rodrigo Valdés)

¿Por qué recaudamos equidad y desarrollo para Chile?

Resultado global 2016 - Flujo de Fondos

(en \$Billones)



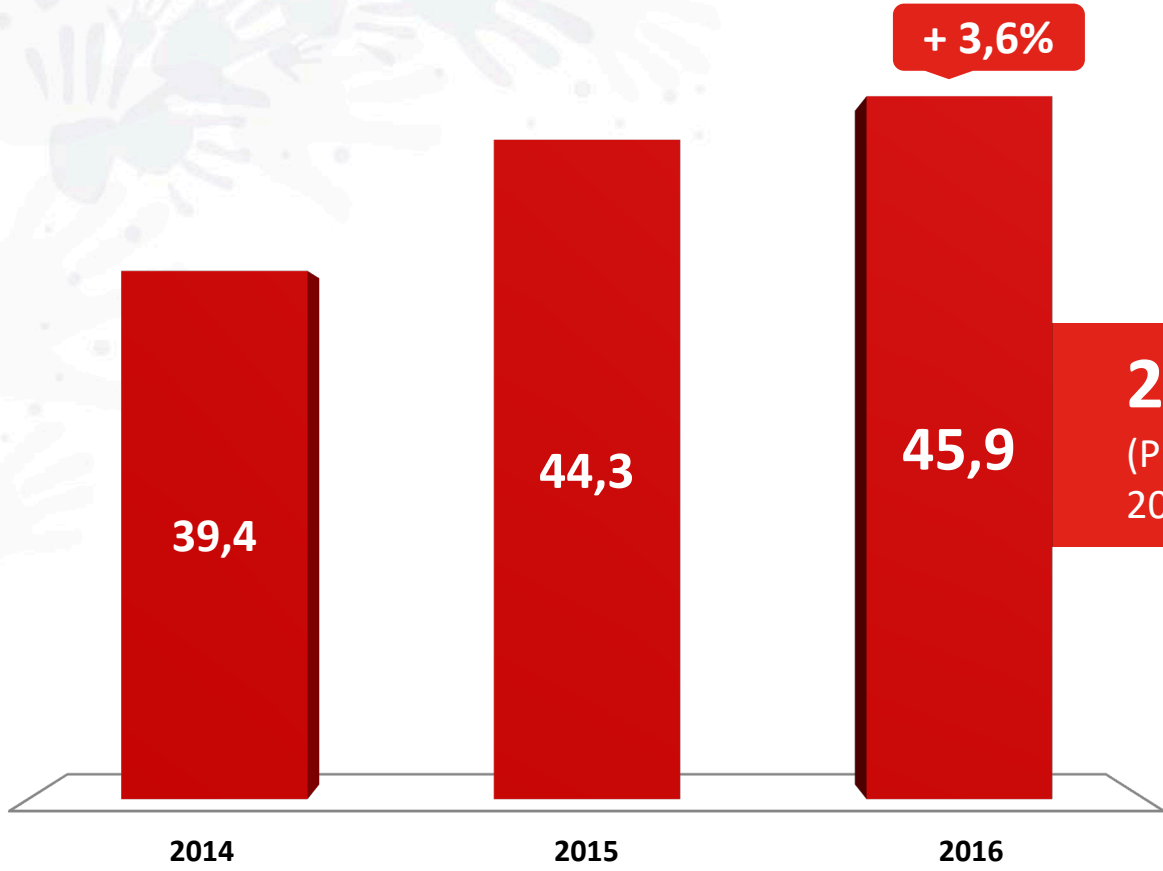


Gestionamos para recaudar más

La recaudación continuó su proceso de crecimiento, al incrementarse en 3,6% en 2016, impulsada por la excelente conducta de pago de los contribuyentes. La recaudación coactiva ha colaborado para conseguir una elevada disciplina de pago. La nueva Política de Convenios y Condonaciones, que forma parte de la Reforma Tributaria, ha permitido un trato flexible para los deudores morosos.

El crecimiento de la recaudación total

(en \$Billones)

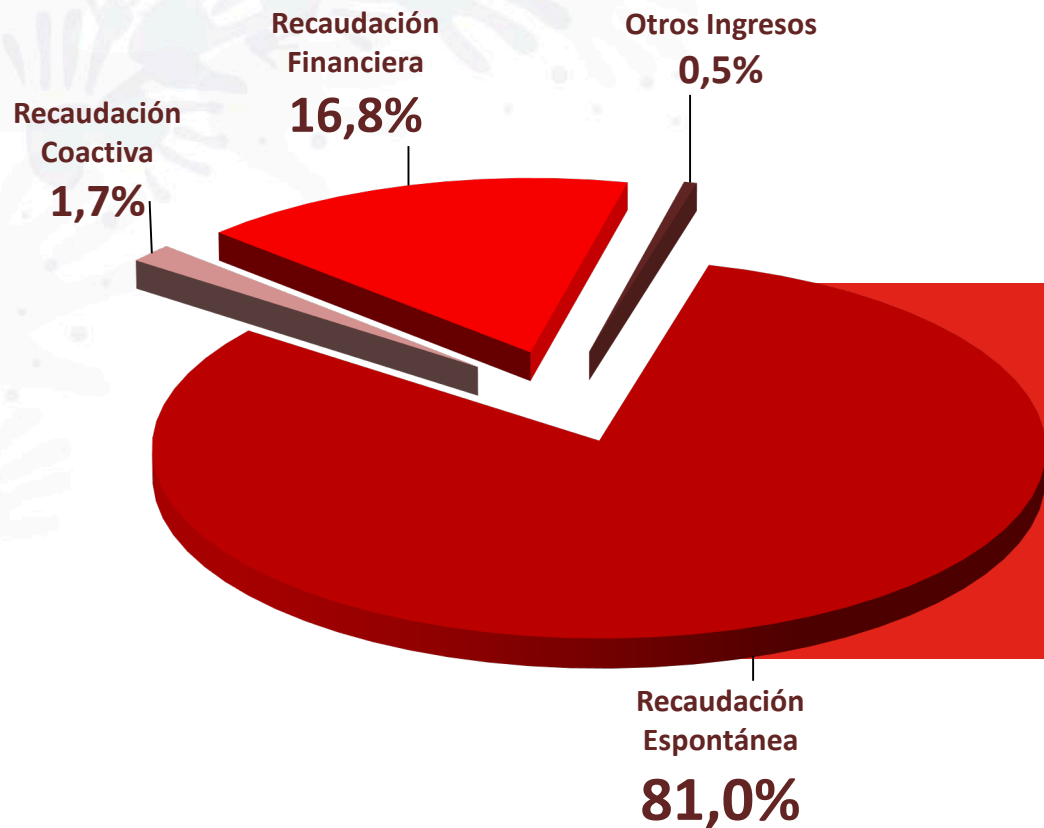


21,1% del Producto Interno Bruto (PIB) representa la recaudación total 2016.

Gestionamos para recaudar más

La fuerza de la recaudación espontánea

(en %)



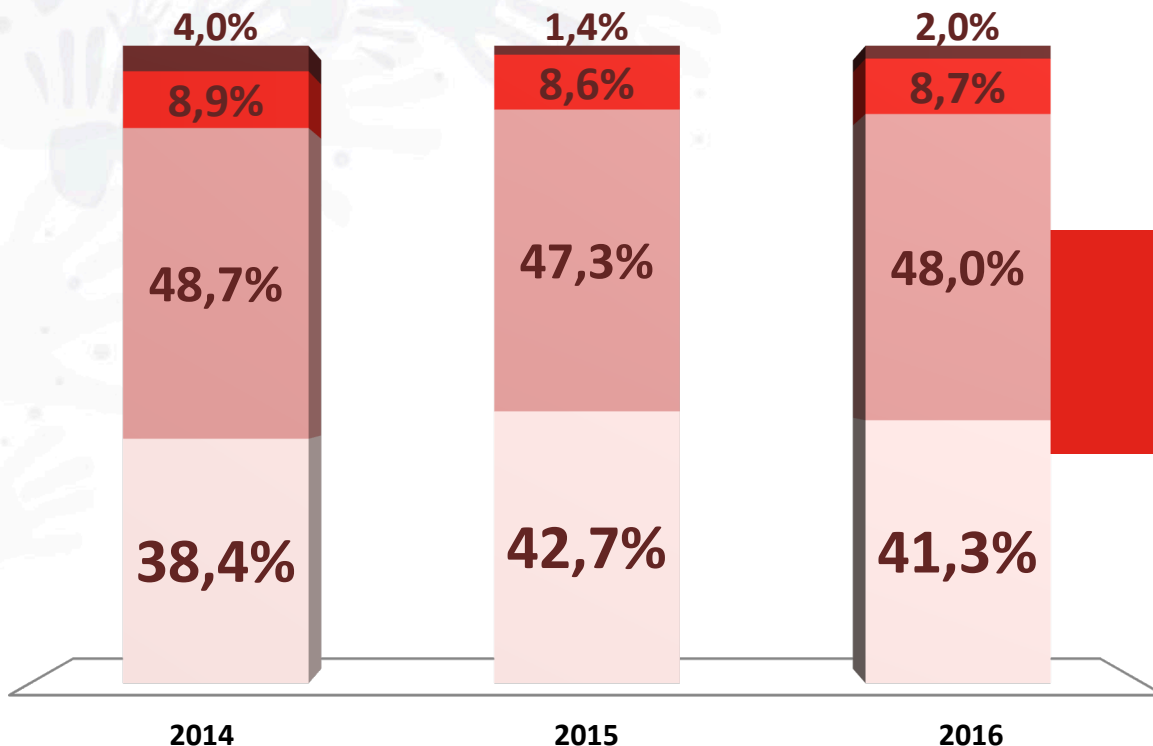
97,4% de la recaudación es espontánea (excluyendo la recaudación financiera).

La mayoría de los contribuyentes asume su **responsabilidad tributaria**.

Gestionamos para recaudar más

Los ingresos por tipo de impuesto

(en %)



89,3%

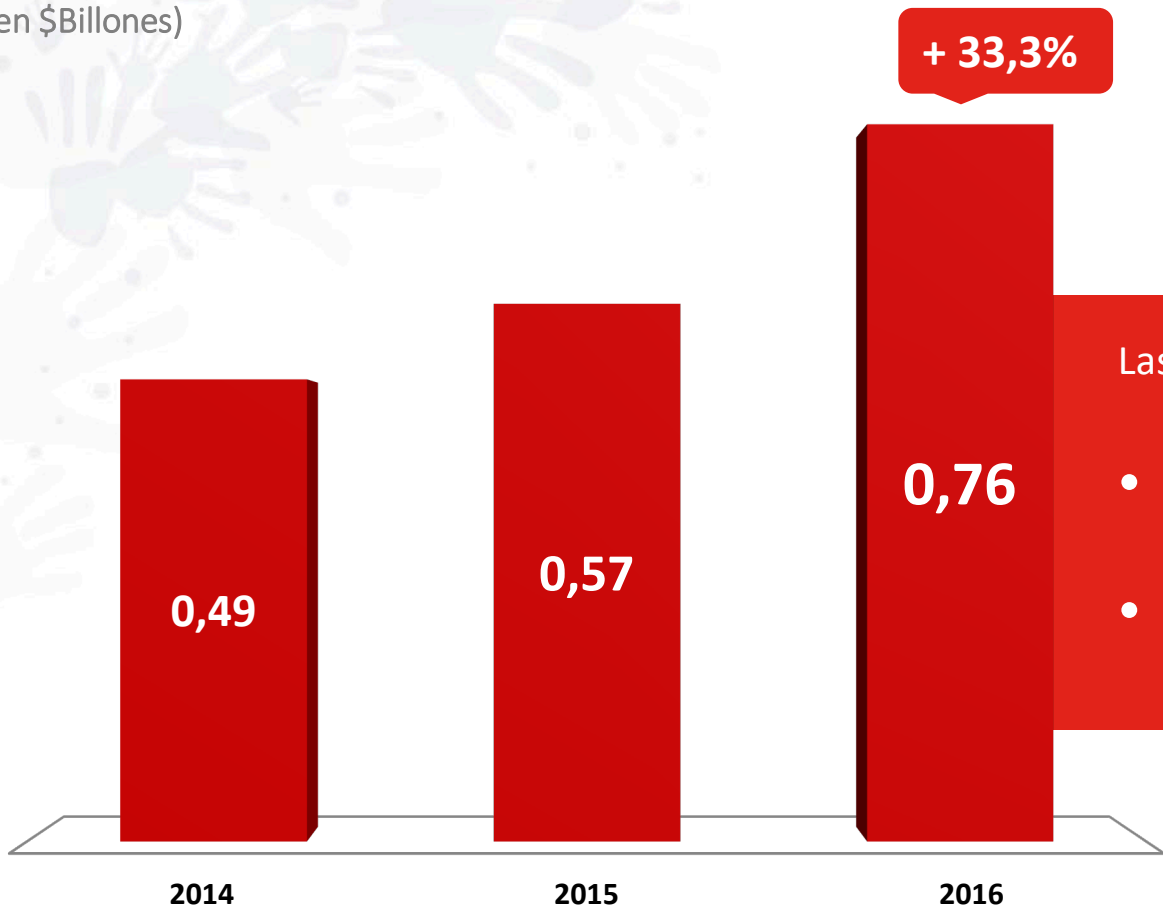
de la recaudación fue por impuestos a la Renta y al Valor Agregado.

- Impuesto a la Renta
- Impuesto al Valor Agregado
- Impuesto a Productos Específicos
- Otros Ingresos Tributarios

Gestionamos para recaudar más

La recaudación por acciones de cobranza

(en \$Billones)



Las razones del **éxito**:

- **Estrategia** Institucional.
- **Nueva Política** de convenios y condonaciones.

Nueva política de Convenios y Condonaciones

- Hasta 80% de descuento en multas e intereses.
- Forma de pago. Hasta en 24 cuotas.
- Canal de pago: mayor descuento por internet.
- Madurez de la mora: antigüedad de la deuda influye en beneficios.
- Incentivo Pronto Pago.

\$47.223 millones
recaudados en 2016 con una
proyección de pagos por convenios
superior a los **\$445** mil millones



Hasta
**100% de
condonación**
de multas e intereses en
zonas de catástrofe.



Distribuimos al Estado, municipalidades y personas

La TGR entrega los recursos que hacen posible el gasto social del Estado, que alcanzó a \$32,5 billones. Mediante el Fondo Común Municipal (FCM) redistribuyó \$1,2 billón y entrega subsidios y reembolsos a las personas.

Distribuimos al Estado, a municipios y personas

Distribución por clasificación de gastos

(en \$Billones)



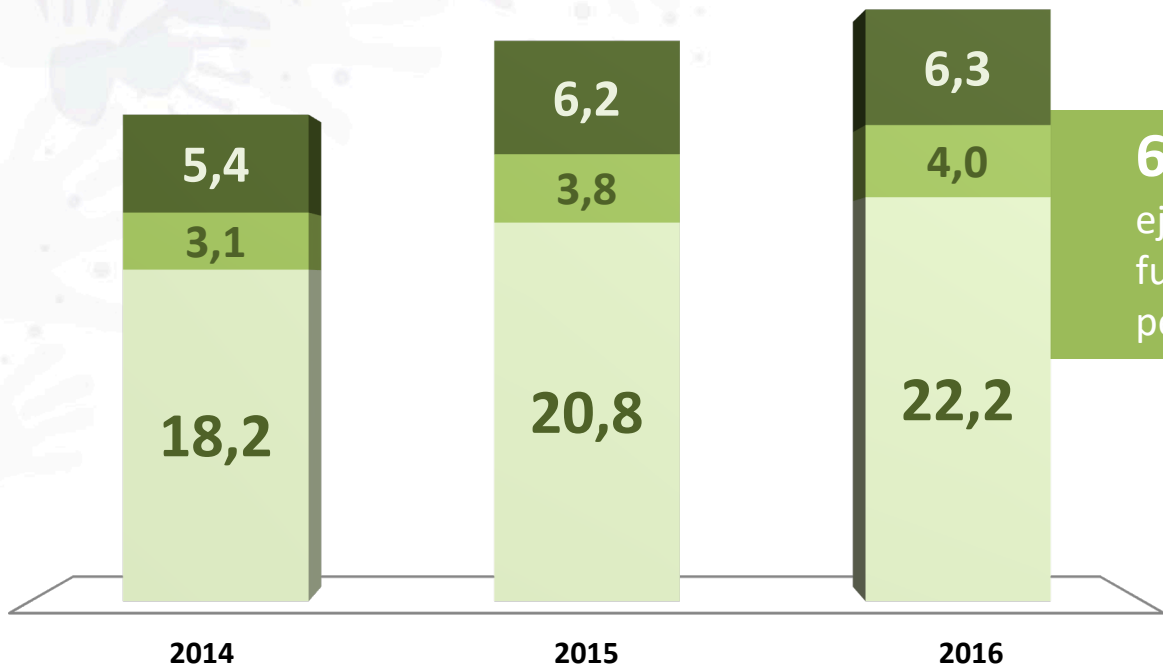
74,4% alcanzó en 2016 el aporte al presupuesto fiscal, que sigue siendo el principal destino de los fondos gestionados por la TGR.

- Aporte Fiscal
- Operaciones Complementarias
- Otros Gastos Presupuestarios
- Distribución Extrapresupuestaria

Distribuimos al Estado, a municipios y personas

Gastos fiscales por área de actividad

(en \$Billones)



68,3% del total de los fondos ejecutados desde la partida del Tesoro fue a los Ministerios e Instituciones pertenecientes al Sector Social.

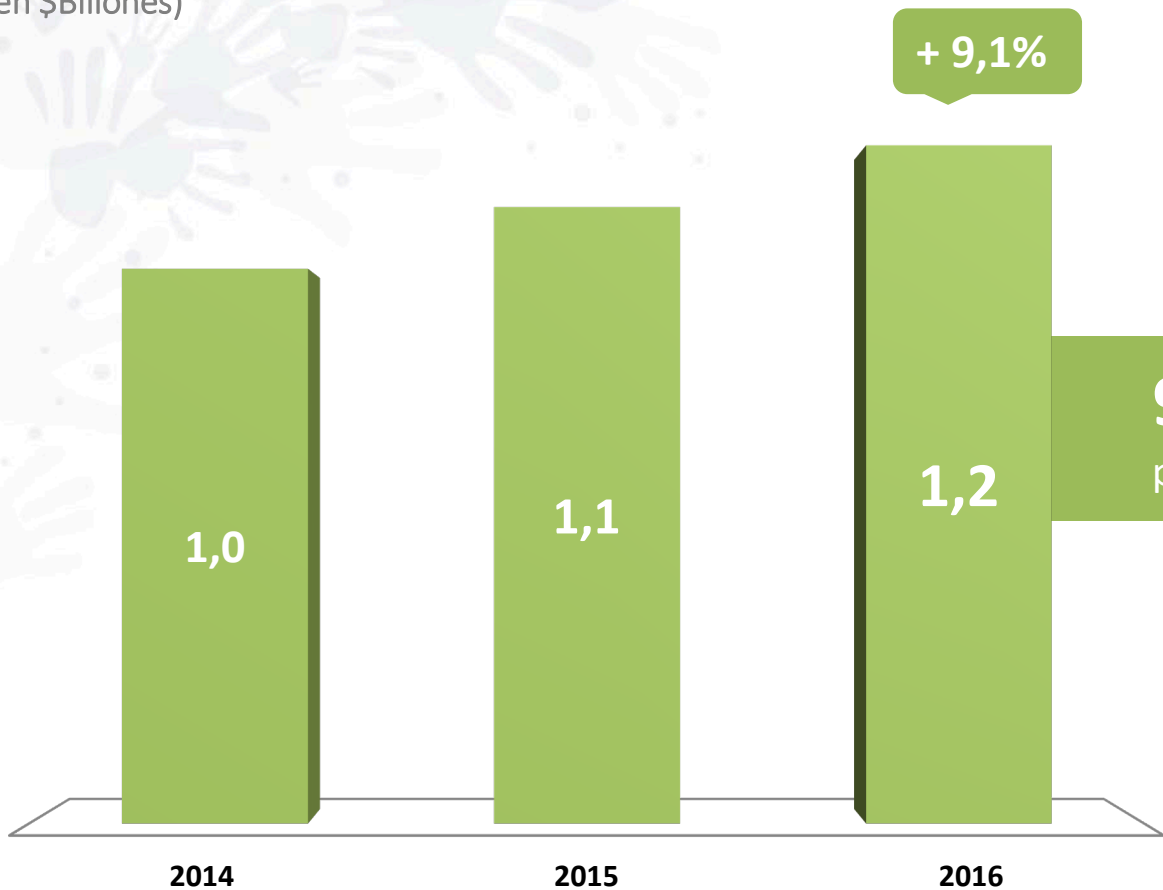
\$395.194 millones
para gratuidad en educación superior.

■ Area Social ■ Desarrollo Productivo e Infraestructura ■ Otras Funciones del Estado

Distribuimos al Estado, a municipios y personas

Evolución del Fondo Común Municipal

(en \$Billones)



9,5% es la tasa de crecimiento promedio entre 2014 y 2016.

Distribuimos al Estado, a municipios y personas

Las fuentes de recursos que incluye el Fondo Común Municipal

(en \$Billones)



95% del FCM es financiado por tres componentes: la recaudación de Impuesto Territorial, seguido por los aportes de Permisos de Circulación y las Patentes Comerciales.

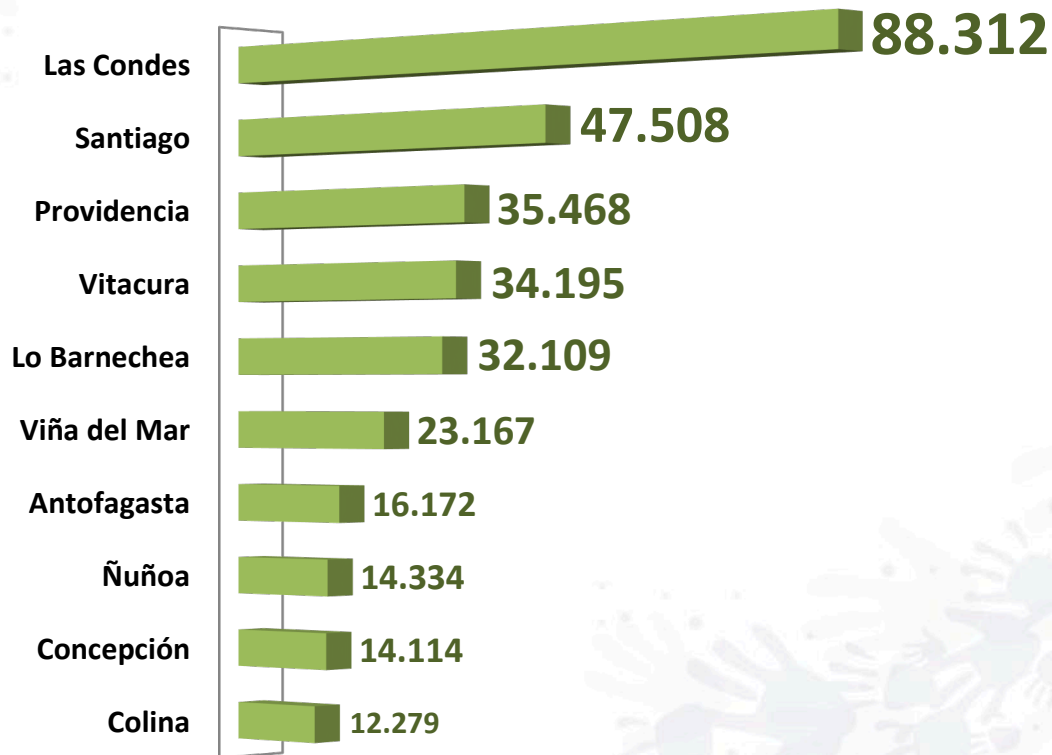
- Impuesto Territorial
- Permisos de Circulación
- Patentes Comerciales
- Otros Pagos Municipales

Distribuimos al Estado, a municipios y personas

Principales aportantes al FCM por recaudación de contribuciones

(en MM\$)

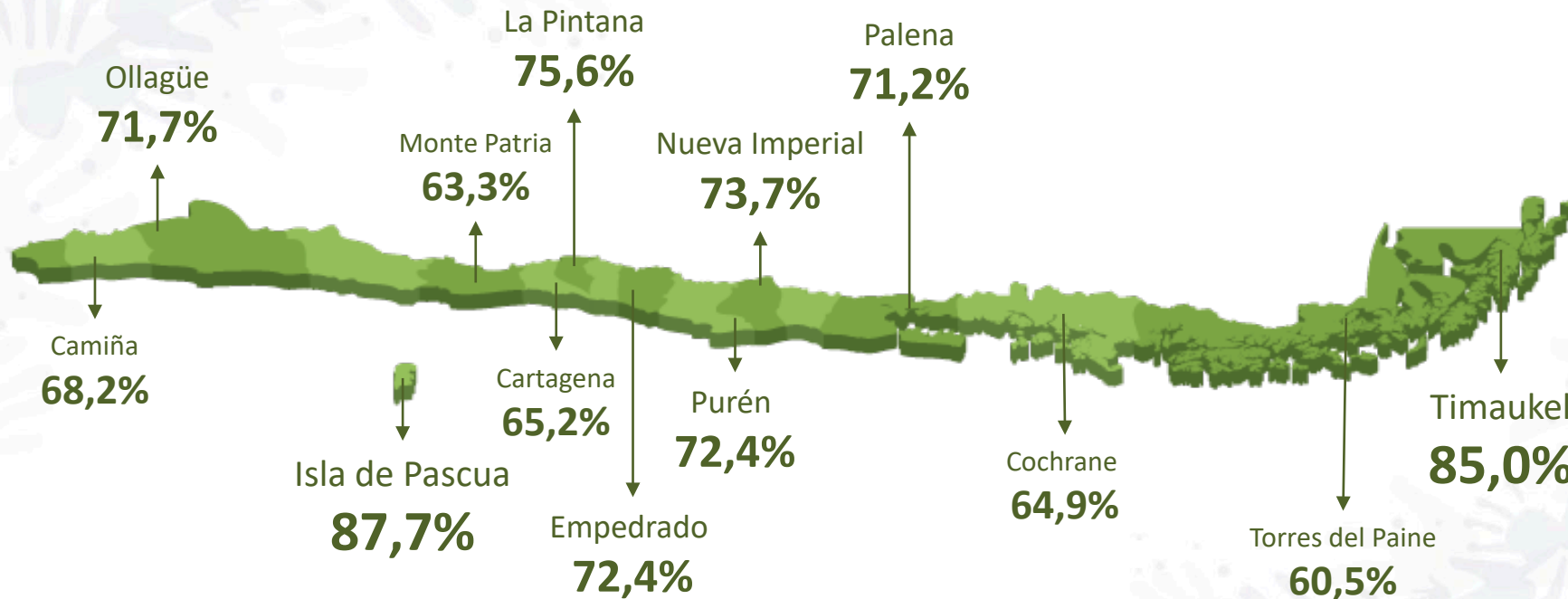
47,3% de los recursos del FCM lo aportan 10 comunas de mayores ingresos.



Distribuimos al Estado, a municipios y personas

Aporte del FCM al presupuesto municipal

(en %)



Efecto redistributivo del Fondo Común Municipal

(datos 2015)

| Categoría | Nº Municipios | Población | Aporte FCM/Ingreso Total (en %) | Aporte FCM per cápita (en \$) |
|--------------------------|---------------|------------|---------------------------------|-------------------------------|
| Comunas alto desarrollo | 84 | 13.117.253 | 21,3% | 43.059 |
| Comunas medio desarrollo | 152 | 3.684.943 | 41,8% | 90.069 |
| Comunas bajo desarrollo | 109 | 1.204.019 | 56,2% | 153.166 |

- **Más del 50%** de ingresos de comunas de bajo desarrollo vienen del FCM.
- **El aporte FCM per cápita** también es notoriamente mayor en las comunas de bajo desarrollo.

Devoluciones, pagos y subsidios a personas

2.460.035 devoluciones en Operación Renta.

92% por depósito bancario, con **\$1,6** billón en devoluciones totales.

188.170 pagos a vocales de mesa en comicios municipales.

0,75 UF por vocal.

3.912.360 de pagos directos a personas y empresas (depósitos, cheques y pago por caja).

\$9,0 billones en egresos totales.

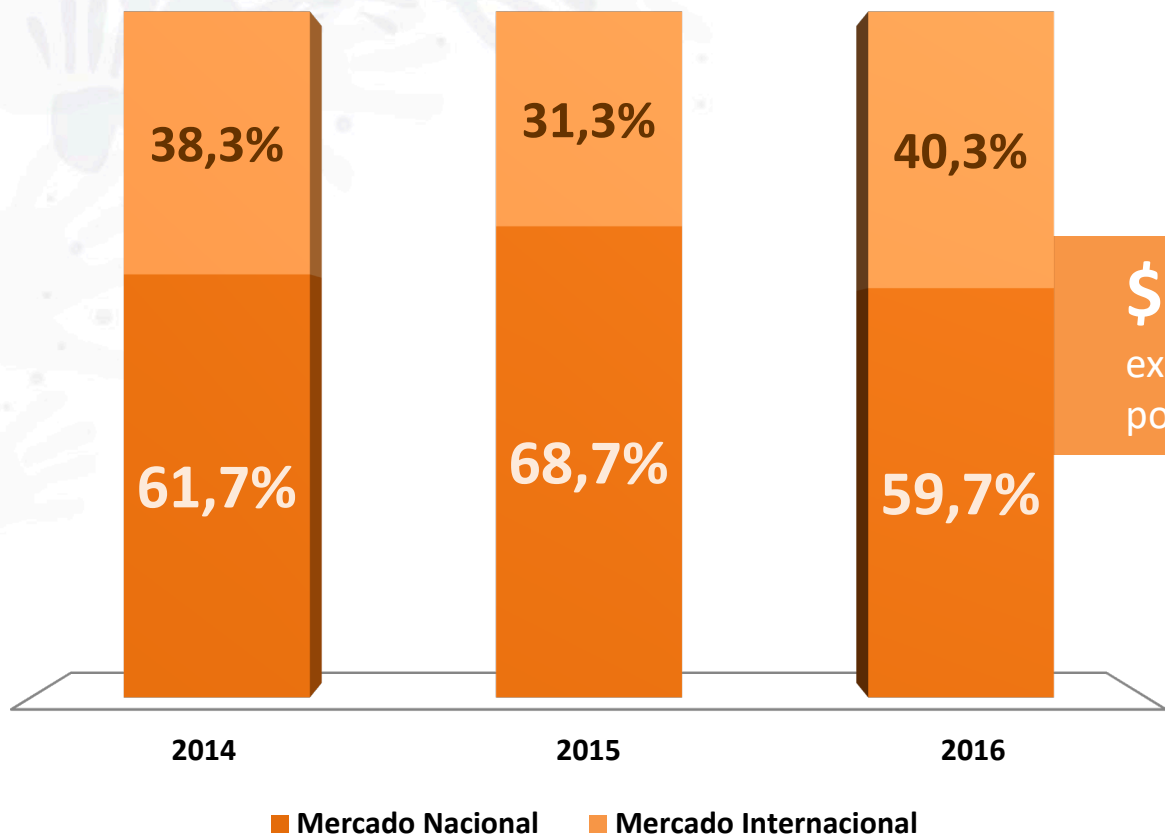


Inversión del Tesoro y deuda pública

Los fondos que maneja el Tesoro Público están en instrumentos seguros, mayoritariamente del mercado nacional. Un número importante de Fondos de Inversión buscan financiar políticas sociales en educación, salud y pensiones. Si bien la deuda pública ha aumentado, las amortizaciones también han sido relevantes.

Distribución de la inversión por mercado

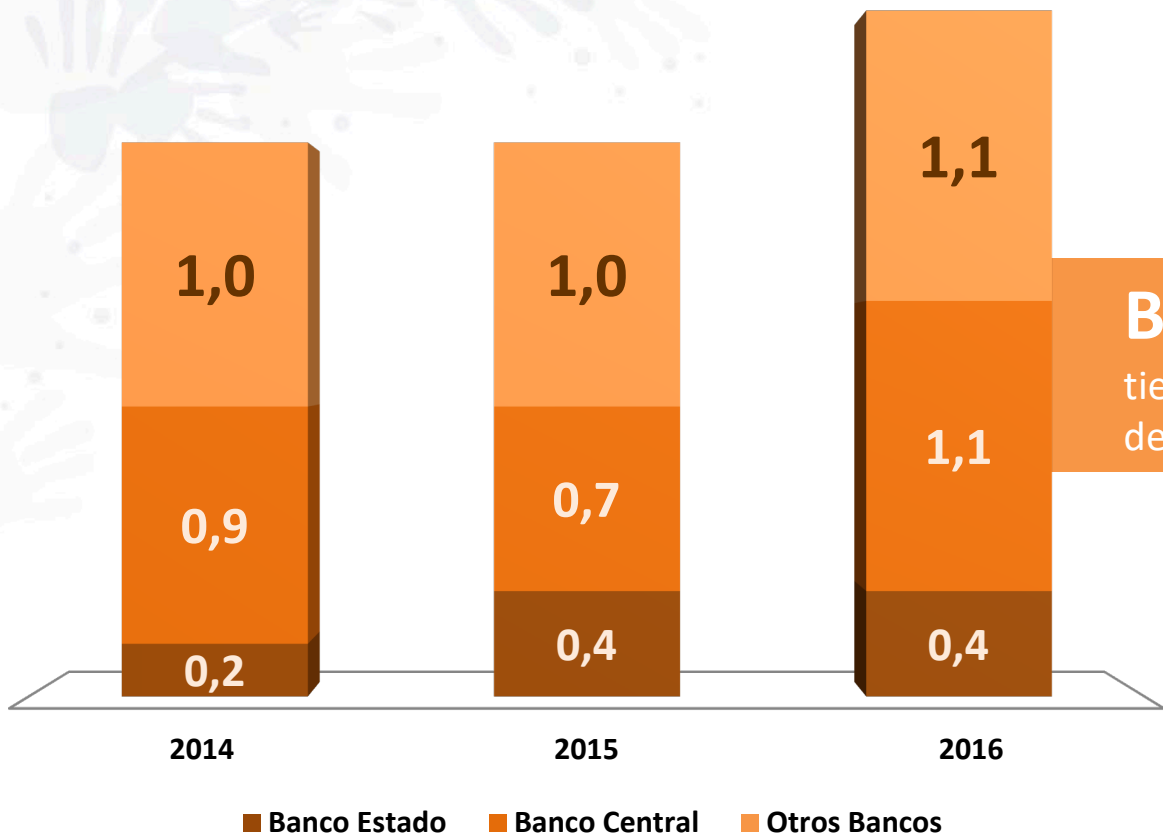
(en % al 31 de diciembre de 2016)



\$2,2 billones es la inversión de los excedentes de caja del tesoro público por la TGR en 2016.

Participación por agentes económicos

(en \$Billones)

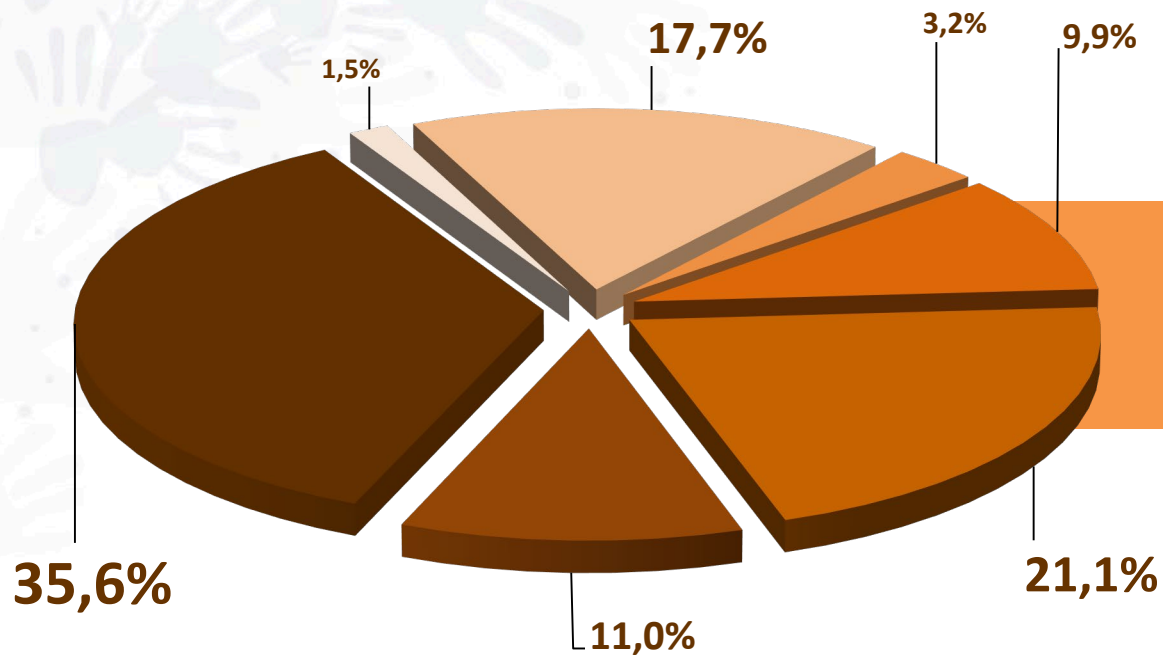


Banca privada

tiene una participación relevante como destino de las inversiones de la TGR.

Distribución de las inversiones por instrumentos

(en %)



67,7% de las inversiones se realizaron en instrumentos de fácil liquidación.

- Certificados de Depósito
- Time Deposits
- Operaciones de Renta Fija
- T-Notes
- Bonos y Pagarés
- Fondos Mutuos y Fondos de Inversión
- Depósitos a Plazo (UF-US\$)

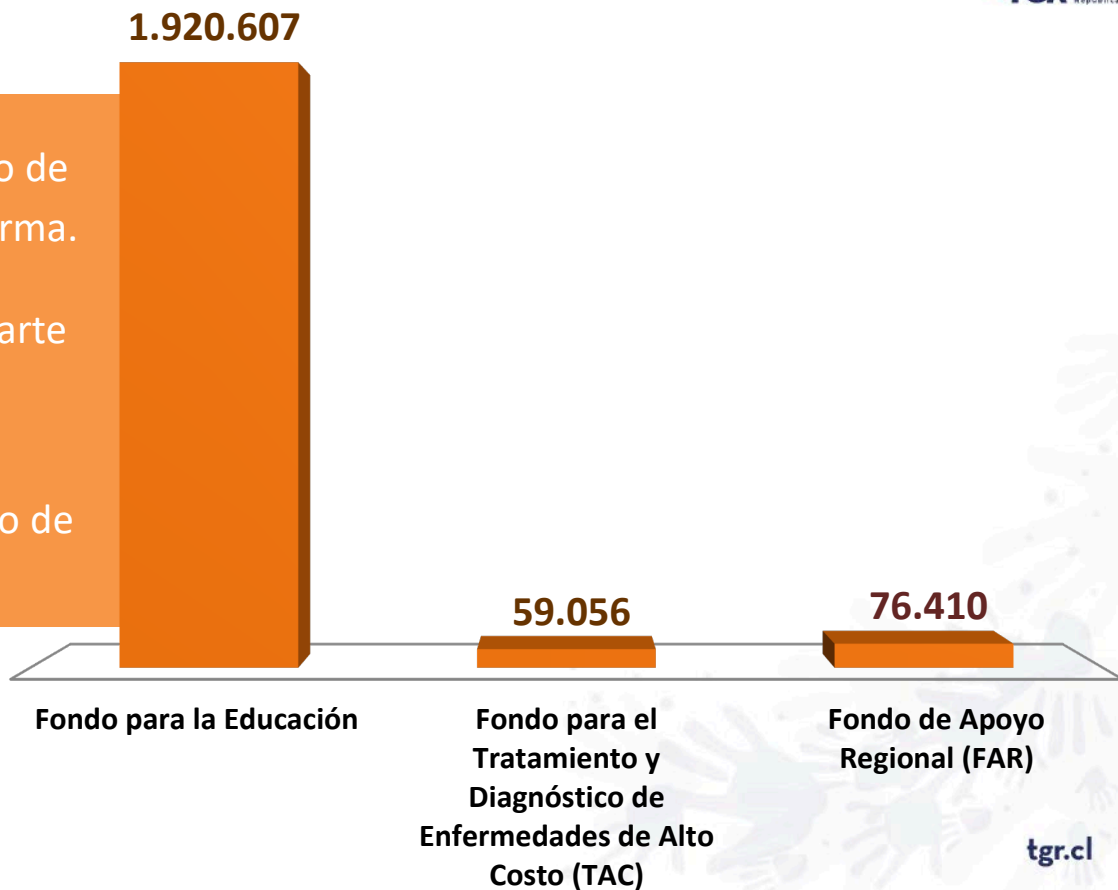
Fondos de Inversión: Educación, Salud y Regional

(en MM\$ al 31 de diciembre de 2016)

\$552.776 millones aportó el Fondo de Educación a diversas iniciativas de la Reforma.

El Fondo de Salud, originado en la Ley Ricarte Soto, acumula **\$59.056** millones.

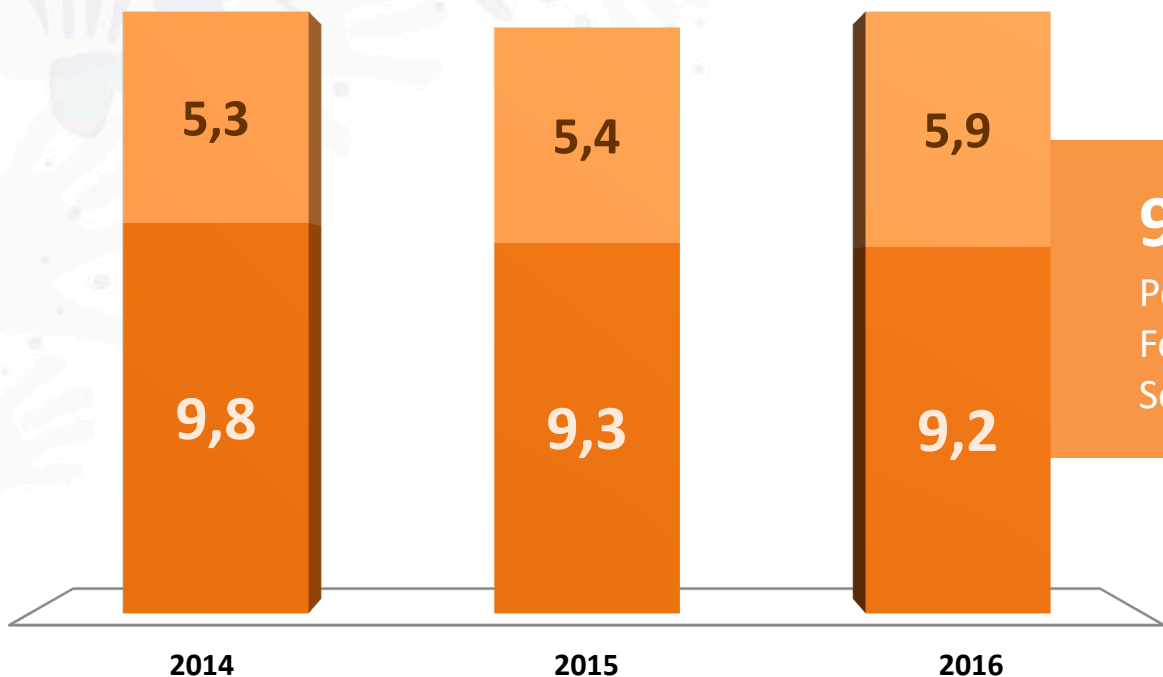
\$76.410 millones acumuló el Fondo de Apoyo Regional en el 2016.



Las inversiones del Tesoro y la deuda pública

Fondos Soberanos

(en \$Billones al 31 de diciembre de 2016)



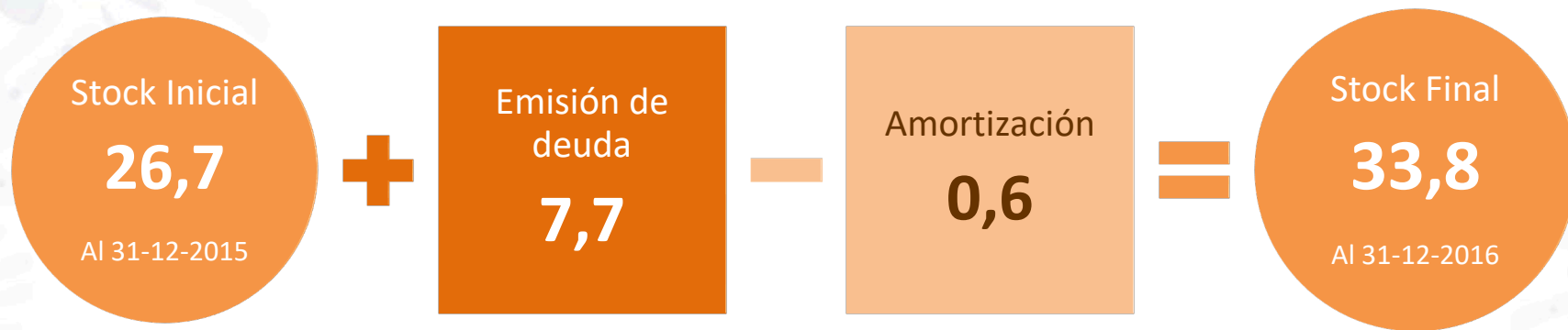
9,3% creció el Fondo de Reserva de Pensiones en 2016, mientras que el Fondo de Estabilización Económica y Social disminuyó en **1,1%**.

- Fondo de Reserva de Pensiones (FRP)
- Fondo de Estabilización Económica y Social (FEES)

Las inversiones del Tesoro y la deuda pública

Endeudamiento y amortización

(en \$Billones)



Nota: para efectos de conversión a \$Billones, se utilizó el Dólar Observado al 30-12-2016.



Consolidación del Plan Estratégico Tesorería 2021

La difusión de la propuesta de valor a través de un nuevo eslogan, el fuerte acento en la calidad de la atención ciudadana; la modernización de las cobranzas, el mejor resguardo del Tesoro Público y la inversión en tecnología caracterizan la consolidación de la hoja de ruta trazada.

El nuevo eslogan: propuesta de valor de Tesorería 2021

Recaudamos
equidad y desarrollo
para Chile



- **Sintetiza la propuesta de valor** contenida en el Plan Estratégico Tesorería 2021.
- Durante 2016 se **explicó nuestro mensaje a 4 millones de personas** que lo recibieron a través una campaña publicitaria de radio, TV, medios impresos y digitales.
- Cada una de estas campañas estuvo respaldada por más de **150 apariciones en prensa** de nuestras autoridades.

Origen y destino de los instrumentos de gestión





- **82%** de la recaudación por **canales virtuales**.
- **Fila única** en punto de atención.
- **Analistas preparados** para resolver todos los temas con toda la información necesaria on line.
- **Espacios de autoatención** digital asistida.
- **Multicanalidad:** banco en línea, servicios de pago de cuentas y pagos en el sitio web **tgr.cl**.
- **Proactividad:** call center y mensajes de texto recordando el pago de impuestos.

Nuevos canales: CajaVecina

Número de pagos
(septiembre - diciembre):

6.418



tesoreria.cl

CajaVecina

ALMACEN "DON CARLOS"

Paga tus contribuciones Aquí

Desde ahora puedes pagar tus contribuciones en **CajaVecina** de BancoEstado y como siempre, en **tesoreria.cl** disponible las 24 horas, más cómodo y seguro

Recaudamos equidad y desarrollo para Chile

TGR

Monto recaudado:
\$216.432.109

El Portal de Pagos del Estado

Más de **30 Instituciones Públicas** adheridas al servicio:

Definición
del pago

Servicio de
recaudación

Materialización
de pago

Cuadraturas

Depósito
de lo
recaudado

- **\$86.502** millones recaudados en **3.355.861** de transacciones anuales.
- Simplifica la recaudación de más de **60 trámites**.

El Sistema Integral de Cobranzas

- **32.253** demandas en 2016, **21.038** más que las generadas en el mismo plazo en 2015.
- **Automatización** de la Cobranza y facilidades para **Pronto Pago**.
- **Digitalización** de procesos: Recaudadores con GPS; expedientes electrónicos a tribunales.
- **Nueva estructura** de las Unidades Operativas de Cobranza.



Participación en la colocación de bonos soberanos.

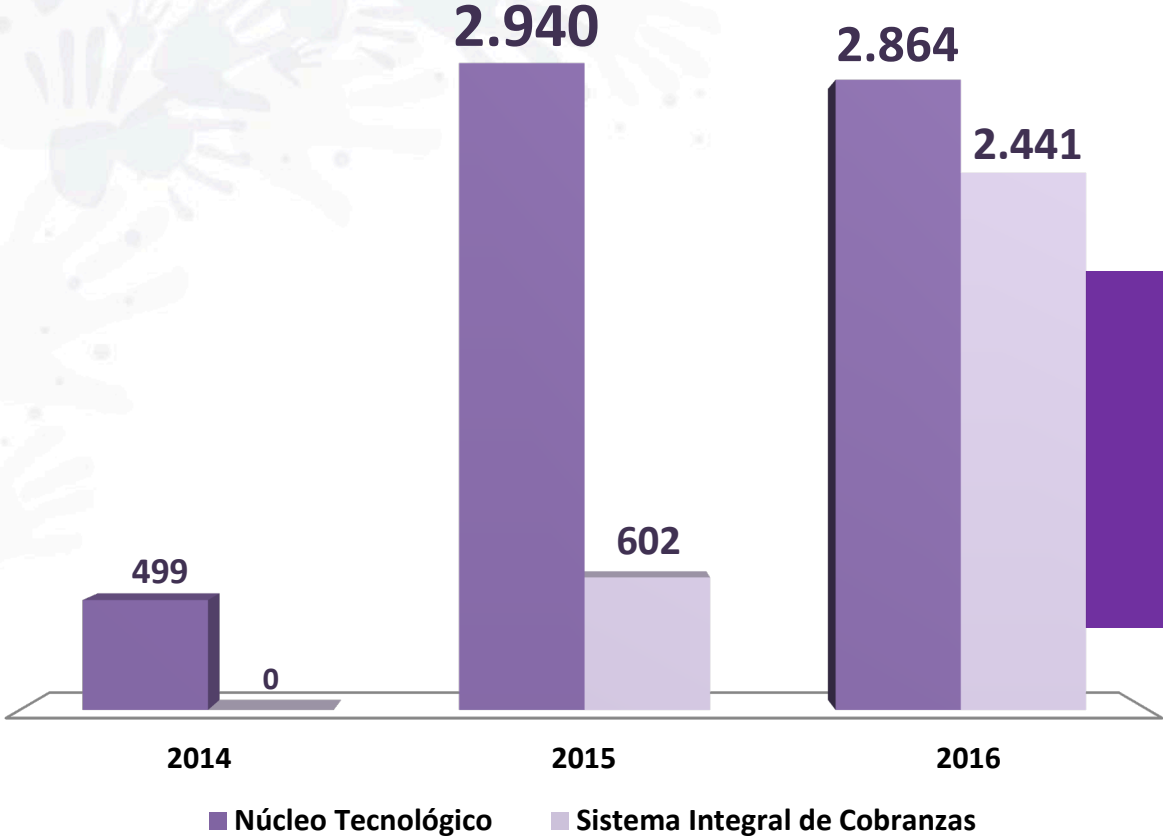
Manejo óptimo de saldos en Cuenta Única Fiscal.

ISO 9001 para gestión de Fondos Soberanos.



Inversión en Tecnología

(en MM\$)



\$5.305 millones en inversión tecnológica en 2016, concentrados en la digitalización de nuestros procesos, especialmente los de Cobranzas.

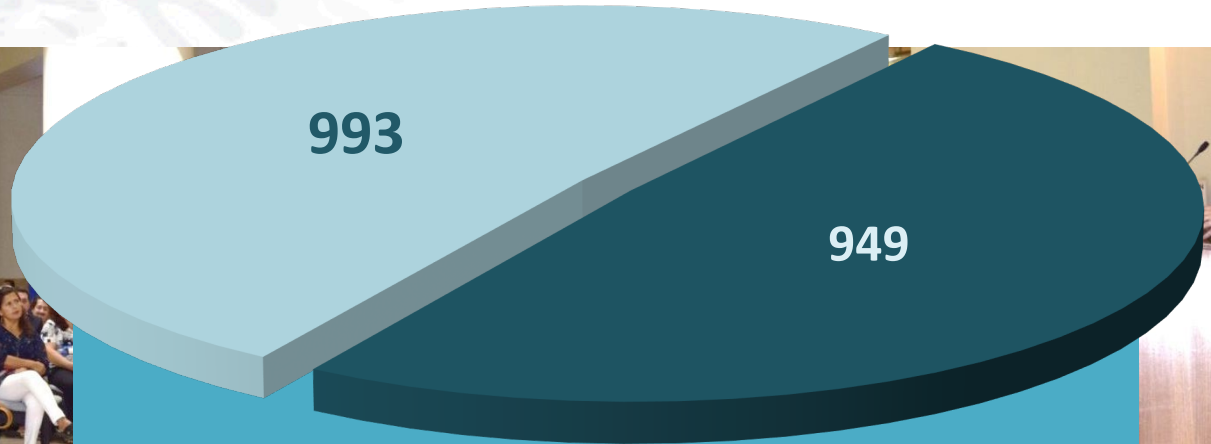
Gestión inclusiva y de calidad

Los 1.942 funcionarios de la TGR han participado activamente en la gestión de nuestro servicio. El Código de Ética elaborado de manera colectiva y la creación de la Unidad de Cumplimiento dan cuenta del acento institucional en probidad y persecución del lavado de activos. Funcionarios orientados al resultado, inversión tecnológica e interacción con la ciudadanía dan como resultado 100% de cumplimiento de metas. La mayor parte de los procesos ya está certificado.



Dotación

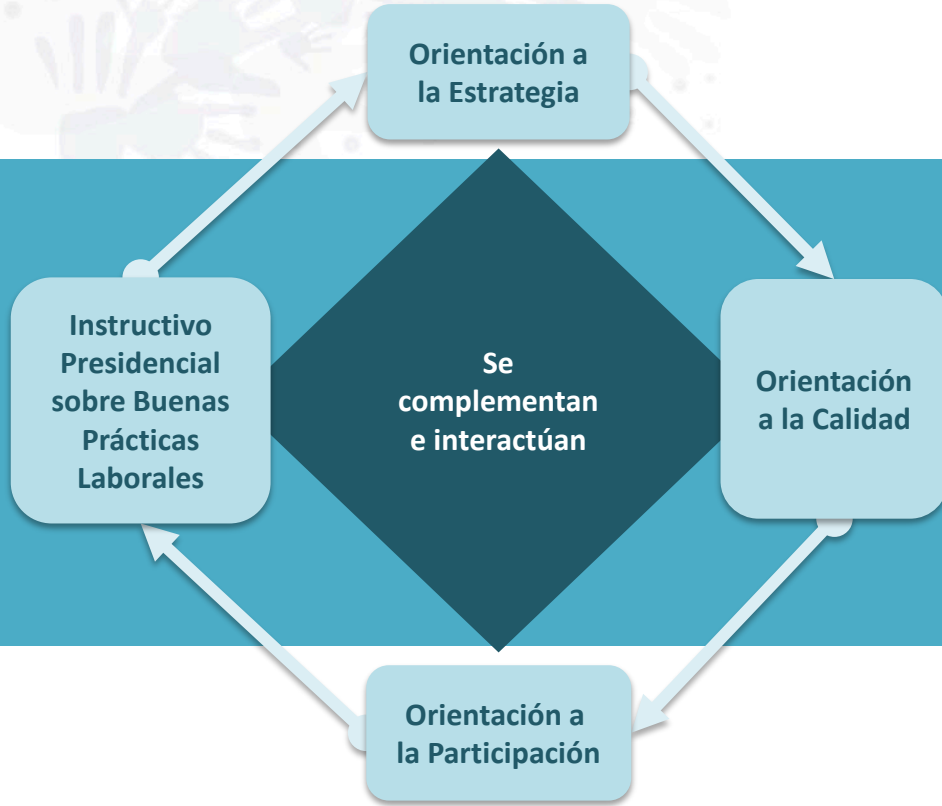
■ Mujeres ■ Hombres



| | Hombres | Mujeres | Total |
|----------------------|---------|---------|-------|
| Regiones | 566 | 603 | 1.169 |
| Región Metropolitana | 116 | 133 | 249 |
| Divisiones centrales | 267 | 257 | 524 |

1.942 personas

Los focos de nuestra gestión de personas



Objetivos estratégicos para la gestión de personas

- Gestión de Personas bajo **estándares ISO**.
- **Dotaciones**, perfiles y competencias necesarios.
- **Buenos climas laborales**, ambientes seguros, confortables y motivantes.
- **Alineamiento organizacional**, especialmente en los líderes, con una gestión del cambio en los equipos.
- **Capacidad de innovación**, a nivel organizacional como y de funcionarios(as), para promover la mejora continua.





- **Promoción de la gestión inclusiva** al interior de los Equipos de Trabajo y con la Asociación de Empleados de la Tesorería (AET).
- **Implementación de Mesas de Trabajo** en la TGR.



- Fortalecimiento Institucional
- Evaluación del Desempeño y Sistema de Calificaciones
- Concursos
- Comité del Código de Ética
- Plan Estratégico

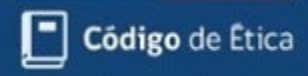
Mesas de trabajo: Eje Ambiente Laboral

- Conciliación Vida Laboral / Familiar/ Personal
- Aniversario Institucional
- Gestión Jardín Infantil
- Comité Implementador Ista 21
- Equipo Preventivo Coordinador en materia de adicciones
- Comité Paritario






Se debaten, presentan y publican los valores del Código de Ética. Cuadros con los valores y un documento completo publicado en la Intranet Corporativa.




Contactos Tesorería

 Mesa de Ayuda
2 2768 9800

 Mesa de Central
2 2693 0500

 Consultas, Reclamos y
Sugerencias

 **Buzón Ético**

- **Se crea Unidad de Cumplimiento**
Su objetivo es prevenir el lavado de activos, financiamiento del terrorismo y delitos funcionarios.
- **Se abre el Buzón Ético**
Canal alojado en el sitio web tgr.cl donde la ciudadanía puede hacer denuncias dirigidas a esta Unidad.



- **Ampliación del Consejo de la Sociedad de Civil de 14 a 38 organizaciones participantes.**
- **Cambio del Estatuto y elección de una nueva directiva.**
- **Ocho sesiones para consultar sobre las políticas públicas de la TGR en 2016.**

Cumplimiento del 100% en el Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG).

El total de los equipos de trabajo (26) lograron el **100% del Incentivo** asociado a las Metas de Desempeño Colectivo (MDC).

Indicadores de Desempeño logran un **100% de cumplimiento.**

Premio Anual por Excelencia Institucional 2017

Jurado Triministerial distinguió a la TGR como una de las mejores entre 26 instituciones públicas.





Cinco desafíos para 2017

La consolidación de un Sistema Integral de Cobranzas con el desarrollo de Inteligencia de Negocios; la innovación con foco en el servicio a los contribuyentes; redes sociales y móviles para facilitar el pago de impuestos, una nueva gráfica de nuestra marca nacida de la ciudadanía y un proyecto de Ley para dar marco jurídico al Fortalecimiento Institucional.

Digitalización con foco en Inteligencia de Negocios

Datos

**Análisis de
variables**

**Selección de
Cartera**

**Estrategia de
Cobro**

**Plan de
Acción**

Recaudamos Equidad y Desarrollo para Chile

TGR Tesorería General de la República

NOSOTROS TUTORIALES ▾ DESCARGABLES PREGUNTAS FRECUENTES GLOSARIO CONTACTO ▾

TESORERÍA.CL →

BIENVENIDO AL NUEVO CENTRO DE AYUDA

Escribe aquí lo que buscas

Destacados

- Derechos y deberes
- Fechas importantes
- Convenios
- Youtube TGR

Información de Trámites

- **Nuevo sitio web** centrado en las transacciones y en la usabilidad del contribuyente.
- Primer paso: **Centro de Ayuda.**

Innovación con foco en el servicio al contribuyente

- **Redes sociales y aplicaciones móviles** para facilitar los pagos.



TGR
Tesorería General de la República

Recaudamos equidad y desarrollo para Chile

TWEETS: 3.432 | SIGUIENDO: 1.030 | SEGUIDORES: 6.388 | ME GUSTA: 238 | LISTAS: 1

Tesorería Chile @tesoreriachile

Somos el canal oficial de la Tesorería General de la República en twitter.

Santiago, Chile

Se unió en marzo de 2011

2 Seguidores que conoces

Tweets | **Tweets y respuestas** | **Multimedia**

Tesorería Chile @tesoreriachile · 5 h
Estos son los indicadores para hoy, 13 de abril. UF: \$26.501,40; UTM: \$46.461; dólar observado: \$553,65, euro: \$692,94. #FelizJueves

Tesorería Chile @tesoreriachile · 7 abr
Noticias Isla de Maipo @istanoticias · 7 abr
TESORERÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DONÓ 20 COMPUTADORES A ESCUELA FUTURO LAS MERCEDES ts.me/4NukejEjN

Tesorería Chile @tesoreriachile · 12 abr.
TGR regala computadores a Escuela De las Mercedes en Isla de Maipo: issuu.com/vellabrador/doc... #FelizMiercoles

CRONICA
En Isla de Maipo:
Tesorería General de La República regala computadores a Escuela de Las Mercedes
Tesoro Regional Metropolitan, junto al Tesoro Provincial de Maipo, hicieron entrega del equipamiento.

Modernización de la marca desde la ciudadanía



Tesorería General
de la República

Una Ley de Fortalecimiento Institucional

Estructura de la planta más acorde a los nuevos desafíos institucionales.

Equilibrio dotación de planta y contrata, en línea con instructivo de buenas prácticas laborales.

Fortalecimiento de las facultades para la gestión de la cartera morosa:
mecanismo de incobrabilidad.

Nuevo sistema de incentivos asociado a mayores niveles de recaudación.



Recaudamos equidad y desarrollo para Chile





CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA 2016

 **TGR** Tesorería
General de la
República

