

# INFORME FINAL agosto 2025



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



Tesorería General  
de la República



tgr.cl

**Recaudamos**  
equidad y  
desarrollo  
**para Chile**



Diseño y producción:  
Unidad de Comunicaciones y Participación Ciudadana  
Tesorería General de la República  
Santiago | Chile | 2024

## Antecedentes

En el marco del cumplimiento de lo señalado por la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, la **Tesorería General de la República** (en adelante **TGR**), realizó su Cuenta Pública Participativa correspondiente a la gestión institucional del año 2024 y las proyecciones para este 2025.

Esta actividad se realizó en el Auditorio PwC de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, el miércoles 25 de junio y contó con 100 asistentes presenciales y más de 300 conectados vía streaming.

La rendición fue encabezada por el **Tesorero General de la República, Hernán Nobizelli Reyes**, quien se refirió a los principales resultados de la gestión 2024 destacando el rol de **TGR** en la distribución de los fondos del Tesoro Público para ejecutar los distintos programas de ayuda social del Gobierno central y de los gobiernos comunales, mediante la gestión de los fondos especiales y del Fondo Común Municipal (FCM).

El video fue puesto a disposición del público en **tgr.cl** el 25 de junio de 2025 a partir de las 11:00 h, a través de un banner al sitio de la **Cuenta Pública Participativa 2025** <https://www.tgr.cl/participacion-ciudadana/cuenta-publica/> y publicado en el canal de Youtube, en el siguiente enlace: [https://www.youtube.com/live/bLSbgSNRZ5A?si=hhZgV5qjW\\_MfAGvS](https://www.youtube.com/live/bLSbgSNRZ5A?si=hhZgV5qjW_MfAGvS)



## I Desconcentración

Esta Cuenta Pública Participativa, desconcentró la gestión realizada a través de toda su red de Tesorerías Regionales y Provinciales del país, quienes acercaron la información a funcionarios y funcionarias, como también, a organizaciones sociales con asiento en las respectivas regiones.

## II Convocatoria

Para tal efecto, se invitó tanto a la ciudadanía como a representantes de la sociedad civil, autoridades y funcionarios/as institucionales, a presenciar la transmisión de la Cuenta Pública Participativa, a través del sitio de Participación Ciudadana **TGR**, disponible en el siguiente enlace: <https://www.tgr.cl/participacion-ciudadana/cuenta-publica/>

Para ello se utilizó la siguiente invitación:

The graphic is a light blue rectangular card with rounded corners and a background pattern of light blue circles. At the top left, it features the TGR logo and the 'Cuenta Pública Participativa 2025' logo. At the top right, there is a dark blue square with the text 'tgr.cl'. The main title 'Invitación' is centered in a large, bold, dark blue font. Below the title, the text reads: 'Hernán Nobizelli Reyes, Tesorero General de la República, tiene el agrado de invitarle a la Cuenta Pública Participativa 2025, de la Institución.' This is followed by the event details: 'La actividad se realizará el miércoles 25 de junio a las 11:00 horas, en el Auditorio PwC de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, ubicado en Diagonal Paraguay 205, Santiago.' A line of text below that says 'Agradecemos de antemano su participación en este acto cívico.' At the bottom, there is a row of seven circular icons representing various concepts like communication, participation, and civic action. The date 'Santiago, junio de 2025' is printed at the bottom right.



### III Difusión

Junto al envío de la invitación formal, se publicó en el sitio de Participación Ciudadana **TGR** el Informe Borrador de CPP, la encuesta participativa y la calendarización de actividades, los cuales aportan información relevante para la comprensión y formulación de observaciones, preguntas y sugerencias de parte de la ciudadanía.

Al mismo tiempo, comenzó la difusión por redes sociales, utilizando para ello, nuestros canales oficiales de X, Facebook e Instagram. La estrategia de difusión para la CPP 2025 se basó principalmente en la utilización de redes sociales, en las cuales se difundieron mensajes para anunciar la cuenta pública y promover su asistencia.

Asimismo, y asumiendo el compromiso de asegurar los mecanismos de participación ciudadana, se definió llevar a cabo una Consulta Ciudadana virtual denominada **"Temas a incorporar en la Cuenta Pública Participativa TGR 2025"**.

La población objetivo de la Consulta estuvo centrada en usuarios/as y contribuyentes que interactúan de manera virtual con **TGR**. A través de una encuesta exploratoria en formato Google Forms, que se subió directamente en el mini sitio de Cuenta Pública, para que las y los potenciales interesados respondan a través de esta misma plataforma.



**TGR** **Tesorería General de la República** @tgrchile · 6 may. ...

¡Seguimos construyendo juntos y juntas!

Es martes y queremos leerte: tu opinión es clave para la Cuenta Pública Participativa 2025 de la Tesorería General de la República.

💡 Cuéntanos qué temas te gustaría que incluyéramos.

📅 Puedes participar hasta el 12 de mayo.

[Mostrar más](#)



**TGR** **Tesorería General de la República** @tgrchile · 25 jun. ...

📅 Hoy miércoles 25 de junio, te invitamos a ser parte de nuestra Cuenta Pública Participativa 2025, gestión 2024, presentada por el Tesorero General, Hernán Nobizelli.

🕒 11:00 horas.

📺 Conéctate aquí: [youtube.com/live/bLSbgSNRZ...](https://youtube.com/live/bLSbgSNRZ...)



**TGR** tgrchile

**TGR** tgrchile 📅 Hoy miércoles 25 de junio, te invitamos a ser parte de nuestra Cuenta Pública Participativa 2025, gestión 2024, presentada por el Tesorero General, Hernán Nobizelli.

🕒 11:00 horas.

📺 Enlace disponible en nuestro perfil e historias.

4 views

👍 10 Me gusta 25 de junio

🗨️ Agrega un comentario...

Pub

**TGR** **Tesorería General de la República** @tgrchile · 26 jun. ...

Este miércoles, el Tesorero General Hernán Nobizelli entregó los resultados de la gestión 2024. 📊 La autoridad también relevó que la recaudación total alcanzó los \$64,5 billones de pesos, lo que representó el 20,7% del PIB del país.

Conoce más sobre nuestra Cuenta Pública [Mostrar más](#)



Subsecretaría de Hacienda y 4 más





Tesorería General  
de la República

---

**Recaudamos**

equidad y

desarrollo

**para Chile**



## IV Opinión del Cosoc Nacional sobre Informe Borrador CPP

Con fecha 4 de junio de 2025 se realizó la sesión del Consejo Nacional de la Sociedad Civil TGR, con la participación del **Tesorero General de la República, Hernán Nobizelli**, en la que presentó el “**Informe Borrador de Cuenta Pública Participativa 2025, gestión 2024**”. En dicha sesión, las y los consejeros no realizaron apreciaciones respecto a las temáticas que fueron integradas al documento final.



## V Asistencia

La **Cuenta Pública Participativa 2025** de TGR fue realizada en formato híbrido. De manera presencial, asistieron 100 personas, entre las que destacan autoridades del nivel central; funcionarios y funcionarias de TGR, representantes de asociaciones gremiales; consejeros y consejeras de la Sociedad Civil. Paralelamente se transmitió vía streaming, y desde el canal institucional de Youtube, contabilizando al 13 de agosto 3.347 visitas.



## VI Accesibilidad y universalidad

Conforme a la Ley 21.303, que promueve el uso de lengua de señas, el video de la **Cuenta Pública Participativa 2025**, contó con la traducción mediante un intérprete de señas tanto de manera presencial como vía streaming.

Cabe señalar que, debido al instructivo presidencial referido a la austeridad en el uso de los recursos públicos, no fue posible contar con otras opciones como la traducción mediante idiomas de pueblos originarios o extranjeros.



## VII Preguntas y respuestas

Se invitó a la ciudadanía mediante mensajes difundidos principalmente por las redes sociales de la Institución, a participar realizando preguntas, observaciones y/o sugerencias a través del formulario virtual.

Esta **“Encuesta Participativa”** estuvo disponible en la sección de **Cuenta Pública Participativa 2025** en <https://tgr.cl/participacion-ciudadana/cuenta-publica/> y se mantuvo disponible desde del 9 de junio hasta el 11 de julio del presente año, las cuales fueron recepcionadas por la Unidad de Comunicaciones y Participación Ciudadana:

**1. Se habla en varias ocasiones en relación a mejorar la dinámica de información con los contribuyentes y su experiencia de usuario. Entendiendo la realidad de digitalización de la sociedad ¿Qué proyectos están desarrollando para potenciar la comunicación con robots en nombre de los contribuyentes?**

**Respuesta:** Le informamos que durante el proceso de Operación Renta, **TGR** desarrolló un CallBot, un sistema automatizado que se implementó para asistir virtualmente, mediante atención telefónica, a las consultas de las y los contribuyentes.

Esta herramienta, que utiliza inteligencia artificial (IA), permitió establecer una comunicación más ágil, eficiente e interactiva con las y los usuarios. Gracias a su capacidad de procesamiento y atención simultánea, el CallBot fue capaz de responder consultas frecuentes de forma inmediata, 24/7, sin tiempos de espera ni saturación del sistema.

Dado el alto volumen de consultas —que sobrepasó las 18 mil llamadas durante el periodo—, el CallBot contribuyó significativamente a mejorar la eficiencia operativa, reducir los tiempos de respuesta y descongestionar los canales tradicionales de atención. Además, su implementación permitió una reducción en los costos operativos, al disminuir la carga de trabajo del personal humano y focalizar sus esfuerzos en casos más complejos.

Gracias a esta innovación, **TGR** avanza en su proceso de transformación digital, fortaleciendo su compromiso con una atención ciudadana más moderna, accesible y eficiente.





Diseño y producción:  
Unidad de Comunicaciones y Participación Ciudadana  
Tesorería General de la República  
Santiago | Chile | 2025



