



Tesorería General
de la República

Boletín de acciones de cobranza administrativa por género 2025



tgr.cl



Índice

Introducción
Desarrollo

2

3



Desarrollo

El periodo 2025 registra un universo de 5.907.118 casos y un monto total de \$2,31 billones. La gestión administrativa alcanzó una cobertura global del 96,3% en cantidad de registros y un 93,76% en valores netos. El segmento masculino representa el 56,6% de la carga total, logrando una gestión del 96,43% en casos y 93,82% en monto, mientras que el segmento femenino concentra el 43,3% de los registros con un cumplimiento del 96,13% y 93,67% respectivamente.

Las brechas de gestión entre hombres y mujeres son mínimas, situándose en 0,30 puntos porcentuales para la cantidad de registros y 0,15 puntos porcentuales en la recuperación de montos netos. Por su parte, los registros catalogados como "Sin Información" muestran un comportamiento atípico en términos financieros: aunque mantienen una gestión de casos del 96,17%, su efectividad sobre el monto neto cae al 88,5%, posicionándose 5,26 puntos por debajo del promedio general de la cartera.

Sexo	Cantidad a Gestionar	Cantidad Gestionado	Neto a Gestionar	Neto Gestionado	% Gestionado	% Neto Gestionado
Hombre	3.344.336	3.224.997	\$1.465.789.502.492	\$1.375.173.612.537	96,43	93,82
Mujer	2.560.199	2.461.183	\$847.165.712.933	\$793.546.533.218	96,13	93,67
Sin información	2.583	2.484	\$2.983.797.964	\$2.640.747.998	96,17	88,5
Total	5.907.118	5.688.664	\$2.315.939.013.389	\$2.171.360.893.753	96,3	93,76



La tasa de contactabilidad global alcanzó un 45,23%, logrando contactar un monto total de \$1,05 billones. El segmento masculino lidera la efectividad de contacto con un 45,74% (1.529.759 casos), seguido por el segmento femenino con un 44,55% (1.140.685 casos), lo que refleja una brecha de 1,19 puntos porcentuales en favor de los hombres.

En términos financieros, el monto contactado en hombres se duplicó proporcionalmente al de mujeres, alcanzando \$668.192 millones frente a \$379.409 millones. Por su parte, el grupo "Sin Información" registró la menor tasa de contacto con un 41,15%, situándose 4,08 puntos por debajo del promedio general, lo que confirma una correlación directa entre la completitud del dato de sexo y la probabilidad de contacto exitoso.

Sexo	RUT Contactado (Cantidad)	NETO Contactado (Monto)	% Contactabilidad (Casos)
Hombre	1.529.759	\$668.192.707.870	45,74
Mujer	1.140.685	\$379.409.272.788	44,55
Sin información	1.063	\$1.102.414.825	41,15
Total General	2.671.507	\$1.048.704.395.483	45,23



La efectividad de pago sobre el universo contactado alcanzó un 20,34% de las gestiones, con una recuperación total de \$112.951 millones, equivalente al 10,77% del monto contactado. El segmento femenino registró indicadores de cumplimiento superiores, logrando un 20,89% de pagos en casos y un 11,15% en montos, superando al segmento masculino que alcanzó un 19,95% y 10,57% respectivamente.

Esta diferencia de 0,94 puntos porcentuales en la cantidad de pagos realizados evidencia una mayor propensión de pago en el segmento femenino tras el contacto. En contraste, el grupo "Sin Información" presenta una baja efectividad, con solo un 7,06% de cumplimiento en casos y un 2,57% en montos, reforzando la tendencia de menor rendimiento observada en etapas previas de la gestión para registros con datos incompletos.

Sexo	RUT Contactado Pagado (Cantidad)	NETO Contactado Pagado (Monto)	% Pagado (Casos)	% Pagado (Monto)
Hombre	305.194	\$70.600.658.013	19,95	10,57
Mujer	238.243	\$42.322.278.839	20,89	11,15
Sin información	75	\$28.325.100	7,06	2,57
Total General	543.512	\$112.951.261.952	20,34	10,77



Se formalizaron 63.442 promesas de pago, lo que representa una tasa de conversión del 2,37% sobre el total de casos contactados, involucrando un monto de \$24.135 millones (2,3% del monto contactado). El segmento masculino registró una mayor disposición a generar compromisos formales, con un 2,49% de conversión en casos y un 2,37% en montos, frente al 2,22% y 2,19% obtenido en el segmento femenino.

Esta tendencia muestra una brecha de 0,27 puntos porcentuales en la generación de promesas a favor de los hombres. Por el contrario, el grupo "Sin Información" presenta una conversión marginal del 0,66% en registros y 0,58% en capital, consolidando el desempeño significativamente menor de este segmento en todas las etapas del ciclo de recuperación.

Sexo	RUT Contactado PP (Cantidad)	NETO Contactado PP (Monto)	% PP (Casos)	% PP (Monto)
Hombre	38.102	\$15.820.961.005	2,49	2,37
Mujer	25.333	\$8.308.056.448	2,22	2,19
Sin información	7	\$6.423.457	0,66	0,58
Total General	63.442	\$24.135.440.910	2,37	2,3



De las promesas generadas, 31.650 casos se concretaron en pagos efectivos, lo que representa una tasa de cumplimiento global del 49,89%. En términos financieros, se recuperaron \$8.965 millones, equivalente al 37,15% del monto total comprometido. El segmento femenino presenta indicadores de cumplimiento ligeramente superiores, con un 50,47% en cantidad de casos y un 37,38% en montos, frente al 49,51% y 37,04% del segmento masculino.

Esta paridad en el cumplimiento, con una diferencia marginal de 0,96 puntos porcentuales en casos a favor de las mujeres, sugiere que la efectividad final de la promesa es independiente del sexo una vez formalizado el compromiso. Por el contrario, el grupo "Sin Información" muestra una caída crítica en la confiabilidad de la promesa, con solo un 14,29% de cumplimiento en registros y un 1,8% en el monto recuperado.

Sexo	RUT Contactado PP Pagado (Cantidad)	NETO Contactado PP Pagado (Monto)	% Cumplimiento (Casos)	% Cumplimiento (Monto)
Hombre	18.864	\$5.860.132.763	49,51	37,04
Mujer	12.785	\$3.105.668.539	50,47	37,38
Sin información	1	\$115.849	14,29	1,8
Total General	31.650	\$8.965.917.151	49,89	37,15



El análisis territorial consolidado confirma que la Región Metropolitana de Santiago concentra el mayor volumen de actividad nacional, con más de 1,3 millones de casos asignados en hombres y 1 millón en mujeres. A nivel país, la transición desde la gestión inicial hasta el cumplimiento efectivo de promesas de pago mantiene una relación proporcional entre regiones, registrando un total de 18.864 compromisos pagados por hombres y 12.785 por mujeres.

En zonas con menor densidad de carga, como las regiones de Aysén y Magallanes, la efectividad en la recuperación y el cumplimiento de pagos muestra una consistencia operativa con los centros de mayor volumen, como Valparaíso y Biobío. Por último, los registros sin información de sexo revelan una actividad residual y una conversión mínima en todas las zonas geográficas, sumando apenas 75 pagos efectivos y un cumplimiento de promesa a nivel nacional, lo que confirma el bajo rendimiento de los registros con datos incompletos.



Región	Hombre					Mujer				
	Gestionar	Gestionado	Pagado	PP	PP Pagada	Gestionar	Gestionado	Pagado	PP	PP Pagada
Antofagasta	171.206	75.413	15.962	2.339	1.140	99.827	43.662	9.526	1.107	563
Arica y Parinacota	45.982	19.041	3.746	413	205	33.144	13.320	2.716	275	147
Atacama	63.642	27.645	5.479	751	369	37.703	15.952	3.240	365	182
Aysén del General Carlos Ibanez del Campos	23.193	10.304	2.142	268	122	18.998	8.050	1.771	201	103
Coquimbo	155.147	73.066	12.758	1.721	838	111.703	51.574	9.715	1.113	564
La Araucanía	136.500	64.207	12.183	1.510	749	111.787	51.898	10.383	1.084	541
Los Lagos	146.665	68.672	11.986	1.531	746	113.625	51.107	9.476	966	482
Los Ríos	64.586	30.020	5.572	640	316	50.304	22.596	4.433	459	244
Magallanes y La Antártica Chilena	37.910	16.911	3.724	463	229	28.941	12.255	2.662	306	156
Tarapacá	83.685	37.595	7.785	1.077	498	55.656	23.922	4.872	511	269
Valparaíso	322.922	149.239	31.195	3.606	1.910	239.548	106.787	22.624	2.378	1.259
Biobío	248.681	114.531	22.294	2.709	1.322	184.961	82.438	16.774	1.794	955
Libertador Bernardo O'higgins	171.427	77.919	14.140	1.992	956	111.855	49.690	9.419	1.105	525
Maule	169.864	74.510	13.123	1.653	805	123.533	53.064	9.416	985	460
Nuble	75.970	33.855	6.509	775	407	58.699	24.990	5.059	476	254
Metropolitana de Santiago	1.357.291	631.779	133.433	16.317	8.088	1.074.742	491.454	110.731	11.705	5.824
Sin Información	69.665	25.052	3.163	337	164	105.173	37.926	5.426	503	257
Total General	3.344.336	1.529.759	305.194	38.102	18.864	2.560.199	1.140.685	238.243	25.333	12.785



El volumen de gestión se concentra predominantemente en los tramos de 36 a 55 años, rango que agrupa más de 1,7 millones de casos a gestionar en hombres y 1,3 millones en mujeres. Este grupo etario no solo representa el núcleo de la cartera, sino que también registra la mayor actividad en términos de compromisos, sumando 9.866 promesas de pago cumplidas por parte de hombres y 6.908 por parte de mujeres en estos rangos específicos.

En los extremos de la distribución, el segmento de más de 65 años muestra una base de gestión considerable, superando el medio millón de casos por sexo, con un cumplimiento de promesas que alcanza los 3.806 casos en hombres y 2.372 en mujeres. Por el contrario, el grupo de 18 a 25 años presenta la menor participación en el ciclo de cobranza, con menos de 14.000 casos totales a gestionar y una conversión marginal en términos de pagos efectivos derivados de promesas de pago. En términos generales, los indicadores de gestión y pago mantienen una tendencia creciente y proporcional a medida que aumenta el rango de edad hasta alcanzar su punto máximo en la madurez laboral, para luego estabilizarse en el segmento de adultos mayores.

Rango etario	Hombre					Mujer				
	Gestionar	Gestionado	Pagado	PP	PP pagada	Gestionar	Gestionado	Pagado	PP	PP pagada
18-25	7.271	6.367	390	19	6	6.657	5.383	388	8	2
26-35	280.440	151.198	24.149	1.510	642	241.898	131.757	23.667	1.195	528
36-45	860.555	420.345	80.815	9.434	4.204	684.724	334.770	69.024	6.756	3.011
46-55	919.197	414.881	82.778	12.022	5.662	675.907	295.775	62.904	8.114	3.897
56-65	687.719	296.618	62.877	8.820	4.544	481.455	195.519	43.521	5.364	2.975
+65	588.821	240.209	54.170	6.297	3.806	469.441	177.410	38.733	3.896	2.372
Total General	3.344.003	1.529.618	305.179	38.102	18.864	2.560.082	1.140.614	238.237	25.333	12.785



La aplicación de pruebas de hipótesis confirma con un 95% de confianza que existen diferencias conductuales significativas entre hombres y mujeres en todas las etapas de la gestión administrativa. Aunque el segmento masculino registra una tasa de contactabilidad superior (45,74% frente a 44,55%) y una mayor disposición inicial a generar compromisos con una tasa de conversión a promesa del 2,49%, los indicadores de cumplimiento financiero favorecen al segmento femenino de manera determinante.

Una vez establecido el contacto, las mujeres presentan una efectividad de pago de 20,89%, superando estadísticamente a los hombres por casi un punto porcentual ($p < 0,0000$). Esta tendencia de mayor responsabilidad financiera se consolida en la etapa final de cumplimiento, donde el segmento femenino alcanza un 50,47% de pago de promesas, superando el 49,51% registrado por el grupo masculino ($p = 0,018$). En conclusión, los datos demuestran que, si bien el alcance inicial es mayor en hombres, la calidad del cumplimiento y la recuperación efectiva de fondos es significativamente superior en el segmento femenino.

Métrica	Tasa Hombre %	Tasa Mujer %	Diferencia	P-Value	Es Significativo	Mejor Desempeño
Contactabilidad	45,74	44,55	1,19	0,000	Sí	Hombre
Efectividad de Pago	19,95	20,89	0,94	0,000	Sí	Mujer
Conversión a PP	2,49	2,22	0,27	0,000	Sí	Hombre
Cumplimiento de Promesa	49,51	50,47	0,96	0,01844	Sí	Mujer

tgr.cl

Recaudamos
equidad y
desarrollo
para Chile

